



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH KOTA BATAM

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH LKJIP TAHUN 2025



PEMERINTAH KOTA BATAM TAHUN 2026

Kata Pengantar

Penyusunan LKjIP merupakan kewajiban bagi setiap perangkat daerah sebagaimana diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam 2025-2029.

Laporan Kinerja Perangkat Daerah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2023 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2025, sebagai bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran setiap instansi pemerintah. Laporan ini juga ditujukan sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan belum tercapainya sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Penyusunan LKjIP juga memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip good governance, dengan mewujudkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah. Hal ini sesuai dengan RPJMD Kota Batam Tahun 2025-2029, yang mengamanatkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mengemban misi keempat yaitu "***Mewujudkan Tata kelola pemerintahan yang good governance***". Untuk membantu melaksanakan misi tersebut penerapan Teknologi Informasi (e-government) merupakan wujud suatu pemerintahan yang bersih dan transparan sebagaimana tuntutan masyarakat hadirnya Pemerintah justru memberikan kemudahan dalam berbagai layanan publik dan melaksanakan Undang-undang keterbukaan informasi publik.

LKjIP Tahun 2025 ini merupakan perwujudan konkrit tingkat pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada tahun 2026, yang disusun dalam bentuk dokumen resmi dan menjadi sumber data dan informasi dalam pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan khususnya mengejawantahkan unsur komunikasi dan informasi satu data dan statistik di Kota Batam, laporan evaluasi kinerja ini telah diupayakan sebaik mungkin dalam penyajiannya namun

demikian kami menyadari masih dijumpai masalah dalam pencapaian target kinerja, dan hal tersebut akan senantiasa diupayakan lebih baik lagi pencapaiannya di tahun-tahun mendatang.

Diharapkan LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Batam, 01 Februari 2026
Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



RUDI PANJAITAN, S.STP,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19761123 199511 1 002

Instrumen Gitar Jadi Gubahan

Pemuja Lirik Seniman Terharu

Dokumen LKjIP Kita Jadikan Rujukan

Kinerja Membaik Hadirkan Batam Kota Baru

Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang dihasilkan di tahun 2025 berdasarkan sasaran strategis :

1. “Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah”
dapat digambarkan digambarkan melalui indikator “*Persentase Layanan Publik Berbasis Digital*”, dengan capaian kinerja 61.88 % atau terealisasi 103.13 %
2. “Meningkatnya keamanan siber daerah”
dapat digambarkan digambarkan melalui indikator “*Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam*”, dengan capaian kinerja adalah 73.479 % atau teralisasi 99.29 %.
3. “Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral”
dapat digambarkan digambarkan melalui indikator “*Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral*”, dengan capaian kinerja adalah 45 % atau teralisasi 112.5 %.
4. “Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam”
dapat digambarkan digambarkan melalui indikator “*Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam*”, dengan capaian kinerja adalah 92.01 nilai indeks atau teralisasi 100,91%.

Di luar indikator sasaran strategis diatas, pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ditunjukkan dengan :

1. Diperolehnya nilai indeks SPBE Kota Batam 4,23 dengan predikat *memuaskan*. Dan untuk nilai indeks SPBE Kota Batam tertinggi se Provinsi Kepri.
2. Mendapatkan nilai Indeks Pembangunan Statistik dengan kategori cukup. 2,46
3. Mendapatkan penghargaan Ombudsman kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik terbaik.
4. Mendapatkan nilai keterbukaan informasi publik dengan predikat informatif.

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ke depan, sebagai berikut:

1. Penentuan skala prioritas yang lebih mendalam terkait adanya rasionalisasi anggaran yang disesuaikan dengan Instruksi Presiden Republik Indonesia.
2. Membantu Pemerintah Kota Batam agar Sistem Evaluasi Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dapat berjalan maksimal.
3. Membantu mewujudkan Kota Batam yang Modern dan Sejahtera dalam aspek teknologi, baik dalam pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, maupun dalam mempromosikan Kota Batam kepada Daerah atau Negara lainnya untuk menunjang peningkatan investasi di Kota Batam.

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai pijakan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Ikhtisar Eksekutif	iii
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Susunan Organisasi	2
1.2. Tugas Pokok dan Fungsi	4
1.3. Isu-isu Strategis	4
1.4. Kcadaan Pegawai	5
1.5. Sarana dan Prasarana	8
1.6. Keuangan	9
1.7. Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah	11
BAB II PERENCANAAN KINERJA	13
2.1. Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	13
2.2. Indikator Kinerja Utama	14
2.3. Perjanjian Kinerja	15
2.4. Program dan Kegiatan	16
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	18
3.1. Capaian Kinerja Organisasi	18
3.2. Realisasi Anggaran	20
3.3. Evaluasi Kinerja	20
BAB IV PENUTUP	36
4.1. Umum	36
4.2. Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja	37

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam penyelenggaraan negara setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan, harus bisa di pertanggung jawabkan kinerja atau hasil akhirnya kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan peraturan perundang-undangan TAP MPR XI/1998 dan Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas KKN, dimana pelaporan di takukan secara periodik.

Akuntabilitas merupakan kewajiban pemerintah sebagai pemegang amanah kepada masyarakat sebagai pemberi amanah untuk memberi pertanggung jawaban, penyajian, pelaporan, pengungkapan segala aktifitas dan kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya, pemerintah bertindak sebagai pelaku, pemberi informasi untuk memenuhi hak-hak publik, yaitu hak untuk tahu, baik itu diberi informasi dan hak untuk didengar aspirasinya. Perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran atau target kinerja.

Dokumen LKjIP yang berisikan gambaran perwujudan akuntabilitas kinerja, yaitu pertanggung jawaban kinerja suatu instansi pemerintah dalam mencapai tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah yang disusun dan disampaikan secara sistematis dan melembaga.

Pentingnya LKjIP untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai. Kemudian sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025 diharapkan dapat :

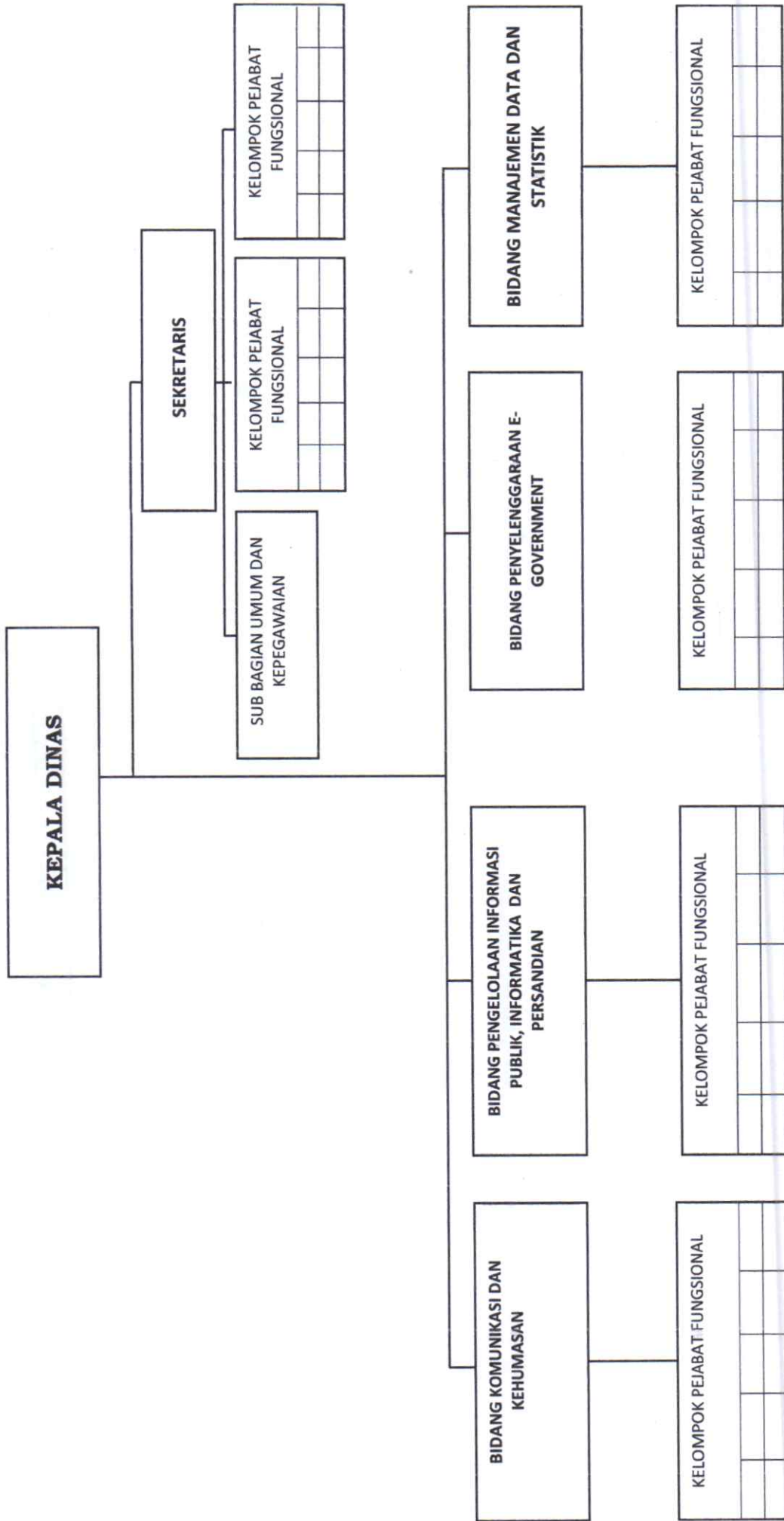
1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

2. Mendorong Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam didalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

1.1. Susunan Organisasi

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Batam nomor 10 tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Walikota Batam Nomor 37 Tahun 2024 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Sistem Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sebagai berikut dibawah ini :

**STRUKTUR ORGANISASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM**



1.2 Tugas Pokok dan Fungsi

Peraturan Walikota Batam Nomor 37 Tahun 2024 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Sistem Kerja Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah sebagai berikut:

1. Tugas Pokok

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan Dinas Tipe A, dimana Dinas yang dibentuk untuk mewadahi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dengan beban kerja yang besar, terdiri atas 1 (satu) Sekretariat dan 4 (empat) Bidang. Mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Informatika dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government dan Bidang Manajemen Data dan Statistik.

2. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas, Dinas Komunikasi dan Informatika menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

- Perumusan kebijakan teknis di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Informatika dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government dan Bidang Manajemen Data dan Statistik;
- Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Informatika dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Manajemen Data dan Statistik;
- Pembinaan dan pelaksanaan di perumusan kebijakan di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Informatika dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Manajemen Data dan Statistik; dan
- Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan laporan Kegiatan Dinas.

1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu mengenali dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat setelah memperhatikan faktor eksternal, internal termasuk tantangan, kekuatan

dan kelemahan yang ada. Berdasarkan RPJMD Kota Batam Tahun 2025-2029 dimana isu strategis yang terkait dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah ***“disrupsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang telah memunculkan revolusi industri 4.0 di dunia, tidak terkecuali di Indonesia”*** Tuntutan pemanfaatan TIK dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan publik, semakin tinggi dan harus diakomodasi oleh pemerintah daerah dalam kebijakan pembangunannya.

Sehubungan dengan isu strategis yang ada di RPJMD tersebut, maka isu-isu strategis yang berkembang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah:

1. Pengembangan data center yang menjadi pusat data Pemerintah Kota Batam.
2. Pengembangan dan penguatan infrastruktur jaringan internet dan intranet Pemerintah Kota Batam.
3. Pengembangan implementasi e-Government Pemerintah Kota Batam.
4. Pengembangan aplikasi layanan berbasis android dan ios.
5. Pengembangan jaringan komunikasi data yang aman.
6. Penataan sistem informasi, aplikasi dan database yang terintegrasi dilingkungan Pemerintah Kota Batam.
7. Ketersediaan layanan informasi publik yang berkualitas yang dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah dan cepat.
8. Ketersediaan data statistik sektoral yang dapat menjadi dasar dalam pelaksanaan perencanaan kegiatan di Pemerintah Kota Batam.
9. Pengembangan sumber daya aparatur di lingkungan Dinas Komunikasi, dan Informatika Kota Batam yang menguasai teknologi informasi.

1.4 Keadaan Pegawai

1. Kondisi Riil Pegawai Berdasarkan Jabatan, Golongan, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin

Dalam rangka menjalankan kegiatan administrasi dan operasionalnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam terhitung per Desember 2025 didukung oleh pegawai sebanyak 36 orang PNS, 70 orang PPPK, 1 orang tenaga ahli analis berita, 1 orang IT Support yang dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 1.1. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Eselon

Eselon	Jumlah
II	1
III	5
IV	1
Non Eselon	99
Tenaga Ahli	2

Tabel 1.2. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Pangkat dan Golongan

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
Kepala Dinas	Pembina Utama Muda, IV/c	1
Sekretaris	Pembina Tingkat I, IV/b	1
Kepala Bidang	Pembina, IV/a	2
	Penata Tk I, III/d	1
	Penata, III/c	1
Kepala Sub Bagian	Penata Tk. I, III/d	1
Jabatan Fungsional disetarakan	Penata Tk.I, III/d	13
Staff	Penata Tk I, III/d	1
	Penata, III/c	5
	Penata Muda Tk I, III/b	4
	Penata Muda, III/a	4
Jabatan Fungsional Murni	Penata, III/c	1
Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama	IX	18
Pranata Komputer Ahli Pertama	IX	22
Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	IX	2
Statistisi Ahli Pertama	IX	1
Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur Terampil	VII	1
Pranata Komputer Terampil	VII	1

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
Penata Layanan Operasional	IX	13
Operator Layanan Operasional	V	8
Pengelola Layanan Operasional	VII	3
Pengadministrasi Perkantoran	V	3
Tenaga Ahli IT	Non ASN	1
Tenaga Analis Berita	Non ASN	1

Sumber Data : Sub Bag Umum & Kepegawaian, Desember 2025

Tabel 1.3. Komposisi pegawai menurut jenis kelamin Tahun 2025

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki - Laki	70	63.64
Perempuan	40	36.36
Jumlah	108	100%

2. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja

Tabel 1.4. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja

No	Kelompok Jabatan/Subbag/Seksi	Jumlah Pegawai	
		Eksisting	Ideal
1	1	1	1
2	60	88	88
3	7	16	16
4	11	8	8
5	15	28	28
6	14	18	18
7	2	6	6
Jumlah		110	165

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam belum memenuhi jumlah ideal pegawai dibandingkan dengan beban kerja walau sudah menyertakan jumlah tenaga bantuan dan tenaga teknis yang ada.

1.5 Sarana dan Prasarana

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki dukungan sarana dan prasarana perkantoran yang meliputi :

Tabel 1.5 Sarana dan Prasarana Perkantoran

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
1.	Kendaraan Roda Empat	5	10
2.	Kendaraan Roda Dua	1	2
3.	Ruang Rapat	2	2
4.	Komputer	68	100
5.	Printer	28	80
6.	Notebook	17	25
7.	Meja Kerja	60	80
8.	Kursi Kerja	41	80
9.	Meja Rapat	3	4
10.	Kursi Rapat	22	30
11.	Lemari	34	60
12.	AC	29	35
13.	Access Point	29	58
14.	Switch	91	100
15.	UPS	2	3
16.	Server	12	15
17.	Tiang CCTV	20	180

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
20.	CCTV	81	116
21.	Alat Pemotong Kertas	-	2
22.	Brankas	-	-
23.	Bracket TV/bracket standing peralatan	2	4
24.	Kamera	23	23
25.	LCD Projector	2	2
26.	White board	1	1

Keterangan :

Secara umum Sarana dan Prasarana untuk menunjang tugas dan fungsi pekerjaan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah memadai, namun dikarenakan adanya penambahan pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam maka dirasa perlu adanya penambahan fasilitas dan sarana prasarana kerja seperti penambahan perangkat komputer dan peralatan penunjang lainnya dengan didukung oleh spesifikasi yang lebih tinggi untuk menunjang tugas dan fungsi kegiatan. Hal ini sehubungan dengan tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang berfungsi sebagai penunjang utama kegiatan Pemerintahan Kota Batam dalam rangka mewujudkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik dan telah diperkuat dengan lahirnya Peraturan Walikota Batam Nomor 40 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Sumber Data : Sub Bag Keuangan, Desember 2025

1.6 Keuangan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan APBD-P Tahun Anggaran 2025 mendapatkan anggaran sebesar **Rp 34.853.912.983,-** (*Tiga Puluh Empat Milyar Delapan Ratus Lima Puluh Tiga Juta Sembilan Ratus Dua Belas Ribu Sembilan Ratus Delapan Puluh Tiga Rupiah*) yang terdiri dari Anggaran Belanja Operasi sebesar **Rp. 33.195.889.981,-** (*Tiga Puluh Tiga Milyar Seratus Sembilan Puluh Lima Juta Delapan*

Ratus Delapan Puluh Sembilan Ribu Sembilan Ratus Delapan Puluh Satu Rupiah) dan Anggaran Belanja Modal sebesar **Rp. 1.658.023.002,-** (Satu Milyar Enam Ratus Lima Puluh Delapan Juta Dua Puluh Tiga Ribu Dua Rupiah), untuk lebih jelasnya kami sajikan dalam disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 1.6 Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025

Program/Kegiatan	Anggaran (DPPA)
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 17.790.347.606,-
Kegiatan :	
1. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Rp. 16.087.067.004,-
2. Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 205.797.800,-
3. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 1.129.477.002,-
4. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 28.510.800,-
5. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 339.495.000,-
Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp. 10.335.379.065,-
Kegiatan :	
1. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 10.335.379.065,-
Program Aplikasi Informatika	Rp. 6.508.788.312,-
Kegiatan :	
1. Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 64.824.680,-
2. Pengelolaan E-Government di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 6.443.963.632,-
Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 157.790.000,-
Kegiatan :	
1. Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp.157.790.000,-
Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 61.608.000,-
Kegiatan :	
1. Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 59.808.000,-
2. Penetapan Pola Hubungan Komunikasi Sandi AntarPerangkat Daerah Kabupaten/Kota	Rp 1.800.000,-

2.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2025 adalah sebagai berikut :

Ringkasan Eksekutif memuat:

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;
2. Langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.
3. Disebutkan pula apa saja pencapaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada Tahun 2025 dengan dibuktikan adanya penghargaan yang didapat Oleh Pemerintah Kota Batam, baik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri ataupun sebagai supporting untuk Perangkat daerah lainnya yang ada di Pemerintah Kota Batam.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKjIP/manfaat LKjIP, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematika penulisan LKIP.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil. Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya

dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

BAB IV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

LAMPIRAN

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Sebagaimana telah diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, disebutkan bahwa dalam penyelenggaraan pemerintahan, baik pemerintahan pusat maupun pemerintahan daerah mulai dari eselon III, dan eselon II ke atas wajib menetapkan/merumuskan Rencana Kerja dan Anggaran.

Rencana Kerja dan Anggaran yang dimaksud untuk hitungan 5 Tahun di Perangkat Daerah adalah Rencana Strategis(Renstra). Rencana Strategis menjadi dasar dalam penyusunan laporan pertanggung jawaban atas keberhasilan dan atau kegagalan Perangkat Daerah (PD) dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya masing-masing. Rencana Strategis mengandung Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi, Kebijakan, Program dan Kegiatan yang realistis dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Rencana Strategis dibuat dengan tujuan untuk memberikan pedoman dan fasilitasi dalam penyelenggaraan pemerintahan umum demi tercapainya akuntabilitas kinerja. Dengan ditetapkannya Rencana Strategis melalui Peraturan Walikota Batam Nomor 76 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Batam Tahun 2025-2029, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan arah perkembangan organisasi dengan pemahaman dan respon dari organisasi perangkat daerah lainnya dan Stakeholder.

2.1 Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Sesuai dengan Visi dan Misi Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Batam periode 2025-2029, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mempunyai sasaran sebagai berikut :

Tabel 2.1

**Sasaran Jangka Menengah
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

Sasaran	Indikator	Satuan	Target Tahunan					
			1	2	3	4	5	6
Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah	Persentase Layanan Publik Berbasis Digital	Persentase	60	62	64	66	68	70
Meningkatnya keamanan siber daerah	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam	Persentase	74	74	74	74	74	74
Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral	Persentase	40	50	60	70	80	90
Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Nilai Indeks	91.18	91.41	91.44	91.47	91.50	91.54

2.2 Indikator Kinerja Utama

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai ukuran keberhasilan dalam mencapai sasaran strategis. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menetapkan Indikator Kinerja Utama pada tabel berikut :

**Tabel 2.2
Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

Tujuan	Sasaran	Indikator
Meningkatkan tata kelola pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi	Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah	Persentase Layanan Publik Berbasis Digital
	Meningkatnya keamanan siber daerah	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam
	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral
	Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

2.3 Perjanjian Kinerja

Perjanjian kinerja adalah tembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja yang merupakan amanat dari Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 dan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Perjanjian kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen yang mempresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Dalam menyusun Perjanjian Kinerja, indikator kinerja dan target yang diperjanjikan adalah Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang telah ditetapkan dan diintegrasikan dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029.

Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2025 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3
Perjanjian Kinerja
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah	Persentase Layanan Publik Berbasis Digital	60
2	Meningkatnya keamanan siber daerah	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam	74
3	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral	40
4	Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	91.18

2.4 Program dan Kegiatan

Dalam mencapai tujuan dan sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika, maka ditetapkan 5 (lima) program OPD, 4 (empat) program yang menjadi program prioritas dan 1 (satu) program pendukung, yaitu :

1. Program Informasi dan Komunikasi Publik, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
2. Program Aplikasi Informatika, didukung 2 (dua) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
3. Program Penyelenggaran Statistik Sektoral, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
4. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
5. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, didukung 5 (lima) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

Selanjutnya uraian Rumusan Program dan Kegiatan diatas dapat dilihat lebih jelas pada table dibawah ini;

Tabel 2.4
Program dan Kegiatan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No.	Program	Kegiatan
1	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
2	Program Aplikasi Informatika	Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
		Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
3	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
4	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
5	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah Perkantoran
		Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Sebagai perwujudan akuntabilitas Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun Anggaran 2025, maka pada bab ini menguraikan target dan realisasi kinerja tahun ini, berbanding antara realisasi kinerja serta capaian kinerja antara tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir, analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan, analisis dan efisiensi penggunaan sumber daya, dan serta analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian perjanjian kinerja. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu:

Tabel 3.1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \leq 100$	Sangat Baik
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	≤ 50	Sangat Rendah

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut:

Tabel 3.2
Perjanjian Kinerja
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No	Sasaran/Program	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi TW IV	%
1.	Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah	Persentase Layanan Publik Berbasis Digital (Persentase)	Persentase	60	61.88	103.13
2	Meningkatnya keamanan siber daerah	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam	Persentase	74	73.479	99.29
3	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral	Persentase	40	45	112.5
4	Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Nilai Indeks	91.18	92.01	100,91

Capaian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam setiap tahun dan dengan akhir masa Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika dapat kita lihat dari tabel berikut :

No	Sasaran/ Program	Indikator Kinerja	2025	2026	
			Target	Realisasi	Target
1.	Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah	Persentase Layanan Publik Berbasis Digital (Persentase)	60	61.88	62
2	Meningkatnya keamanan siber daerah	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kota Batam	74	73.479	74
3	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Ketersediaan Data Statistik Sektoral	40	45	50
4	Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	91.18	92.01	91.41

3.2 Realisasi Anggaran

Pada tahun anggaran 2025, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki total anggaran sebesar Rp. 32.465.928.332,-. Dimana rincian dan realisasi anggaran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.3
Realisasi Anggaran
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Program	Anggaran		Realisasi	%
Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika	Rp	34.634.514.983	32.259.407.432	93,142
1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp	17.790.347.606	16.458.369.122	92,513
2. Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp	10.335.379.065	9.769.115.172	94,521
3. Program Aplikasi Informatika	Rp	6.508.788.312	6.031.923.138	92,674
Urusan Pemerintahan Bidang Statistik	Rp	157.790.000	148.931.840	94,386
1. Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp	157.790.000	148.931.840	94,386
Urusan Pemerintahan Bidang Persandian	Rp	61.608.000	57.589.060	93,477
1. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp	61.608.000	57.589.060	93,477
TOTAL	Rp	34.853.912.983	32.465.928.332	93,149

3.3 Evaluasi Kinerja

Dari perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa kinerja sasaran :

1. “Penguatan teknologi digital untuk transformasi layanan pemerintah”

Berdasarkan realisasi melebihi target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029.

2. “Meningkatnya keamanan siber daerah”

Berdasarkan realisasi yang dicapai belum mencapai target, akan tetapi realisasi nya sudah sangat tinggi sebesar 99,29 % dari target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029.

3. "Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Statistik Sektoral"

Berdasarkan realisasi melebihi target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029.

4. "Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam"

Berdasarkan realisasi melebihi target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025-2029.

Jadi secara keseluruhan untuk sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam BERHASIL dengan :

1. KINERJA TINGGI untuk semua realisasi sasaran, bahkan dari 4 sasaran hanya 1 sasaran yang tidak mencapai target dan 3 sasaran lainnya melebihi target.

Faktor – faktor yang menunjang keberhasilan tersebut yaitu :

1. Komitmen Pemerintah Kota Batam dalam penyelenggaraan urusan komunikasi dan Informatika pada tahun 2025.
2. Ketersediaan infrastruktur Teknologi informasi yang memadai.
3. Ketersediaan tenaga programmer yang handal sehingga sangat mendukung dalam pembangunan aplikasi layanan publik di Pemerintah Kota Batam.
4. Ditambah dengan perkembangan era digitalisasi sekarang semakin banyak masyarakat yang dapat mengakses teknologi secara langsung, baik melalui perangkat Handphone ataupun perangkat lainnya.
5. Kerjasama dan koordinasi dengan stakeholder terkait(KemenPAN-RB, Kementerian Komunikasi dan Digital, BSSN, BPS, Perangkat Daerah di Pemko batam dan juga masyarakat)

Selain faktor-faktor yang menunjang keberhasilan, faktor penghambat yang muncul selama ini yaitu bahwa perangkat daerah yang menginisiasi aplikasi layanan publik tertentu tidak mengelola operasional aplikasi secara optimal, masih sangat tergantung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Keberhasilan pencapaian kinerja sasaran didukung oleh keberhasilan pencapaian kinerja program yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. Dari kelima program yang memuat enam indikator program, dinyatakan BERHASIL dengan memiliki capaian sebesar hampir 100%.

1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota mempunyai indikator program tersedianya administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi Perangkat Daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan. Capaian kinerja Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota tahun 2025 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.3
Perbandingan Kinerja Program Penunjang Urusan
Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2025			Tahun 2026		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	-Indeks Pelayanan Kesekretariatan PD (Dengan Satuan:nilai)	76,61	80,37	105%	77,11		
		-Nilai SAKIP PD (Dengan Satuan:Nilai)	72,60	71,47	98,4%	74,60		

Penjelasan tabel 3.3 sebagai berikut :

"Persentase Administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi perangkat daerah"

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Sekretariat melaksanakan :

1. Pengelolaan dan pengendalian pelaksanaan APBD di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika selama 1 tahun anggaran.
2. Menyusun dokumen perencanaan Dinas Komunikasi dan Informatika.

3. Melakukan pelaporan Akuntabilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, sekaligus melaporkan juga kepada Kementerian terkait (Kemendagri, Kemen PAN-RB, dll) baik secara manual ataupun aplikasi.
 4. Melakukan kegiatan yang bersifat peningkatan kelembagaan seperti
 - Peningkatan pengadaan dan pemeliharaan barang milik daerah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
- 2) Program Informasi dan Komunikasi Publik

Program Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai indikator program : Tingkat Kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik tahun 2025 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.4
Perbandingan Kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2025			Tahun 2026		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase masyarakat yang menjadi sasaran penyebaran informasi publik, mengetahui kebijakan dan program prioritas pemerintah dan pemerintah daerah kabupaten/kota (Dengan Satuan : persentase)	74,59	81,55	109,33%	74,59		
		Persentase Laporan Pengaduan dan Permintaan Informasi yang ditindaklanjuti (Dengan Satuan : Persentase)	100	100	100%	100		

Program Informasi dan Komunikasi Publik dilaksanakan oleh Bidang Komunikasi dan Kehumasan bersama Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian. Adapun

kinerja yang terlaksana melalui Program Informasi dan Komunikasi Publik di Tahun 2025 adalah :

1. Melaksanakan pemantauan website OPD yang aktif dan diperbaharui datanya sesuai siklus dengan status 54 Website OPD dan UPT yang aktif dari 45 OPD.
2. Memenuhi permintaan pelayanan rekaman CCTV kepada instansi lain seperti aparaturnegak hukum sebanyak 21 rekaman kejadian sesuai permintaan. Selebihnya seluruh kejadian di kota Batam terekam dengan baik di layanan CCTV selama 24 jam selama tahun 2025.
3. Melaksanakan layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) 112 selama 24 jam dan menindaklanjuti laporan sebanyak 47 pengaduan masyarakat dari 47 pengaduan yang diterima.
4. Menindaklanjuti laporan dan aspirasi masyarakat ke OPD terkait melalui media elektronik swasta sebanyak 1.123 laporan pengaduan
5. Menindaklanjuti sebanyak 507 pengaduan masyarakat dari total 511 Pengaduan masyarakat melalui aplikasi SP4N lapor.
6. Melakukan Rapat Koordinasi dan Evaluasi terhadap Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Batam dengan Narasumber dari Kepala Dinas Komunikasi Informatika Kota Batam dan Bidang PPID.
7. Melakukan Rapat Koordinasi dengan pengelola Aplikasi SP4N LAPOR! Organisasi Perangkat Daerah se Kota Batam untuk lebih memaksimalkan kinerja pelayanan pemerintah Daerah Kota Batam dalam memberikan pelayanan terhadap pengaduan masyarakat Kota Batam.
8. Mengadakan Pembinaan kepada anggota Komunitas Informasi Masyarakat dan sekaligus memfasilitasi pembentukan KIM Kota Batam.
9. Mengadakan kegiatan Rapat Koordinasi NTPD 112 dan persiapan perubahan Perwako Nomor 16 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112 di Kota BatamMelaksanakan publikasi dan diseminasi informasi pembangunan daerah dalam bentuk penerbitan berita sebanyak 1.305 konten melalui kerjasama dengan media komunikasi publik milik swasta (media cetak, media online, dan media elektronik).
10. Mengelola secara aktif 6 (enam) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam, yaitu : website mediacenter.batam.go.id, akun Facebook Media Center

Pemerintah kota Batam, akun instagram Media Center Batam, akun youtube Media Center batam, Akun Tiktok @mediacenterpemkobatam dan akun twitter (x.com) Media Center Batam.

11. Melakukan 43 (empat puluh tiga) kali pengemasan konten nasional menjadi konten lokal.
12. Membuat 1.271 berita lokal dan didiseminasikan melalui 6 (enam) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam.

3) Program Aplikasi Informatika

Program Aplikasi Informatika mempunyai indikator program : jumlah data yang terintegrasi, pelayanan pemerintahan dan pelayanan publik berbasis online yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Aplikasi Informatika tahun 2025 disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 3.5
Perbandingan Kinerja Program Aplikasi Informatika

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2025			Tahun 2026		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Aplikasi Informatika	Tingkat Ketersediaan Aplikasi Informatika yang berfungsi dengan baik (Dengan Satuan : Persentase)	95	95	100%	95		
		Jumlah Dokumen e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota (Dengan Satuan : Dokumen)	1	1	100%	1		

Capaian Kinerja Bidang Pengelolaan E-government dalam melaksanakan Program Aplikasi Informatika telah melaksanakan berbagai kinerja berikut :

1. Mengimplementasikan 49 Aplikasi Layanan Administrasi Pemerintahan dan Layanan Publik yang memenuhi kriteria dan peraturan yang berlaku;

- | | | |
|--|---|--|
| 1. EGOV | 16. Jaringan Dokumen Informasi Hukum (JDIH) Pemko Batam | 31. Website Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) |
| 2. Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD2) | 17. Website Media Center | 32. Aplikasi Permintaan Informasi (PPID) Batam |
| 3. Website Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah (IPKD) | 18. Sijakon | 33. Aplikasi Data Kesejahteraan Sosial |
| 4. Surat Setoran Pajak Daerah Elektronik (E-Billing) | 19. Website IT Support Diskominfo Batam | 34. Sensus Aset |
| 5. E-BPHTB | 20. Aplikasi pendataan ormas (Silelapormas) | 35. Portal Bersama |
| 6. Informasi dan Cetak SPPT (E-SPPT) | 21. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan | 36. Peminjaman Ruangan (eRoom) |
| 7. Sistem Informasi Eksekutif Penerimaan Daerah (SIEPENDA) | 22. CCTV Kota Batam | 37. Portal Layanan Pajak Badan Pendapatan Daerah Kota Batam (SIBIJAK) |
| 8. Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) | 23. Sistem Antrian MPP | 38. Pendaftaran Online Wajib Pajak dan Objek Pajak Daerah (E-Daftar Pajak) |
| 9. SIMPEG | 24. Aplikasi Penilaian MTQ Kota Batam | 39. Pelaporan Semester Persetujuan Lingkungan (Perseling) |
| 10. Aplikasi Perpustakaan Kota Batam | 25. Emonev | 40. Sistem Informasi Integrasi Kegiatan dan Bantuan (SIKAN) |
| 11. E-SPTPD | 26. Sistem Informasi Pelaporan Elektronik Koperasi (SIMPELKOP) | 41. GOMONEV |
| 12. SIMAPATDA | 27. Museum | 42. SIMPONI |
| 13. Email Batam | 28. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) | 43. Integrasi layanan primer (ILP) |
| 14. EASY (Aplikasi Perizinan PTSP Online) | 29. Satu Data | 44. Semenanjung |
| 15. Website Portal Pemerintah Kota Batam | 30. Layanan Administrasi Kependudukan Secara Elektronik (LAKSE) | 45. SMILE-ZI |
| | | 46. Eblek |
| | | 47. WBS |
| | | 48. OTEN |
| | | 49. CSIRT |

2. Memfasilitasi 9 (sembilan) integrasi aplikasi yaitu antara :

- a. Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SIPKD BPKAD;
- b. Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SiRUP LKPP;
- c. Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SIMPEG BKPSDM;
- d. Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi PBB Bapenda (API PBB);
- e. Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi iTeken (penerapan tanda tangan digital);
- f. Aplikasi eMonev dengan Aplikasi SiRUP LKPP;
- g. Aplikasi eMonev dengan Aplikasi AMEL LPSE;
- h. Aplikasi eMonev dengan Aplikasi SIMPEG BKPSDM;
- i. Aplikasi eMonev dengan Aplikasi eGov.

3. Mendaftarkan 38 Sistem Elektronik ke PSE Kemenkominfo;

- | | |
|---|---|
| 1. GEO-TPS (Geografi Tempat Penampungan Sampah) | 18. SILH |
| 2. Support Batam | 19. EASY |
| 3. Bankesda | 20. Aplikasi TSP |
| 4. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) | 21. Lakse |
| 5. ASIKLO (Aplikasi Perstek dan SLO) | 22. SKM |
| 6. SILATTAS (Sistem Informasi Pelatihan dan Produktivitas) | 23. Sistem Antrian MPP |
| 7. SIKAN (Sistem Informasi Perikanan) | 24. eRoom |
| 8. Aplikasi Pendataan Ormas | 25. eMonev Batam |
| 9. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pemerintah Kota Batam | 26. SiMolek |
| 10. JDIH PEMKO BATAM | 27. MATANYA BATAM |
| 11. JDIH SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM | 28. Museum |
| 12. WEBSITE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | 29. Si-kamarrs |
| 13. MEDIA CENTER BATAM | 30. SIMASBRO |
| 14. Aplikasi Kesejahteraan Sosial Kota Batam | 31. OTEN |
| 15. eGov | 32. WBS (Whistle Blowing System) |
| 16. SIMPELKOP | 33. Layanan email.batam.go.id |
| 17. Satu Data Kota Batam | 34. I-Teken |
| | 35. Mal Pelayanan Publik |
| | 36. CSIRT |
| | 37. Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah (IPKD) |
| | 38. Aplikasi Sensus Aset |

4. Mengelola 10 nama domain pemerintah kabupaten/kota tahun 2025, yaitu: batam.go.id, batamkota.go.id, iteken.id, btmdemo.my.id, btmdev.my.id, localdev.my.id, masjidagungbatam.org, masjidsultan.org, usercontents.biz.id, idbtm.id
5. Mengelola layanan internet dan Jaringan Intra pada 27 OPD yang terhubung dengan jaringan Dinas Komunikasi dan Informatika
6. Mengelola monitoring / pengawasan dan pemeliharaan di 23 Titik CCTV dengan jumlah kamera 47 unit CCTV yang di kelola Dinas Komunikasi dan Informatika.
7. Pengelolaan Bandwidth Internet sebesar 2 x 350 Mbps di lingkungan Pemerintah Kota Batam
8. Layanan fasilitasi pelaksanaan video conference sebanyak 148 kali dan *Live Streaming Youtube* sebanyak 50 kali.
9. Memperoleh Nilai Indeks SPBE Kota Batam Tahun 2024 dengan nilai 4,23 dan berpredikat **memuaskan**.
10. Mengikuti dan menyelesaikan Evaluasi Kota Cerdas yang dilaksanakan oleh Kementrian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia.

4) Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral

Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral mempunyai indikator program Peresentase pemenuhan data statistik sektoral dalam perencanaan pembangunan daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral tahun 2025 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.6
Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2025			Tahun 2026		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase ketersediaan data Statistik Sektoral yang dapat dibagipakaikan untuk mendukung perencanaan dan evaluasi pembangunan Daerah (Dengan Satuan : Persentase)	45	45	100%	45		

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Statistik dalam melaksanakan Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral pada Tahun 2025 menghasilkan kinerja sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan statistik sektoral melalui Kompilasi Produk Aministrasi (Kompromin);
2. Mengumpulkan data dan metadata statistik sektoral melalui koordinasi antar Perangkat Daerah yang digunakan sebagai bahan dalam melakukan perencanaan dan evaluasi pembangunan daerah. Data yang dikumpulkan meliputi :
 - a. Geografis
 - b. Pemerintahan
 - c. Kepegawaian Serta Pendidikan dan Pelatihan
 - d. Kesehatan
 - e. Pendidikan
 - f. Sosial

- g. *Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*
- h. *Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang*
- i. *Perumahan, Permukiman dan Pertamanan*
- j. *Kelautan dan Perikanan*
- k. *Pangan*
- l. *Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah*
- m. *Tenaga Kerja*
- n. *Perindustrian*
- o. *Perdagangan*
- p. *Pertanahan*
- q. *Pariwisata*
- r. *Kebudayaan*
- s. *Perhubungan*
- t. *Kepemudaan dan Olahraga*
- u. *Penanaman Modal*
- v. *Perpustakaan*
- w. *Kearsipan*
- x. *Pertanian*
- y. *Statistik*
- z. *Persandian*
- aa. *Komunikasi dan Informatika*
- bb. *Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana*
- cc. *Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*
- dd. *Ketentraman dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat*
- ee. *Pemberdayaan Masyarakat dan Desa*

3. Melaksanakan literasi dan diseminasi produk data statistik, bekerjasama dengan BPS Kota Batam sebanyak 12 kali setahun;
4. Melaksanakan rapat koordinasi Forum Satu Data Indonesia dan Pembinaan Statistik Sektoral Tingkat Daerah sebanyak 4 kali dalam setahun;
5. Menggunakan Portal Data Daerah sebagai media penyebarluasan data di Tingkat Daerah oleh seluruh perangkat daerah Pemerintah Kota Batam;

6. Melaksanakan koordinasi dengan BPS Kota Batam terkait penyelenggaraan statistik sektoral di Pemerintah Kota Batam;
7. Melaksanakan Persiapan pelaksanaan evaluasi penyelenggaraan Statistik Sektoral Pemerintah Kota Batam Tahun 2025;
8. Melakukan penginputan metadata kegiatan statistik sektoral di Portal indah.bps.go.id.

5) Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi mempunyai indikator program persentase perangkat daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi tahun 2024 dan 2025 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.7
Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2025			Tahun 2026		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Tingkat Kesiapan Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah (Dengan Satuan: NILAI)	300	297	99%	301		

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang melaksanakan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian pada tahun 2025 melaksanakan urusan Persandian dengan menghasilkan capaian kinerja sebagai berikut :

A. Dokumen Kebijakan peraturan/ SOP terkait Keamanan Informasi

1. Peraturan Wali Kota Batam Nomor 65 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Batam

2. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Nomor 105/KI.01.04/VIII/2022 tentang Kebijakan Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pimpinan Tinggi Pratama
3. Standar Operasional Prosedur Diskominfo Kota Batam 260 Kominfo-Bid.Persandian/III/2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Pengacak Sinyal (Jamming)
4. Standar Operasional Prosedur Diskominfo Kota Batam 05/KOMINFO/SOP/VII/2025 tentang Penanganan Insiden Siber Sistem Elektronik
5. Standar Operasional Prosedur Diskominfo Kota Batam 01/SOP/KOMINFO-PIPP/I/2024 tentang Backup dan Restore
6. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Dokumen Pengelolaan Persyaratan Hak Akses dan Pertukaran Informasi
7. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Pengelolaan Removable Media dan Disposals Media
8. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Risk Register
9. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Business Continuity Plan
10. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Disaster Recovery Plan

B. Jumlah sertifikasi peningkatan kompetensi SDM pengelola keamanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang diikuti :

1. Sertifikasi untuk Cerdig – Cerdas Digital - Webinar Bedah Ruang Siber Jilid VI Dari Phising Hingga Scam
2. Sertifikasi untuk Data, Inovasi, Dan Tata Kelola: Pilar Transformasi Digital Pemerintah Indonesia (Smart Governance For A Digital Nation)
3. Sertifikasi untuk Membangun Sistem Berbasis AI Dengan Tools Berbiaya Murah (Pemanfaatan Ai Untuk Layanan Pemerintah)
4. Sertifikasi untuk Program Identifikasi Kerentanan – VVIP Program BSSN Tahun 2025
5. Sertifikasi untuk Sharing Session V, Klinik Pemerintah Digital: Transformasi Indeks SPBE Ke Pemerintah Digital. Apa Bedanya?

6. Sertifikasi untuk Sosialisasi Keamanan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah (SPLP)
7. Sertifikasi untuk Webinar Nasional- Transformasi Digital Batam Focus Grup Discussion- Mewujudkan Smart City Batam- Aks
8. Sertifikasi RABU KAMI (Keamanan Informasi) untuk 664 pegawai pemerintah kota batam
9. Sertifikasi Bimbingan Teknis Verifikator BSrE (Balai Besar Sertifikasi Elektronik)

C. Kegiatan Pengamanan Informasi

1. Pelaksanaan Kontra Penginderaan di 10 ruangan kerja di lingkungan Pemerintah Kota Batam:

- a) Ruang Kerja Walikota Batam
- b) Ruang Kerja Wakil Walikota Batam
- c) Ruang Kerja Sekdako Batam
- d) Ruang Tata Usaha Pimpinan Lt.5
- e) Ruang Rapat Presentasi Lt.5
- f) Ruang Rapat Kecil Lt.5
- g) Ruang Tunggu VIP Lt. 5
- h) Ruang Rapat Hang Nadim Lt. 4
- i) Ruang Rapat Embung Fatimah Lt. 4
- j) Aula Engku Hamidah Lt. 4

2. Kegiatan IT Security Assessment dan Proteksi pada 3 aplikasi:

- a) Aplikasi SIMPEG Admin dan User
- b) Aplikasi Semenanjung
- c) Aplikasi Sispek
- d) Aplikasi Lakse
- a) Aplikasi Satu Data

D. Layanan Keamanan Informasi yang telah terlaksana

1. Melakukan monitoring email Sanapati untuk berita masuk ke pimpinan.
2. Melakukan Vulnerability Assessment untuk 129 website dan aplikasi pemerintah kota batam..

1. simpeg.batam.go.id
2. bkpsdm.batam.go.id
3. bakesbangpol.batam.go.id
4. silelapormas.batam.go.id
5. emonev.batam.go.id
6. gomonev.batam.go.id
7. adpemb.batam.go.id
8. sibijak.batam.go.id
9. ebilling.batam.go.id
10. edaftarpajak.batam.go.id
11. bapenda.batam.go.id
12. siependa.batam.go.id
13. espt.batam.go.id
14. ebphtb.batam.go.id
15. esptpd.batam.go.id
16. simapatda.batam.go.id
17. jdih.batam.go.id
18. baghukum.batam.go.id
19. bagorganisasi.batam.go.id
20. sipkd.batam.go.id
21. sipkd2.batam.go.id
22. bpkad.batam.go.id
23. bagprotokol.batam.go.id
24. bagumum.batam.go.i
25. bimasda.batam.go.id
26. dcktr.batam.go.id
27. sijakon.batam.go.id
28. museum.batam.go.id
29. disbudpar.batam.go.id
30. lakse.batam.go.id
31. disdukcapil.batam.go.id
32. qr.batam.go.id
33. email.batam.go.id
34. cloud.batam.go.id
35. sidia.batam.go.id
36. iteken.batam.go.id
37. skm.batam.go.id
38. support.batam.go.id
39. siaga112.batam.go.id
40. egov.batam.go.id
41. matanya.batam.go.id
42. spbe.batam.go.id
43. batam.go.id
66. wbs.inspektorat.batam.go.id
67. kecbatamkota.batam.go.id
68. kecsekupang.batam.go.id
69. pkmbotania.batam.go.id
70. bagkerjasama.batam.go.id
71. tsp.batam.go.id
72. dispora.batam.go.id
73. dlh.batam.go.id
74. damkar.batam.go.id
75. p3ap2kb.batam.go.id
76. dishub.batam.go.id
77. diskan.batam.go.id
78. dispusip.batam.go.id
79. perakimtan.batam.go.id
80. kecgalang.batam.go.id
81. kecbengkong.batam.go.id
82. rsud.batam.go.id
83. satpolpp.batam.go.id
84. dprd.batam.go.id
85. pkmsambau.batam.go.id
86. pkmseipancur.batam.go.id
87. pkmmentarau.batam.go.id
88. pkmtanjungsekuang.batam.go.id
89. pkmkabil.batam.go.id
90. pkmseipanas.batam.go.id
91. pkmbelakangpadang.batam.go.id
92. pkmtanjunguncang.batam.go.id
93. pkmkpjabi.batam.go.id
94. pkmrempangcate.batam.go.id
95. pkmtibanbaru.batam.go.id
96. pkmbatuaji.batam.go.id
97. pkmlubukbaja.batam.go.id
98. pkmtgbuntung.batam.go.id
99. pkmbulang.batam.go.id
100. pkmsekupang.batam.go.id
101. pkmbaloipermai.batam.go.id
102. pkmseilekop.batam.go.id
103. epbb.batam.go.id
104. bendonline.batam.go.id
105. aset.batam.go.id
106. ipkd.batam.go.id
107. eroom.batam.go.id
108. pkk.batam.go.id

44. oten.batam.go.id	109. pkmseilangkai.batam.go.id
45. doc.batam.go.id	110. simponi.batam.go.id
46. noreply.batam.go.id	111. siikan.batam.go.id
47. api.batam.go.id	112. webarchive.batam.go.id
48. gitlab.batam.go.id	113. eblek.batam.go.id
49. extrepo.batam.go.id	114. webmail.batam.go.id
50. kominfo.batam.go.id	115. csirt.batam.go.id
51. ppid.batam.go.id	116. pkm.batam.go.id
52. mediacenter.batam.go.id	117. sispek.batam.go.id
53. satudata.batam.go.id	118. my.batam.go.id
54. diskum.batam.go.id	119. sidinkes.batam.go.id
55. simpelkop.batam.go.id	120. dinkes.batam.go.id
56. silh.batam.go.id	121. instalasifarmasi.batam.go.id
57. dpmpstsp.batam.go.id	122. smile-zi.batam.go.id
58. easy.batam.go.id	123. binasijakon.batam.go.id
59. mpp.batam.go.id	124. bpbdb.batam.go.id
60. antrian.batam.go.id	125. rph.batam.go.id
61. disdik.batam.go.id	126. dpkb.batam.go.id
62. dispertanahan.batam.go.id	127. awan.batam.go.id
63. dinsospm.batam.go.id	128. opencti.batam.go.id
64. disnaker.batam.go.id	129. brida.batam.go.id
65. inspektorat.batam.go.id	

3. Melakukan sosialisasi tentang Tanda Tangan Elektronik sebagai verifikator Sertifikat Elektronik BSRE.
4. Melaksanakan Laporan dan Penanganan Insiden Siber sebanyak 18 insiden :
 - a) Menerima laporan insiden siber,
 - b) Melakukan verifikasi laporan insiden siber,
 - c) Menyusun strategi mitigasi terhadap insiden siber,
 - d) Melaksanakan penanganan insiden siber sesuai dengan strategi mitigasi yang telah disusun,
 - e) Menyampaikan laporan analisis dan rekomendasi insiden siber,
 - f) Menindaklanjuti laporan dengan berkoordinasi dengan pihak pengembang aplikasi,
 - g) Menyusun laporan penanganan insiden siber
5. Melakukan pendaftaran dan penerbitan Tanda Tangan Elektronik pegawai Pemerintah Kota Batam. Status Tanda Tangan Elektronik :
 - a) Status Baru : 11.423 pegawai Pemerintah Kota Batam

b) Status Verifikasi : 11.867 sudah terverifikasi data di dirjen adminduk dan BKN

a) Status Sertifikat : 12.373 TTE sudah terbit dan sudah bisa digunakan

E. Pemberian apresiasi Sertifikasi ke Stake Holder untuk mahasiswa dan bug hunter yang memiliki kontribusi dalam menemukan kerentanan aplikasi dan system.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Umum

Keberhasilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam melaksanakan tugas fungsi ketiga urusan yang diemban dalam pencapaian sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025 tercermin dari pencapaian sasaran strategis sesuai RPJMD dan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2025 - 2029. Hal ini juga diperkuat dengan beberapa penghargaan yang di peroleh Pemerintah Kota Batam, baik dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri, maupun Perangkat Daerah lain dimana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menjadi supporting untuk penyediaan aplikasinya.

Laporan Kinerja Intansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informasi Tahun 2025 adalah sebagai alat kendali, alat penilai kualitas kinerja dan alat pendorong terwujudnya *good governance* dan dalam perspektif yang lebih luas. Selain itu, Laporan Kinerja juga berfungsi sebagai media pertanggungjawaban Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam kepada masyarakat.

Sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan pada dokumen perencanaan (Renstra, Renja OPD) dan dokumen perjanjian kinerja Tahun Anggaran 2025, maka diharapkan pencapaian kinerja dan kualitas pelaksanaan dapat terlaksana lebih baik dari tahun anggaran sebelumnya, bahkan menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi Dinas Kominfo Kota Batam untuk ditingkatkan kinerjanya guna mencapai prestasi pada tahun-tahun berikutnya.

4.2 Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja.

Permasalahan dan solusi terkait pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dapat dilihat dalam tabel berikut :

No	Permasalahan	Solusi
1.	Belum maksimalnya implementasi Perwako SPBE sehingga nilai Tingkat kematangan beberapa indikator Indeks SPBE belum memuaskan khususnya pada Tingkat Perangkat Daerah Kota Batam (43 Perangkat Daerah).	<ul style="list-style-type: none">• Menyelenggarakan Sosialisasi dan Forum Diskusi (FGD) terkait Implementasi Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 tentang dan Perwako no 67 tahun 2023 tentang SPBE dilingkungan Pemerintah Kota Batam• Memaksimalkan kinerja Tim Koordinasi SPBE Pemerintah kota batmk
2.	Belum maksimalnya penerapan integrasi aplikasi di lingkungan Pemerintah Kota Batam.	Menekankan kepada OPD untuk membuat Peta Proses Bisnis pemerintah yang terintegrasi yang sesuai dengan kaidah dan peraturan yang berlaku
3.	Penyebaran jaringan intra pemerintah daerah belum maksimal	<ul style="list-style-type: none">• Meningkatkan Sarana dan prasarana jaringan Intra pemerintah Daerah• Menganggarkan pengembangan jaringan intra ke dalam Anggaran Tahun berikutnya;• Melakukan kolaborasi dengan OPD terkait dalam hal integrasi jaringan intra pemerintah.

No	Permasalahan	Solusi
4.	Belum adanya admin khusus pengelola SP4N-LAPOR di sekolah SD dan SMP Kota Batam	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjuk operator sekolah atau tenaga administrasi sebagai admin resmi dan menetapkan SK penugasan • Melaksanakan sosialisasi dan bimbingan teknis kepada kepala sekolah, operator sekolah, dan guru terkait tata cara pengelolaan dan tindak lanjut laporan
5	Belum optimalnya peran KIM dalam mendiseminasikan informasi pembangunan daerah	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan pembinaan dan pendampingan rutin kepada KIM melalui pelatihan pengelolaan informasi dan literasi digital • Menyelenggarakan pelatihan pembuatan konten, desain grafis, videografi, dan manajemen media social
6	Belum terintegrasi sepenuhnya performa kanal PBNN yang dilaporkan perangkat daerah	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan monitoring dan analisis insight (traffic, reach, engagement) setiap bulan • Mengintegrasikan kanal PBNN dengan multi platform perangkat daerah
7	Proses Pelayanan PPID permohonan informasi belum sepenuhnya digital	<ul style="list-style-type: none"> • Mengoptimalkan fitur e-PPID (form online, tracking permohonan, notifikasi otomatis)

No	Permasalahan	Solusi
	dan belum mendukung aksesibilitas bagi penyandang disabilitas	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan redesign tampilan agar lebih sederhana, responsif, dan mudah diakses melalui perangkat mobile • Mengembangkan fitur aksesibilitas sesuai standar WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) seperti screen reader friendly, alt text pada gambar, navigasi keyboard, dan kontras warna yang memadai •
8	Bertambahnya jumlah sidang sengketa informasi	Melakukan koordinasi dan evaluasi dengan seluruh perangkat daerah terkait pelaksanaan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Batam
9	Pelaksanaan fungsi persandian di pemerintah daerah belum berjalan optimal akibat keterbatasan jumlah dan kompetensi SDM, belum terintegrasinya tata kelola serta regulasi dengan SPBE, serta masih rendahnya penerapan teknologi enkripsi dan mekanisme penanganan insiden yang baku.	Melakukan koordinasi dengan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah untuk pengisian formasi jabatan fungsional Sandiman ahli pertama di setiap perangkat daerah, koordinasi dengan BSSN terkait keamanan informasi dengan SPBE, pengoptimalan penerapan enkripsi dan evaluasi SOP tindak lanjut insiden yang terjadi. Memperkuat sistem pengamanan informasi melalui penataan jabatan

No	Permasalahan	Solusi
		fungsional dan penambahan SDM, penyusunan regulasi serta SOP yang terintegrasi, peningkatan kapasitas teknis dan sertifikasi, serta pengoptimalan teknologi enkripsi dan monitoring-evaluasi secara berkala.
10	Tingkat keamanan informasi di lingkungan perangkat daerah masih belum maksimal akibat belum adanya standar pengamanan yang seragam, perbedaan tingkat kesiapan infrastruktur TIK antar perangkat daerah, serta rendahnya kesadaran dan kepatuhan terhadap kebijakan keamanan informasi, sehingga meningkatkan risiko kebocoran data, gangguan layanan, dan penyalahgunaan informasi strategis pemerintah daerah.	Menyusun dan menerapkan kebijakan serta standar keamanan informasi yang terintegrasi dan wajib di seluruh perangkat daerah, memperkuat pengamanan infrastruktur TIK melalui penerapan kontrol akses, manajemen risiko, dan audit keamanan berkala, serta meningkatkan kesadaran dan kompetensi aparatur melalui pelatihan keamanan informasi secara berkelanjutan.
11	Kurang SDM yang memiliki kompetensi di Bidang Statistik dan Manajemen Data	Pemenuhan SDM serta peningkatan kapasitas SDM di Bidang Statistik dan Manajemen Data
12	Belum optimalnya nilai Indeks Pembangunan Statistik (IPS) Pemerintah Kota Batam.	Meningkatkan kerjasama dan koordinasi antara Pemerintah Kota Batam dengan BPS Kota Batam dalam pembinaan statistik sektoral.

No	Permasalahan	Solusi
13.	Belum maksimalnya koordinasi perangkat daerah di lapangan dalam menyelesaikan keadaan darurat NTPD 112 yang dilaporkan masyarakat	Membuat peraturan walikota tentang Koordinasi antar Perangkat Daerah Pemerintah Kota Batam

Demikian dokumen LKjIP tahun 2025 disusun sebagai gambaran pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo Kota Batam.

Batam, 01 Februari 2026
Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,

PARAF HIRARKI	
SEKRETARIS	T.N. /
KABID/JF AHLI MADYA	
KASUBBAG/JF AHLI MUDA.....	ENI /

RUDI PANJAITAN, S.STP,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19761123 199511 1 002

No	Permasalahan	Solusi
13.	Belum maksimalnya koordinasi perangkat daerah di lapangan dalam menyelesaikan keadaan darurat NTPD 112 yang dilaporkan masyarakat	Membuat peraturan walikota tentang Koordinasi antar Perangkat Daerah Pemerintah Kota Batam

Demikian dokumen LKjIP tahun 2025 disusun sebagai gambaran pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo Kota Batam.

Batam, 01 Februari 2026
Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



RUDI PANJAITAN, S.STP,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19761123 199511 1 002