

## Kata Pengantar

Penyusunan LKjIP merupakan kewajiban bagi setiap perangkat daerah sebagaimana diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Infomatika Kota Batam 2021-2026.

Laporan Kinerja Perangkat Daerah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2023 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2024, sebagai bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran setiap instansi pemerintah. Laporan ini juga ditujukan sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan belum tercapainya sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Penyusunan LKjIP juga memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip good governance, dengan mewujudkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah. Hal ini sesuai dengan RPJMD Kota Batam Tahun 2021-2026, yang mengamanatkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mengembangkan misi kelima yaitu ***“Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, Responsif, Efektif dan Efisien berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat”***. Untuk membantu melaksanakan misi tersebut penerapan Teknologi Informasi (e-government) merupakan wujud suatu pemerintahan yang bersih dan transparan sebagaimana tuntutan masyarakat hadirnya Pemerintah justru memberikan kemudahan dalam berbagai layanan publik dan melaksanakan Undang-undang keterbukaan informasi publik.

LKjIP Tahun 2024 ini merupakan perwujudan konkret tingkat pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada tahun 2024, yang disusun dalam bentuk dokumen resmi dan menjadi sumber data dan informasi dalam pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan khususnya mengejawantahkan unsur komunikasi dan informasi satu data dan statistik di Kota Batam, laporan evaluasi kinerja ini telah diupayakan sebaik mungkin dalam penyajiannya namun

demikian kami menyadari masih dijumpai masalah dalam pencapaian target kinerja, dan hal tersebut akan senantiasa diupayakan lebih baik lagi pencapaiannya di tahun-tahun mendatang.

Diharapkan LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Batam, 01 Februari 2025

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Batam,

  
Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si

NIP. 19761123 199511 1 002

*Instrumen Gitar Jadi Gubahan  
Pemuja Lirik Seniman Terharu  
Dokumen LKjIP Kita Jadikan Rujukan  
Kinerja Membuat Hadirkan Batam Kota Baru*

*DISKOMINFO*

## 1. *Iktisar Eksekutif*

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2024 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang dihasilkan di tahun 2024 berdasarkan sasaran strategis :

### 1. ***“Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE”***

dapat digambarkan digambarkan melalui indikator sebagai berikut :

1. Indikator pertama : Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE, capaian kinerja adalah 4,10 nilai indeks;
2. Indikator kedua : Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE, capaian kinerja adalah 3,50 nilai indeks;
3. Indikator ketiga : Nilai Indeks Domain Layanan SPBE, capaian kinerja adalah 4,19 nilai indeks;
4. Indikator keempat : Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE, capaian kinerja adalah 2,73 nilai indeks;

### 2. ***“Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik”***

dapat digambarkan digambarkan melalui indikator *“Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik”*, dengan capaian kinerja adalah 87,23

Di luar indikator sasaran strategis diatas, pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ditunjukkan dengan :

1. diperolehnya nilai indeks SPBE Kota Batam 3,77 dengan predikat sangat baik. Dan untuk nilai indeks SPBE Kota Batam tertinggi se Provinsi Kepri.
2. Mendapatkan penilaian smart city dengan kategori Hijau.
3. Mendapatkan nilai Indeks Pembangunan Statistik dengan kategori cukup. 2,4
4. Mendapatkan penghargaan Ombudsman kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik terbaik.
5. Mendapatkan nilai keterbukaan informasi publik dengan predikat menuju informatif.

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ke depan, sebagai berikut:

1. Penentuan skala prioritas yang lebih mendalam terkait banyaknya rasionalisasi anggaran karena pasca pandemi Covid 19.
2. Membantu Pemerintah Kota Batam agar Sistem Evaluasi Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dapat berjalan maksimal.
3. Membantu mewujudkan Kota Batam yang Modern dan Sejahtera dalam aspek teknologi, baik dalam pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, maupun dalam mempromosikan Kota Batam kepada Daerah atau Negara lainnya untuk menunjang peningkatan investasi di Kota Batam.

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai pijakan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

# **Daftar Isi**

<b>Kata Pengantar .....</b>	i
<b>Ikhtisar Eksekutif .....</b>	iii
<b>Daftar Isi .....</b>	v
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Susunan Organisasi .....	2
1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	4
1.3 Isu-isu Strategis .....	4
1.4 Keadaan Pegawai.....	5
1.5 Sarana dan Prasarana.....	8
1.6 Keuangan .....	9
1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah .....	11
<b>BAB II PERENCANAAN KINERJA .....</b>	13
2.1 Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam .....	13
2.2 Indikator Kinerja Utama.....	14
2.3 Perjanjian Kinerja .....	15
2.4 Program dan Kegiatan .....	15
<b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA .....</b>	18
3.1 Capaian Kinerja Organisasi.....	18
3.2 Realisasi Anggaran.....	22
3.3 Evaluasi Kinerja .....	22
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	36
4.1 Umum .....	36
4.2 Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja .....	37

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Dalam penyelenggaraan negara setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan, harus bisa di pertanggung jawabkan kinerja atau hasil akhirnya kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan peraturan perundang-undangan TAP MPR XI/1998 dan Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas KKN, dimana pelaporan di lakukan secara periodik.

Akuntabilitas merupakan kewajiban pemerintah sebagai pemegang amanah kepada masyarakat sebagai pemberi amanah untuk memberi pertanggung jawaban, penyajian, pelaporan, pengungkapan segala aktifitas dan kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya, pemerintah bertindak sebagai pelaku, pemberi informasi untuk memenuhi hak-hak publik, yaitu hak untuk tahu, baik itu diberi informasi dan hak untuk didengar aspirasinya. Perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran atau target kinerja.

Dokumen LKjIP yang berisikan gambaran perwujudan akuntabilitas kinerja, yaitu pertanggung jawaban kinerja suatu instansi pemerintah dalam mencapai tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah yang disusun dan disampaikan secara sistematik dan melembaga.

Pentingnya LKjIP untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai. Kemudian sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2024 diharapkan dapat :

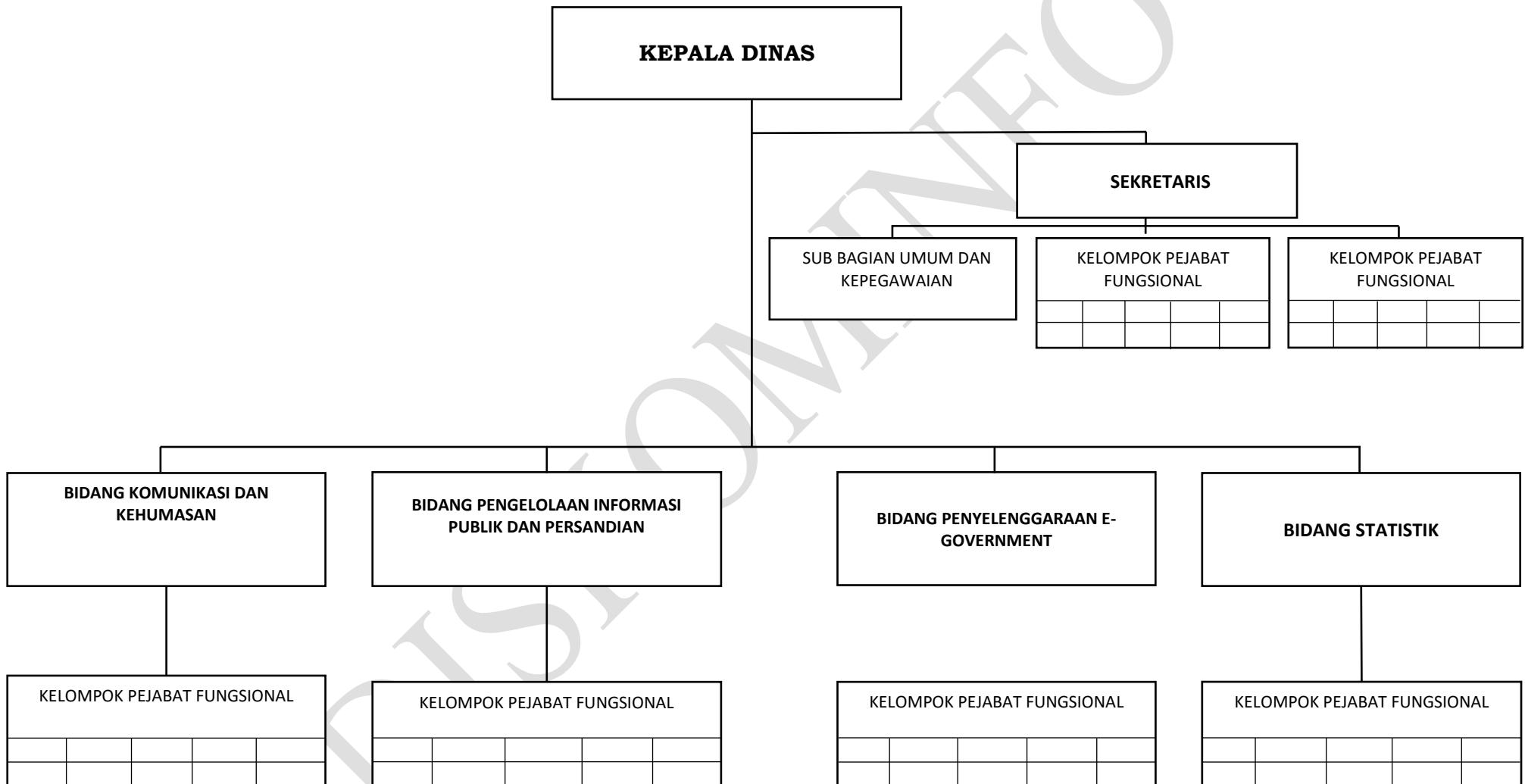
1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

2. Mendorong Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam didalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

### **1.1. Susunan Organisasi**

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Batam nomor 10 tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Walikota Batam Nomor 37 Tahun 2024 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Sistem Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sebagai berikut dibawah ini :

**STRUKTUR ORGANISASI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM**



## 1.2 Tugas Pokok dan Fungsi

Peraturan Walikota Batam Nomor 37 Tahun 2024 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Sistem Kerja Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah sebagai berikut:

### 1. Tugas Pokok

Dinas komunikasi dan Informatika merupakan Dinas Tipe A, dimana Dinas yang dibentuk untuk mewadahi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dengan beban kerja yang besar, terdiri atas 1 (satu) Sekretariat dan 4 (empat) Mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik.

### 2. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas, Dinas Komunikasi dan Informatika menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

- Perumusan kebijakan teknis di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik;
- Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik;
- pembinaan dan pelaksanaan di perumusan kebijakan di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik; dan
- Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan laporan Kegiatan Dinas

## 1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu mengenali dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat setelah memperhatikan faktor eksternal, internal termasuk tantangan, kekuatan

dan kelemahan yang ada. Berdasarkan RPJMD Kota Batam Tahun 2021-2026 dimana isu strategis yang terkait dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah ***“disrupsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang telah memunculkan revolusi industri 4.0 di dunia, tidak terkecuali di Indonesia”*** Tuntutan pemanfaatan TIK dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam penyelenggaran urusan pemerintahan dan pelayanan publik, semakin tinggi dan harus diakomodasi oleh pemerintah daerah dalam kebijakan pembangunannya.

Sehubungan dengan isu strategis yang ada di RPJMD tersebut, maka isu-isu strategis yang berkembang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah:

1. Pengembangan data center yang menjadi pusat data Pemerintah Kota Batam.
2. Pengembangan dan penguatan infrastruktur jaringan internet dan intranet Pemerintah Kota Batam.
3. Pengembangan implementasi e-Government Pemerintah Kota Batam.
4. Pengembangan aplikasi layanan berbasis android dan ios.
5. Pengembangan jaringan komunikasi data yang aman.
6. Penataan sistem informasi, aplikasi dan database yang terintegrasi dilingkungan Pemerintah Kota Batam.
7. Ketersediaan layanan informasi publik yang berkualitas yang dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah dan cepat.
8. Ketersediaan data statistik sektoral yang dapat menjadi dasar dalam pelaksanaan perencanaan kegiatan di Pemerintah Kota Batam.
9. Pengembangan sumber daya aparatur di lingkungan Dinas Komunikasi, dan Informatika Kota Batam yang menguasai teknologi informasi.

#### **1.4 Keadaan Pegawai**

1. Kondisi Riil Pegawai Berdasarkan Jabatan, Golongan, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin

Dalam rangka menjalankan kegiatan administrasi dan operasionalnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam terhitung per Desember 2024 didukung oleh pegawai sebanyak 33 orang PNS, 46 orang PPPK, 2 orang tenaga honorer, 1 orang Tenaga Ahli Analis Berita, 10 orang Tenaga Ahli IT, 10 orang Operator CCTV dan Call Center 112, 3 orang tenaga photografer, 3 orang tenaga videografer, 2 orang tenaga jurnalis yang dituangkan dalam tabel berikut :

**Tabel 1.1. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Eselon**

Eselon	Jumlah
II	1
III	5
IV	1
Non Eselon	72
Tenaga Ahli Dan THL	31

**Tabel 1.2. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Pangkat dan Golongan**

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
Kepala Dinas	Pembina Utama Muda, IV/c	1
Sekretaris	Pembina Tingkat I, IV/b	1
Kepala Bidang	Pembina, IV/a	3
	Penata, III/d	1
Kepala Seksi	Penata Tk I, III/d	11
	Penata, III/c	2
Kepala Sub. Bagian	Penata Tk I, III/d	1
Staff	Penata Tk I, III/d	1
	Penata, III/c	6
	Penata Muda Tk I, III/b	3
	Penata Muda, III/a	3
Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama	IX	19
Pranata Komputer Ahli Pertama	IX	22
Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	IX	2
Statistisi Ahli Pertama	IX	1
Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur Terampil	VII	1
Pranata Komputer Terampil	VII	1
Tenaga Honorer	Non ASN	2

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
Tenaga Ahli Analis Berita	Non ASN	1
Tenaga Ahli IT	Non ASN	10
Operator CCTV	Non ASN	10
Tenaga Photografer	Non ASN	3
Tenaga Videografer	Non ASN	3
Tenaga Jurnalis	Non ASN	2

Sumber Data : Sub Bag Umum & Kepegawaian, Desember 2024

**Tabel 1.3. Komposisi pegawai menurut jenis kelamin Tahun 2020**

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki - Laki	70	63.64
Perempuan	40	36.36
Jumlah	110	100%

## 2. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja

**Tabel 1.4. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja**

No	Kelompok Jabatan/Subbag/Seksi	Jumlah Pegawai	
		Eksisting	Ideal
1	1	1	1
2	60	88	88
3	7	16	16
4	11	8	8
5	15	28	28
6	14	18	18
7	2	6	6
<b>Jumlah</b>		<b>110</b>	<b>165</b>

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam belum memenuhi jumlah ideal pegawai dibandingkan dengan beban kerja walau sudah menyertakan jumlah tenaga bantuan dan tenaga teknis yang ada.

### 1.5 Sarana dan Prasarana

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki dukungan sarana dan prasarana perkantoran yang meliputi :

**Tabel 1.5 Sarana dan Prasarana Perkantoran**

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
1.	Kendaraan Roda Empat	7	10
2.	Kendaraan Roda Dua	1	2
3.	Ruang Rapat	2	2
4.	Komputer	47	80
5.	Printer	21	80
6.	Notebook	14	20
7.	Meja Kerja	30	80
8.	Kursi Kerja	40	80
9.	Meja Rapat	4	4
10.	Kursi Rapat	22	22
11.	Almari	50	60
12.	AC	22	25
13.	Access Point	29	58
14.	Switch	65	80
15.	UPS	2	3
16.	Server	10	10
17.	Tiang CCTV	20	180

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
20.	CCTV	58	116
21.	Alat Pemotong Kertas	-	2
22.	Brankas	1	-
23.	Bracket TV/bracket standing peralatan	2	4
24.	Kamera	20	20
25.	LCD Projector	2	2
26.	White board	1	1

Keterangan :

Secara umum Sarana dan Prasarana untuk menunjang tugas dan fungsi pekerjaan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah memadai, namun dikarenakan adanya penambahan pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam maka dirasa perlu adanya penambahan fasilitas dan sarana prasarana kerja seperti penambahan perangkat komputer dan peralatan penunjang lainnya dengan didukung oleh spesifikasi yang lebih tinggi untuk menunjang tugas dan fungsi kegiatan. Hal ini sehubungan dengan tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang berfungsi sebagai penunjang utama kegiatan Pemerintahan Kota Batam dalam rangka mewujudkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik dan telah diperkuat dengan lahirnya Peraturan Walikota Batam Nomor 40 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Batam.

*Sumber Data : Sub Bag Keuangan, Desember 2024*

## 1.6 Keuangan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan APBD-P Tahun Anggaran 2024 mendapatkan anggaran sebesar **Rp. 34.748.507.621,- (Tiga Puluh Empat Miliar Tujuh Ratus Empat Puluh Delapan Juta Lima Ratus Tujuh Ribu Enam Ratus Dua Puluh Satu Rupiah)** yang terdiri dari Anggaran Belanja Operasi sebesar **Rp. 33.207.320.571,- (Tiga Puluh Tiga Miliar Dua Ratus Tujuh Juta Tiga Ratus Dua Puluh**

Ribu Lima Ratus Tujuh Puluh Satu Rupiah) dan Anggaran Belanja Modal sebesar **Rp. 1.541.187.050,-** (Satu Milyar Lima Ratus Empat Puluh Satu Juta Seratus Delapan Puluh Tujuh Ribu Lima Puluh Rupiah), untuk lebih jelasnya kami sajikan dalam disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 1.6 Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2024**

Program/Kegiatan	Anggaran (DPPA)
<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota</b>	<b>Rp. 14.179.144.476,-</b>
<b>Kegiatan :</b>	
1. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Rp. 13.335.314.378,-
2. Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 250.772.750,-
3. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 113.007.000,-
4. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 51.283.384,-
5. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 428.767.000,-
<b>Program Informasi dan Komunikasi Publik</b>	<b>Rp. 13.094.252.588,-</b>
<b>Kegiatan :</b>	
1. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 13.094.252.588,-
<b>Program Aplikasi Informatika</b>	<b>Rp. 7.084.822.557,-</b>
<b>Kegiatan :</b>	
1. Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 2.604.509.069,-
2. Pengelolaan E-Government di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 4.480.763.488,-
<b>Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral</b>	<b>Rp. 313.414.000,-</b>
<b>Kegiatan :</b>	
1. Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 313.414.000,-
<b>Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi</b>	<b>Rp. 76.874.000,-</b>
<b>Kegiatan :</b>	
1. Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 76.847.000,-

## 1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Ringkasan Eksekutif memuat:

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;
2. Langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.
3. Disebutkan pula apa saja pencapaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada Tahun 2024 dengan dibuktikan adanya penghargaan yang didapat Oleh Pemerintah Kota Batam, baik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri ataupun sebagai supporting untuk Perangkat daerah lainnya yang ada di Pemerintah Kota Batam.

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKjIP/manfaat LKjIP, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematika penulisan LKIP.

### BAB II PERENCANAAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

### BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil. Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya

dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

#### **BAB IV PENUTUP**

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

#### **LAMPIRAN**

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

Sebagaimana telah diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, disebutkan bahwa dalam penyelenggaraan pemerintahan, baik pemerintahan pusat maupun pemerintahan daerah mulai dari eselon III, dan eselon II ke atas wajib menetapkan/merumuskan Rencana Kerja dan Anggaran.

Rencana Kerja dan Anggaran yang dimaksud untuk hitungan 5 Tahun di Perangkat Daerah adalah Rencana Strategis(Renstra). Rencana Strategis menjadi dasar dalam penyusunan laporan pertanggung jawaban atas keberhasilan dan atau kegagalan Perangkat Daerah (PD) dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya masing-masing. Rencana Strategis mengandung Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi, Kebijakan, Program dan Kegiatan yang realistik dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Rencana Strategis dibuat dengan tujuan untuk memberikan pedoman dan fasilitasi dalam penyelenggaraan pemerintahan umum demi tercapainya akuntabilitas kinerja. Dengan ditetapkannya Rencana Strategis melalui Peraturan Walikota Batam Nomor 76 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Batam Tahun 2021-2026, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan arah perkembangan organisasi dengan pemahaman dan respon dari organisasi perangkat daerah lainnya dan Stakeholder.

#### **2.1 Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

Sesuai dengan Visi dan Misi Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Batam periode 2021-2026, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mempunyai sasaran sebagai berikut :

**Tabel 2.1**

**Sasaran Jangka Menengah**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

<b>Sasaran</b>	<b>Indikator</b>	<b>Satuan</b>	<b>Target Tahunan</b>					
			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
"Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE"	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	Nilai Indeks	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	Nilai Indeks	2,40	3,00	3,20	3,30	3,70	3,80
	Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	Nilai Indeks	3,24	3,30	3,36	3,93	4,00	4,39
	Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	Nilai Indeks	2,18	2,72	2,81	2,81	3,18	3,18
Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks	85	86	86	87	87	88

## 2.2 Indikator Kinerja Utama

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai ukuran keberhasilan dalam mencapai sasaran strategis. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menetapkan Indikator Kinerja Utama pada tabel berikut :

**Tabel 2.2**  
**Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

<b>Tujuan</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Indikator</b>
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang transparan dan akuntabel dengan memanfaatkan teknologi informasi	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE	Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE
		Indeks Domain Tata Kelola SPBE
		Indeks Domain Layanan SPBE
		Indeks Domain Manajemen SPBE
	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik

## 2.3 Perjanjian Kinerja

Perjanjian kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja yang merupakan amanat dari Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 dan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Perjanjian kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen yang mempresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Dalam menyusun Perjanjian Kinerja, indikator kinerja dan target yang diperjanjikan adalah Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang telah ditetapkan dan diintegrasikan dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2024 adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.3**  
**Perjanjian Kinerja**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	3,00
		Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	3,30
		Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	3,93
		Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	2,81
2.	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi	87

## 2.4 Program dan Kegiatan

Dalam mencapai tujuan dan sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika, maka ditetapkan 5 (lima) program OPD, 4 (empat) program yang menjadi program prioritas dan 1 (satu) program pendukung, yaitu :

1. Program Informasi dan Komunikasi Publik, didukung 1 (satu) kegiatan :
  - ❖ Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
2. Program Aplikasi Informatika, didukung 2 (dua) kegiatan :
  - ❖ Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
  - ❖ Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
3. Program Penyelenggaran Statistik Sektoral, didukung 1 (satu) kegiatan :
  - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
4. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi, didukung 1 (satu) kegiatan :
  - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
5. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, didukung 5 (lima) kegiatan :
  - ❖ Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah;
  - ❖ Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah;
  - ❖ Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
  - ❖ Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
  - ❖ Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah.

Selanjutnya uraian Rumusan Program dan Kegiatan diatas dapat dilihat lebih jelas pada table dibawah ini;

**Tabel 2.4**  
**Program dan Kegiatan**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

No.	Program	Kegiatan
1	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
2	Program Aplikasi Informatika	Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
		Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
3	Program Penyelenggaran Statistik Sektoral	Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
4	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
5	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah Perkantoran
		Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

## **BAB III**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

#### **3.1 Capaian Kinerja Organisasi**

Sebagai perwujudan akuntabilitas Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun Anggaran 2024, maka pada bab ini menguraikan target dan realisasi kinerja tahun ini, berbanding antara realisasi kinerja serta capaian kinerja antara tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir, analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan, analisis dan efisiensi penggunaan sumber daya, dan serta analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian perjanjian kinerja. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu:

**Tabel 3.1**  
**Skala Nilai Peringkat Kinerja**

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \leq 100$	Sangat Baik
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	$\leq 50$	Sangat Rendah

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut:

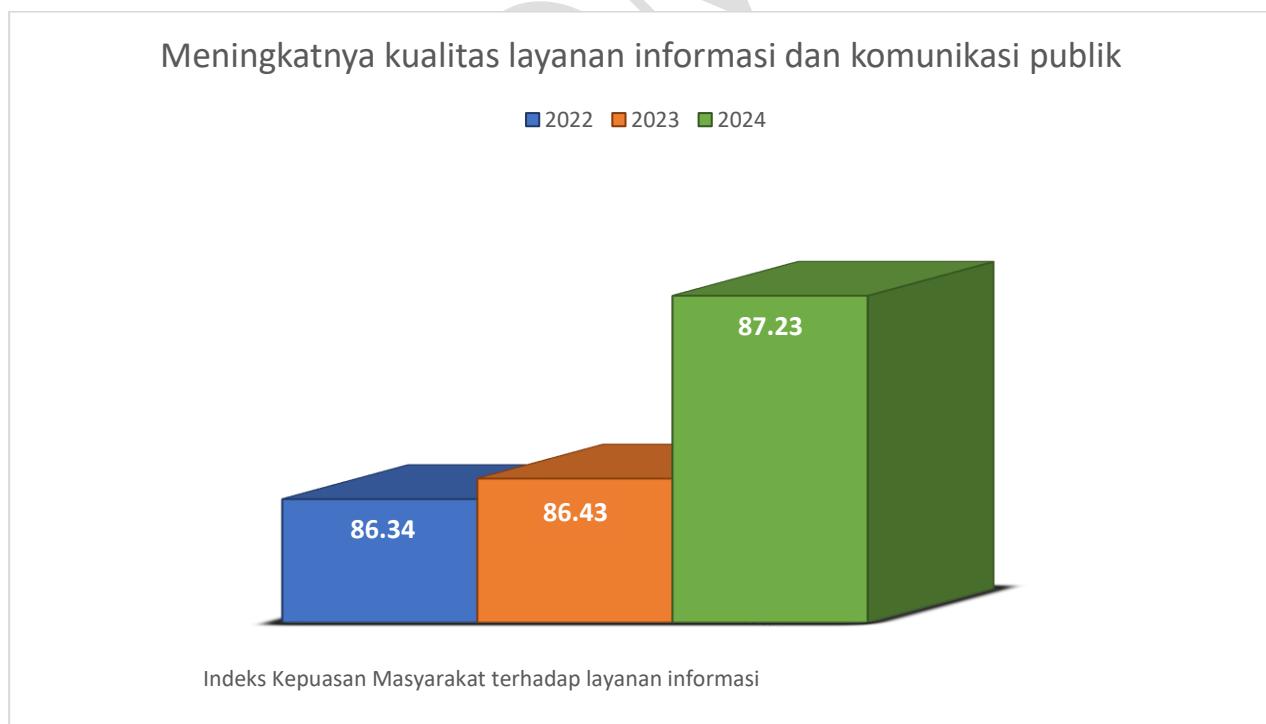
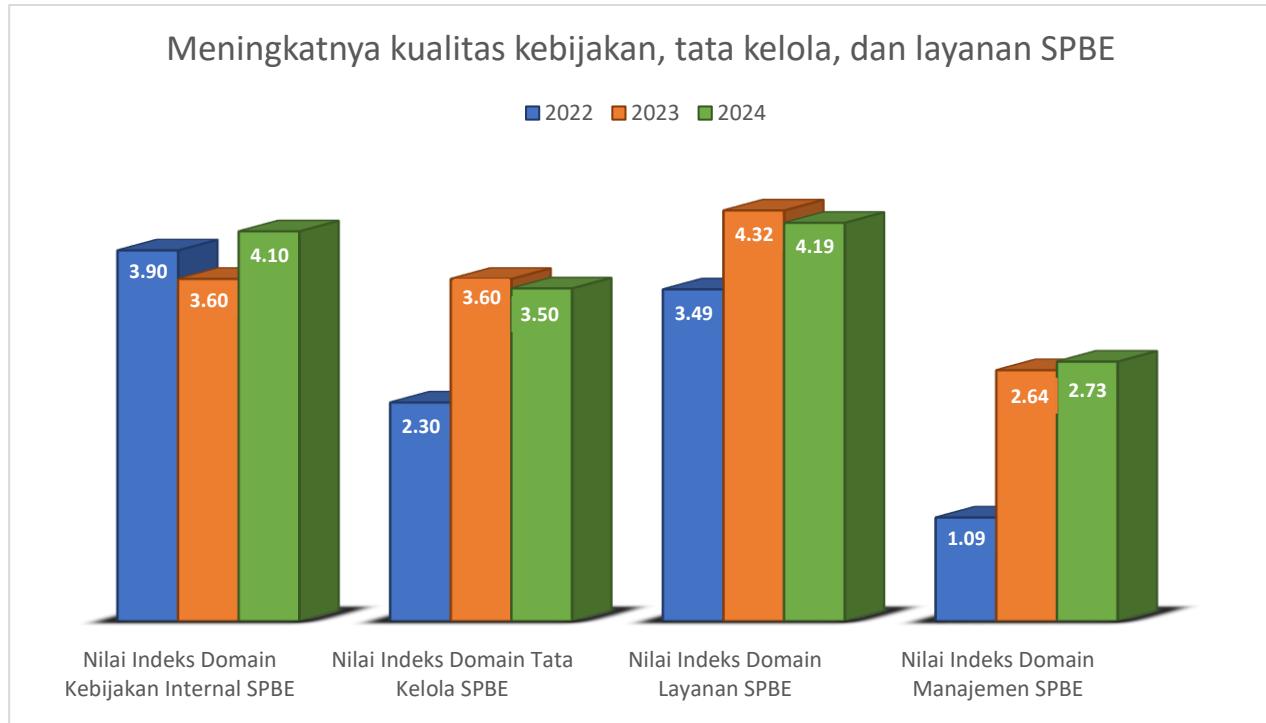
**Tabel 3.2**  
**Perjanjian Kinerja**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

No	Sasaran/Program	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi TW IV	%
1.	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	Indeks	3,00	4,10	136,67
		Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	Indeks	3,30	3,50	106,06
		Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	Indeks	3,93	4,19	106,62
		Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	Indeks	2,81	2,73	97,15
2.	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi	Indeks	86	87,23	106,82

Capaian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam setiap tahun dan dengan akhir masa Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika dapat kita lihat dari tabel berikut :

No	Sasaran/ Program	Indikator Kinerja	2022		2023		2024		2026
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
1.	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	3,00	3,90	3,00	3,60	3,00	4,10	3,00
		Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	3,00	2,30	3,20	3,60	3,30	3,50	3,80
		Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	3,30	3,49	3,36	4,32	3,93	4,19	4,39
		Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	2,72	1,09	2,72	2,64	2,81	2,73	3,18
2.	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi	86	86,34	86	86,43	86	87,23	88

Secara grafik dapat kita lihat dari grafik berikut :



Berdasarkan indikator diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE

Sempat terjadi penurunan di tahun 2023 dari tahun sebelumnya dengan nilai 3,90 menjadi 3,60, hal ini disebabkan penurunan pada beberapa indikator karena kebijakannya sudah kita buat pada tahun sebelumnya sehingga tahun 2023 tidak ada diterbitkan kebijakan baru. Akan tetapi di tahun 2024 terjadi kenaikan menjadi 4,1 kenaikan tersebut terjadi karena tahun 2024 pemerintah Kota Batam melakukan evaluasi menyeluruh terhadap semua kebijakan SPBE dan melakukan tindak lanjut terhadap evaluasi tersebut dengan menerbitkan kebijakan – kebijakan internal SPBE yang baru dan disesuaikan dengan kebijakan pusat

2. Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE

Terjadi kenaikan di tahun 2023 dari tahun sebelumnya 2,30 menjadi 3,60. Kenaikan tersebut terjadi karena Pemerintah Kota Batam sudah menyusun Arsitektur dan Peta rencana SPBE dan ditahun 2024 terjadi sedikit penurunan menjadi 3,50 disebabkan Arsitektur SPBE yang disusun kurang selaras dengan Arsitektur SPBE Nasional yang diterbitkan setelah Arsitektur SPBE Kota Batam telah disusun

3. Niali Indeks Domain Layanan SPBE

Terjadi kenaikan di tahun 2023 dari tahun sebelumnya 3,49 menjadi 4,32. Kenaikan tersebut terjadi karena komitmen Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dan OPD terkait dalam mengimplementasikan Integrasi APlikasi dilingkungan Pemerintah kota Batam dan ditahun 2024 terjadi sedikit penurunan menjadi 4,19 disebabkan kebijakan tim Assesor terkait Aplikasi Umum yang tentukan oleh Pemerintah Pusat

4. Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE

Terjadi kenaikan setiap tahun, kenaikan tersebut terjadi karena Komitmen pemerintah Kota batam dalam melaksanakan Manajemen SPBE pada tahun 2023 dan munculnya beberapa kebijakan Manajemen SPBE oleh pemerintah Pusat yang menjadi acuan Pemerintah Daerah dalam melaksanakan Manajemen SPBE pada tahun 2024

5. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Informasi

Terjadi kenaikan setiap tahun, kenaikan tersebut terjadi karena adanya peningkatan jumlah konten publikasi yang dihasilkan pada tahun 2023 dan pembentukan Pemko Batam News Network (PBNN) pada tahun 2024

### 3.2 Realisasi Anggaran

Pada tahun anggaran 2024, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki total anggaran sebesar Rp. 34.748.507.621,-. Dimana rincian dan realisasi anggaran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.3**  
**Realisasi Anggaran**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam**

Program	Anggaran		Realisasi	%
<b>Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika</b>	Rp	<b>34.748.507.621</b>	<b>33.473.207.713</b>	<b>96,330</b>
1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp	14.179.144.476	13.747.918.984	96,959
2. Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp	13.094.252.588	12.614.279.015	96,334
3. Program Aplikasi Informatika	Rp	7.084.822.557	6.736.013.802	95,077
<b>Urusan Pemerintahan Bidang Statistik</b>	Rp	<b>313.414.000</b>	<b>303.090.000</b>	<b>96,706</b>
1. Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp	313.414.000	303.090.000	96,706
<b>Urusan Pemerintahan Bidang Persandian</b>	Rp	<b>76.874.000</b>	<b>71.905.912</b>	<b>93,537</b>
1. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp	76.874.000	71.905.912	93,537
<b>T O T A L</b>	Rp	<b>34.748.507.621</b>	<b>33.473.207.713</b>	<b>96,330</b>

### 3.3 Evaluasi Kinerja

Dari perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa kinerja sasaran :

1. “ Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE”

Berdasarkan realisasi terdapat hanya terdapat 1 indikator yang tidak mencapai target, akan tetapi secara persentase sudah sangat baik yaitu 97,15 %. Dan untuk 3 indikator lainnya melebihi target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

2. "Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik"

Berdasarkan realisasi yang dicapai melebihi dari target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

Jadi secara keseluruhan untuk sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam BERHASIL dengan :

1. KINERJA BAIK untuk sasaran pertama berdasarkan Nilai Indeks SPBE Kota Batam Tahun 2024 yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Republik Indonesia dengan Nilai 3,77. Bahkan untuk nilai SPBE se Kepulauan Riau Pemerintah Kota Batam mendapat nilai tertinggi.
2. KINERJA TINGGI untuk sasaran kedua dengan realisasi target 87,23.

Faktor – faktor yang menunjang keberhasilan tersebut yaitu :

1. Komitmen Pemerintah Kota Batam dalam penyelenggaraan urusan komunikasi dan Informatika pada tahun 2024.
2. Ketersediaan infrastruktur Teknologi informasi yang memadai.
3. Ketersediaan tenaga programmer yang handal sehingga sangat mendukung dalam pembangunan aplikasi layanan publik di Pemerintah Kota Batam.
4. Ditambah dengan perkembangan era digitalisasi sekarang semakin banyak masyarakat yang dapat mengakses teknologi secara langsung, baik melalui perangkat Handphone ataupun perangkat lainnya.

Selain faktor-faktor yang menunjang keberhasilan, faktor penghambat yang muncul selama ini yaitu bahwa perangkat daerah yang menginisiasi aplikasi layanan publik tertentu tidak mengelola operasional aplikasi secara optimal, masih sangat tergantung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Keberhasilan pencapaian kinerja sasaran didukung oleh keberhasilan pencapaian kinerja program yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. Dari kelima program yang memuat enam indikator program, dinyatakan BERHASIL dengan memiliki capaian sebesar hampir 100%.

1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota mempunyai indikator program tersedianya administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi Perangkat Daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan. Capaian kinerja Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota tahun 2023 dan 2024 disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 3.3**  
**Perbandingan Kinerja Program Penunjang Urusan**  
**Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota**

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi perangkat daerah	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Penjelasan tabel 3.3 sebagai berikut :

*“Persentase Administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi perangkat daerah”*

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Sekretariat melaksanakan :

1. Pengelolaan dan pengendalian pelaksanaan APBD di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika selama 1 tahun anggaran.
2. Menyusun dokumen perencanaan Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Melakukan pelaporan Akuntabilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, sekaligus melaporkan juga kepada Kementerian terkait (Kemendagri, Kemen PAN-RB, dll) baik secara manual ataupun aplikasi.
4. Melakukan kegiatan yang bersifat peningkatan kelembagaan seperti
  - Peningkatan aparatur melalui diklat
  - Peningkatan pengadaan dan pemeliharaan barang milik daerah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

## 2) Program Informasi dan Komunikasi Publik

Program Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai indikator program : Tingkat Kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik tahun 2023 dan 2024 disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 3.4**  
**Perbandingan Kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik**

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase masyarakat yang menjadi sasaran penyebaran informasi publik, mengetahui kebijakan dan program prioritas pemerintah dan pemerintah daerah kabupaten/kota	74,59%	76,82%	102,99%	74,59%	79,68%	106,82%

Program Informasi dan Komunikasi Publik dilaksanakan oleh Bidang Komunikasi dan Kehumasan bersama Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian. Adapun kinerja yang terlaksana melalui Program Informasi dan Komunikasi Publik di Tahun 2024 adalah :

1. Melaksanakan pemantauan website OPD yang aktif dan diperbarui datanya sesuai siklus dengan status 43 Website OPD yang aktif dari 43 OPD.
2. Melaksanakan verifikasi bahan informasi publik sebanyak 78 kali.
3. Memenuhi permintaan pelayanan rekaman CCTV kepada instansi lain seperti aparatur penegak hukum sebanyak 19 rekaman kejadian sesuai permintaan. Selebihnya seluruh kejadian di kota Batam terekam dengan baik di layanan CCTV selama 24 jam selama tahun 2024.

4. Melaksanakan layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) 112 selama 24 jam dan menindaklanjuti laporan sebanyak 41 pengaduan masyarakat dari 41 pengaduan yang diterima.
5. Menindaklanjuti laporan dan aspirasi masyarakat ke OPD terkait melalui media elektronik swasta sebanyak 1.238 laporan pengaduan
6. Menindaklanjuti sebanyak 230 pengaduan masyarakat dari total 230 Pengaduan masyarakat melalui aplikasi SP4N lapor.
7. Melakukan Rapat Koordinasi dan Evaluasi terhadap Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Batam dengan Narasumber dari Komisioner Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Riau.
8. Melakukan Rapat Koordinasi dengan pengelola Aplikasi SP4N LAPOR! Organisasi Perangkat Daerah se Kota Batam untuk lebih memaksimalkan kinerja pelayanan pemerintah Daerah Kota Batam dalam memberikan pelayanan terhadap pengaduan masyarakat Kota Batam.
9. Mengadakan Kegiatan Literasi Digital yang bertujuan agar Masyarakat jauh lebih Bijak dalam menggunakan serta mengakses Teknologi, serta menambah pengetahuan dan kecakapan pengguna dalam memanfaatkan Media Digital seperti alat Komunikasi, Jaringan Internet dan lain sebagainya.
10. Mengadakan kegiatan Digitalisasi Konten Kreatif dalam bentuk perlombaan Foto dan Video dengan tema Batam Kota Baru.
11. Melaksanakan publikasi dan diseminasi informasi pembangunan daerah dalam bentuk penerbitan berita sebanyak 1720 konten melalui kerjasama dengan media komunikasi publik milik swasta (media cetak, media online, dan media elektronik).
12. Mengelola secara aktif 7 (tujuh) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam, yaitu : website mediacenter.batam.go.id, akun Facebook Media Center Pemerintah kota Batam, akun instagram Media Center Batam, Threads Media Center Pemko Batam, akun youtube Media Center batam, Akun Tiktok @mediacenterpemkobatam dan akun twitter (x.com) Media Center Batam.
13. Melakukan 24 (dua puluh empat) kali pengemasan konten nasional menjadi konten lokal.
14. Membuat 1460 berita lokal dan didiseminasi melalui 7 (tujuh) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam.

3) Program Aplikasi Informatika

Program Aplikasi Informatika mempunyai indikator program : jumlah data yang terintegrasi, pelayanan pemerintahan dan pelayanan publik berbasis online yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Aplikasi Informatika tahun 2023 dan 2024 disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 3.5**  
**Perbandingan Kinerja Program Aplikasi Informatika**

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Aplikasi Informatika	Nilai Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata kelola SPBE;	3,00	3,60	120%	3,00	4,10	136,67 %
		Nilai Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik	3,50	4,20	120%	3,90	4,10	105,13 %
		Nilai Indeks Aspek Layanan Publik Berbasis Elektronik	3,16	4,50	142,41 %	4,00	4,33	108,25 %

Capaian Kinerja Bidang Pengelolaan E-government dalam melaksanakan Program Aplikasi Informatika telah melaksanakan berbagai kinerja berikut :

1. Mengimplementasikan 49 Aplikasi Layanan Administrasi Pemerintahan dan Layanan Publik yang memenuhi kriteria dan peraturan yang berlaku;

1. EGOV
2. Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD2)
3. Website Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah (IPKD)
4. Surat Setoran Pajak Daerah Elektronik (E-Billing)
5. E-BPHTB
6. Informasi dan Cetak SPPT (E-SPPT)
7. Sistem Informasi Eksekutif Penerimaan Daerah (SIEPENDA)
16. Jaringan Dokumen Informasi Hukum (JDIH) Pemko Batam
17. Website Media Center
18. Sijakon
19. Website IT Support Diskominfo Batam
20. Aplikasi pendataan ormas (Silelapormas)
21. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
22. CCTV Kota Batam
23. Sistem Antrian MPP
24. Aplikasi Penilaian MTQ Kota Batam
25. Emonev
31. Website Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
32. Aplikasi Permintaan Informasi (PPID) Batam
33. Aplikasi Data Kesejahteraan Sosial
34. Sensus Aset
35. Portal Bersama
36. Peminjaman Ruangan (eRoom)
37. Portal Layanan Pajak Badan Pendapatan Daerah Kota Batam (SIBIJAK)
38. Pendaftaran Online Wajib Pajak dan Objek Pajak Daerah (E-Daftar Pajak)
39. Pelaporan Semester Persetujuan Lingkungan (Perseling)
40. Sistem Informasi Integrasi Kegiatan dan Bantuan (SIIKAN)

- |   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| 8. Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) | 26. Sistem Informasi Pelaporan Elektronik Koperasi (SIMPELKOP)  | 41. GOMONEV                        |
| 9. SIMPEG                                     | 27. Museum  | 42. SIMPONI                        |
| 10. Aplikasi Perpustakaan Kota Batam          | 28. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)                            | 43. Integrasi layanan primer (ILP) |
| 11. E-SPTPD                                   | 29. Satu Data   | 44. Semenanjung                    |
| 12. SIMAPATDA                                 | 30. Layanan Administrasi Kependudukan Secara Elektronik (LAKSE) | 45. SMILE-ZI                       |
| 13. Email Batam                               |   | 46. Eblek                          |
| 14. EASY (Aplikasi Perizinan PTSP Online)     |   | 47. WBS                            |
| 15. Website Portal Pemerintah Kota Batam      |   | 48. OTEN                           |
|   |   | 49. CSIRT                          |
2. Memfasilitasi 9 (sembilan) integrasi aplikasi yaitu antara :
- Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SIPKD BPKAD;
  - Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SiRUP LKPP;
  - Aplikasi eGov 2023 dengan Aplikasi SIMPEG BKPSDM;
  - Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi PBB Bapenda (API PBB);
  - Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi iTeken (penerapan tanda tangan digital);
  - Aplikasi eMonev dengan Aplikasi SiRUP LKPP;
  - Aplikasi eMonev dengan Aplikasi AMEL LPSE;
  - Aplikasi eMonev dengan Aplikasi SIMPEG BKPSDM;
  - Aplikasi eMonev dengan Aplikasi eGov.
3. Mendaftarkan 38 Sistem Elektronik ke PSE Kemenkominfo;
- |   |   |
|---|---|
| 1. GEO-TPS (Geografi Tempat Penampungan Sampah)                 | 18. SILH                                      |
| 2. Support Batam  | 19. EASY                                      |
| 3. Banksda  | 20. Aplikasi TSP                              |
| 4. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)           | 21. Lakse                                     |
| 5. ASIKLO (Aplikasi Perstek dan SLO)                            | 22. SKM                                       |
| 6. SILATTAS (Sistem Informasi Pelatihan dan Produktivitas)      | 23. Sistem Antrian MPP                        |
| 7. SIKAN (Sistem Informasi Perikanan)                           | 24. eRoom                                     |
| 8. Aplikasi Pendataan Ormas                                     | 25. eMonev Batam                              |
| 9. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pemerintah Kota Batam | 26. SiMolek                                   |
| 10. JDIH PEMKO BATAM  | 27. MATANYA BATAM                             |
| 11. JDIH SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM                            | 28. Museum                                    |
| 12. WEBSITE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH                         | 29. Si-kamarrs                                |
| 13. MEDIA CENTER BATAM  | 30. SIMASBRO                                  |
| 14. Aplikasi Kesejahteraan Sosial Kota Batam                    | 31. OTEN                                      |
| 15. eGov  | 32. WBS (Whistle Blowing System)              |
| 16. SIMPELKOP   | 33. Layanan email.batam.go.id                 |
| 17. Satu Data Kota Batam  | 34. I-Teken                                   |
|   | 35. Mal Pelayanan Publik                      |
|   | 36. CSIRT                                     |
|   | 37. Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah (IPKD) |
|   | 38. Aplikasi Sensus Aset                      |
4. Persentase Uptime email.batam.go.id sebesar 99% (melebihi target);

5. Mengelola 8 (delapan) nama domain pemerintah kabupaten/kota tahun 2024, yaitu: batam.go.id, batamkota.go.id, iteken.id, btmdemo.my.id, btmdev.my.id, localdev.my.id, masjidagungbatam.org, masjidsultan.org;
  6. Mengelola layanan internet dan Jaringan Intra pada 27 OPD yang terhubung dengan jaringan Dinas Komunikasi dan Informatika
  7. Mengelola monitoring / pengawasan dan pemeliharaan di 23 Titik CCTV dengan jumlah kamera 47 unit CCTV yang di kelola Dinas Komunikasi dan Informatika.
  8. Pengelolaan Bandwidth Internet sebesar 500 Mbps di lingkungan Pemerintah Kota Batam
  9. Layanan fasilitasi pelaksanaan video conference sebanyak 120 kali dan *Live Streaming Youtube* sebanyak 56 kali.
  10. Memperoleh Nilai Indeks SPBE Kota Batam Tahun 2024 dengan nilai (3,77) dan berpredikat Sangat Baik
  11. Mengikuti dan menyelesaikan Evaluasi Kota Cerdas yang dilaksanakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia.
- 4) Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral

Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral mempunyai indikator program Peresentase pemenuhan data statistik sektoral dalam perencanaan pembangunan daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral tahun 2023 dan 2024 disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 3.6**  
**Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral**

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase OPD yang menggunakan data statistik sektoral dalam perencanaan pembangunan daerah dan evaluasi pembangunan daerah	100%	100%	100%	100 %	100%	100%

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Statistik dalam melaksanakan Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral pada Tahun 2024 menghasilkan kinerja sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan statistik sektoral melalui Kompilasi Produk Aministrasi (Kompromin);
2. Mengumpulkan data dan metadata statistik sektoral melalui koordinasi antar Perangkat Daerah yang digunakan sebagai bahan dalam melakukan perencanaan dan evaluasi pembangunan daerah. Data yang dikumpulkan meliputi :
  - a. *Geografis*
  - b. *Pemerintahan*
  - c. *Kepegawaian Serta Pendidikan dan Pelatihan*
  - d. *Kesehatan*
  - e. *Pendidikan*
  - f. *Sosial*
  - g. *Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*
  - h. *Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang*
  - i. *Perumahan, Permukiman dan Pertamanan*
  - j. *Kelautan dan Perikanan*
  - k. *Pangan*
  - l. *Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah*
  - m. *Tenaga Kerja*
  - n. *Perindustrian*
  - o. *Perdagangan*
  - p. *Pertanahan*
  - q. *Pariwisata*
  - r. *Kebudayaan*
  - s. *Perhubungan*
  - t. *Kepemudaan dan Olahraga*
  - u. *Penanaman Modal*
  - v. *Perpustakaan*
  - w. *Kearsipan*
  - x. *Pertanian*

- y. *Statistik*
  - z. *Persandian*
  - aa. *Komunikasi dan Informatika*
  - bb. *Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana*
  - cc. *Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*
  - dd. *Ketentraman dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat*
  - ee. *Pemberdayaan Masyarakat dan Desa*
  3. Melaksanakan literasi dan diseminasi produk data statistik, bekerjasama dengan BPS Kota Batam sebanyak 12 kali setahun;
  4. Melaksanakan rapat koordinasi Forum Satu Data Indonesia Tingkat Daerah sebanyak 2 kali dalam setahun;
  5. Menggunakan Portal Data Daerah sebagai media penyebarluasan data di Tingkat Daerah oleh seluruh perangkat daerah Pemerintah Kota Batam;
  6. Melaksanakan koordinasi dengan BPS Kota Batam terkait penyelenggaraan statistik sektoral di Pemerintah Kota Batam;
  7. Melaksanakan evaluasi penyelenggaraan Statistik Sektoral Pemerintah Kota Batam Tahun 2024;
  8. Melakukan penginputan metadata kegiatan statistik sektoral di Portal indah.bps.go.id.

5) Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi mempunyai indikator program persentase perangkat daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi tahun 2023 dan 2024 disajikan dalam tabel berikut :

**Tabel 3.7**  
**Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi**

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Keamanan Informasi	3,00	3,00	100%	3,00	3,00	100%
		Tingkat Kematangan Kebijakan Internal	3,00	3,00	100%	3,00	4,00	133,33 %

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang melaksanakan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian pada tahun 2024 melaksanakan urusan Persandian dengan menghasilkan capaian kinerja sebagai berikut :

A. Dokumen Kebijakan peraturan/ SOP terkait Keamanan Informasi

1. Standar Operasional Prosedur Diskominfo Kota Batam 01/SOP/Kominfo-PIPP/VIII/2023 tentang Laporan dan Penanganan Insiden Siber
2. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Dokumen Pengelolaan Persyaratan Hak Akses dan Pertukaran Informasi
3. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Pengelolaan Removable Media dan Disposal Media
4. Dokumen Diskominfo Kota Batam tentang Risk Register

B. Jumlah sertifikasi peningkatan kompetensi SDM pengelola keamanan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) yang diikuti :

1. Sertifikasi untuk 1 ASN terkait Pelatihan Teknis Keamanan Siber bagi Pimpinan BSSN tahun 2023
2. Sertifikasi untuk 2 ASN terkait Pelatihan HoneyNet Tema Ngenet 5.0 Ngobrol Bareng Mitra HoneyNet BSSN tahun 2023
3. Sertifikasi untuk 2 ASN terkait Pelatihan Strategi Pencegahan Slot Gacor Situs Judi Online pada Website Pemerintah BSSN tahun 2023
4. Sertifikasi untuk xxx pegawai pemerintah kota batam

## C. Kegiatan Pengamanan Informasi

1. Pelaksanaan Kontra Penginderaan di 10 ruangan kerja di lingkungan Pemerintah Kota Batam:
  - a) Ruang Kerja Walikota Batam
  - b) Ruang Kerja Wakil Walikota Batam
  - c) Ruang Kerja Sekdako Batam
  - d) Ruang Tata Usaha Pimpinan Lt.5
  - e) Ruang Rapat Presentasi Lt.5
  - f) Ruang Rapat Kecil Lt.5
  - g) Ruang Tunggu VIP Lt. 5
  - h) Ruang Rapat Hang Nadim Lt. 4
  - i) Ruang Rapat Embung Fatimah Lt. 4
  - j) Aula Engku Hamidah Lt. 4
2. Kegiatan IT Security Assessment dan Proteksi pada 3 aplikasi:
  - a) Aplikasi ASIKLO
  - b) Aplikasi eMonev
  - c) Aplikasi Easy 2

## D. Layanan Keamanan Informasi yang telah terlaksana

1. Melakukan monitoring email Sanapati untuk berita masuk ke pimpinan.
2. Melakukan Vulnerability Assessment untuk 139 website dan aplikasi pemerintah kota batam.
  1. <https://bkpsdm.batam.go.id/>
  2. <https://bakesbangpol.batam.go.id/>
  3. <https://bapenda.batam.go.id/>
  4. <https://bpkad.batam.go.id/>
  5. <https://uptpdb.batam.go.id/>
  6. <https://bapelitbangda.batam.go.id/>
  7. <https://adpemb.batam.go.id/>
  8. <https://baghukum.batam.go.id/>
  9. <https://bagkerjasama.batam.go.id/>
  10. <https://bagkesra.batam.go.id/>
  11. <https://bagorganisasi.batam.go.id/>
  12. <https://bpbj.batam.go.id/>
  13. <https://bagekonomisda.batam.go.id/>
  66. <https://pkmtibanbaru.batam.go.id/>
  67. <https://pkmseilekop.batam.go.id/>
  68. <https://pkmtanjunguncang.batam.go.id/>
  69. <https://pkmkabil.batam.go.id/>
  70. <https://pkmsambau.batam.go.id/>
  71. <https://pkmtgbuntung.batam.go.id/>
  72. <https://pkmseipanas.batam.go.id/>
  73. <https://pkmbaloipermai.batam.go.id/>
  74. <https://pkmrempangcate.batam.go.id/>
  75. <https://pkmseipancur.batam.go.id/>
  76. <https://pkmseilangkai.batam.go.id/>
  77. <https://pkmgalang.batam.go.id/>
  78. <https://pkmsekupang.batam.go.id/>

14. <https://bagperencanaankeuangan.batam.go.id/>
15. <https://bagprotokol.batam.go.id/>
16. <https://bagsda.batam.go.id/>
17. <https://bagpemotda.batam.go.id/>
18. <https://bagumum.batam.go.id/>
19. <https://bimasda.batam.go.id/>
20. <https://dcktr.batam.go.id/>
21. <https://disbudpar.batam.go.id/>
22. <https://dispora.batam.go.id/>
23. <https://disdukcapil.batam.go.id/>
24. <https://dinkes.batam.go.id/>
25. <https://distankp.batam.go.id/>
26. <https://dekranasda.batam.go.id/>
27. <https://kominfo.batam.go.id/>
28. <https://siaga112.batam.go.id/>
29. <https://lawancorona.batam.go.id/>
30. <https://mediacenter.batam.go.id/>
31. <https://hutri79.batam.go.id/>
32. <https://harijadi195.batam.go.id/>
33. <http://iteken.batam.go.id/>
34. <http://spbe.batam.go.id/>
35. <https://batam.go.id/>
36. <https://diskum.batam.go.id/>
37. <https://uptplutkumkm.batam.go.id/>
38. <https://dlh.batam.go.id/>
39. <https://damkar.batam.go.id/>
40. <https://p3ap2kb.batam.go.id/>
41. <https://dpmptsp.batam.go.id/>
42. <https://disdik.batam.go.id/>
43. <https://dishub.batam.go.id/>
44. <https://diskan.batam.go.id/>
45. <https://disperindag.batam.go.id/>
46. <https://dispusip.batam.go.id/>
47. <https://dispertanahan.batam.go.id/>
48. <https://perakimtan.batam.go.id/>
49. <https://dinsospm.batam.go.id/>
50. <https://disnaker.batam.go.id/>
51. <https://inspektorat.batam.go.id/>
52. <https://kecbatamkota.batam.go.id/>
53. <https://kecbatuaji.batam.go.id/>
54. <https://kecbatuampar.batam.go.id/>
55. <https://kecbelpadang.batam.go.id/>
56. <https://kecbengkong.batam.go.id/>
79. <https://pkmlubukbaja.batam.go.id/>
80. <https://pkmbulang.batam.go.id/>
81. <https://pkmbotania.batam.go.id/>
82. <https://pkmmenterau.batam.go.id/>
83. <https://instalasifarmasi.batam.go.id/>
84. <https://kelbengkonglaut.batam.go.id/>
85. <https://kelbengkongindah.batam.go.id/>
86. <https://keltanjungbuntung.batam.go.id/>
87. <https://kelteluktering.batam.go.id/>
88. <https://kelbatumerah.batam.go.id/>
89. <https://keltgsengkuang.batam.go.id/>
90. <https://email.batam.go.id/>
91. <https://simpeg.batam.go.id/>
92. <https://silh.batam.go.id/geotps/>
93. <https://support.batam.go.id/>
94. <https://bankesda.batam.go.id/>
95. <https://ppid.batam.go.id/>
96. <https://silh.batam.go.id/asiklo/>
97. <https://silattas.batam.go.id/>
98. <https://siikan.batam.go.id/>
99. <https://silelapormas.batam.go.id/>
100. <https://jdih.batam.go.id/>
101. <https://dks.batam.go.id/>
102. <https://egov.batam.go.id/>
103. <https://simpelkop.batam.go.id/>
104. <https://satadata.batam.go.id/>
105. <https://silh.batam.go.id/>
106. <https://easy.batam.go.id/>
107. <https://tsp.batam.go.id/>
108. <https://lakse.batam.go.id/>
109. <https://skm.batam.go.id/>
110. <https://antrian.batam.go.id/>
111. <https://eroom.batam.go.id/>
112. <https://emonev.batam.go.id/>
113. <https://simolek.batam.go.id/>
114. <https://matanya.batam.go.id/>
115. <https://museum.batam.go.id/>
116. <https://si-kamarrs.batam.go.id/>
117. <https://simasbro.batam.go.id/>
118. <https://oten.batam.go.id/>
119. <https://wbs.inspektorat.batam.go.id/>
120. <https://iteken.batam.go.id/>
121. <https://mpp.batam.go.id/>

- 57. <https://kecbulang.batam.go.id/>
- 58. <https://kecgalang.batam.go.id/>
- 59. <https://keclubukbaja.batam.go.id/>
- 60. <https://kecnongsa.batam.go.id/>
- 61. <https://kecsagulung.batam.go.id/>
- 62. <https://kecsungaibeduk.batam.go.id/>
- 63. <https://kecsekupang.batam.go.id/>
- 64. <https://satpolpp.batam.go.id/>
- 65. <https://dprd.batam.go.id/>
- 122. <https://csirt.batam.go.id/>
- 123. <https://ipkd.batam.go.id/>
- 124. <https://aset.batam.go.id/>
- 125. <https://sijakon.batam.go.id/>
- 126. <https://pkmbelakangpadang.batam.go.id/>
- 127. <https://pkmtanjungsengkuang.batam.go.id/>
- 128. <https://pkmbatuaji.batam.go.id/>
- 129. <https://pkmkpjabi.batam.go.id/>
- 130. <https://pkk.batam.go.id/>

3. Melakukan sosialisasi tentang Tanda Tangan Elektronik sebagai verifikator Sertifikat Elektronik BSRE.
  4. Melaksanakan Laporan dan Penanganan Insiden Siber sebanyak 18 insiden :
    - a) Menerima laporan insiden siber,
    - b) Melakukan verifikasi laporan insiden siber,
    - c) Menyusun strategi mitigasi terhadap insiden siber,
    - d) Melaksanakan penanganan insiden siber sesuai dengan strategi mitigasi yang telah disusun,
    - e) Menyampaikan laporan analisis dan rekomendasi insiden siber,
    - f) Menindaklanjuti laporan dengan berkoordinasi dengan pihak pengembang aplikasi,
    - g) Menyusun laporan penanganan insiden siber
  5. Melakukan pendaftaran dan penerbitan Tanda Tangan Elektronik pegawai Pemerintah Kota Batam. Status Tanda Tangan Elektronik :
    - a) Status Baru : 950 pegawai Pemerintah Kota Batam
    - b) Status Verifikasi : 670 sudah terverifikasi data di dirjen adminduk dan BKN
    - c) Status Sertifikat : 657 TTE sudah terbit dan sudah bisa digunakan.
- E. Pemberian apresiasi Sertifikasi ke Stake Holder untuk mahasiswa dan bug hunter yang memiliki kontribusi dalam menemukan kerentanan aplikasi dan system.

## **BAB IV**

### **P E N U T U P**

#### **4.1 Umum**

Keberhasilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam melaksanakan tugas fungsi ketiga urusan yang diemban dalam pencapaian sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2024 tercermin dari pencapaian sasaran strategis sesuai RPJMD dan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021 - 2026. Hal ini juga diperkuat dengan beberapa penghargaan yang diperoleh Pemerintah Kota Batam, baik dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri, maupun Perangkat Daerah lain dimana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menjadi supporting untuk penyediaan aplikasinya.

Laporan Kinerja Intansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informasi Tahun 2024 adalah sebagai alat kendali, alat penilai kualitas kinerja dan alat pendorong terwujudnya *good governance* dan dalam perspektif yang lebih luas. Selain itu, Laporan Kinerja juga berfungsi sebagai media pertanggungjawaban Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam kepada masyarakat.

Sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan pada dokumen perencanaan (Renstra, Renja OPD) dan dokumen perjanjian kinerja Tahun Anggaran 2024, maka diharapkan pencapaian kinerja dan kualitas pelaksanaan dapat terlaksana lebih baik dari tahun anggaran sebelumnya, bahkan menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi Dinas Kominfo Kota Batam untuk ditingkatkan kinerjanya guna mencapai prestasi pada tahun-tahun berikutnya.

## 4.2 Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja.

Permasalahan dan solusi terkait pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dapat dilihat dalam tabel berikut :

No	Permasalahan	Solusi
1.	Belum maksimalnya implementasi Perwako SPBE sehingga nilai Tingkat kematangan beberapa indikator Indeks SPBE belum memuaskan khususnya pada Tingkat Perangkat Daerah Kota Batam (43 Perangkat Daerah).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melibatkan Kominfo secara langsung dalam hal perencanaan dan penganggaran SPBE dilingkungan Pemerintah Kota batam</li> <li>• Melakukan Sosialisasi dan evaluasi secara menyeluruh terhadap implementasi Perwako SPBE Kota batam</li> </ul>
2.	Belum maksimalnya penerapan integrasi aplikasi di lingkungan Pemerintah Kota Batam.	Pembuatan peta Proses Bisnis pemerintah yang terintegrasi yang sesuai dengan kaidah dan peraturan yang berlaku
3.	Penyebaran jaringan intra pemerintah daerah belum maksimal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan Sarana dan prasarana jaringan Intra pemerintah Daerah</li> <li>• Menganggarkan pengembangan jaringan intra ke dalam Anggaran Tahun berikutnya;</li> <li>• Melakukan kolaborasi baik dengan pemerintah daerah maupun pemerintah pusat dalam hal integrasi jaringan intra pemerintah.</li> </ul>
4.	Kurangnya SDM SPBE secara kualitas maupun kuantitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan kualitas SDM SPBE melalui diklat, Bimtek dan pelatihan yang di laksanakan oleh OPD terkait;</li> <li>• Mengusulkan penambahan SDM melalui penerimaan CPNS.</li> </ul>
4.	Kurangnya SDM yang memiliki kompetensi di Bidang Statistik dan Manajemen Data	Pemenuhan SDM serta peningkatan kapasitas SDM di Bidang Statistik dan Manajemen Data
5.	Belum optimalnya nilai Indeks Pembangunan Statistik (IPS) Pemerintah Kota Batam.	Meningkatkan kerjasama dan koordinasi antara Pemerintah Kota Batam dengan BPS Kota Batam dalam pembinaan statistik sektoral.
6.	Belum maksimalnya respon admin SP4N lapor dalam menindaklanjuti aduan masyarakat.	Memberikan reward dan punishment kepada Perangkat Daerah dalam menindaklanjuti aduan masyarakat tersebut.

No	Permasalahan	Solusi
		Meningkatkan evaluasi dan koordinasi perangkat daerah dalam menindaklanjuti aduan Masyarakat.
7.	Tingkat keamanan informasi belum maksimal di setiap perangkat daerah.	Berkoordinasi dengan BSSN terkait izin dan pengadaan alat keamanan informasi, serta sistem pendukung keamanan informasi.
8.	Menurunnya nilai keterbukaan informasi publik Pemerintah Kota Batam dikarenakan perubahan dan penyesuaian peraturan antar Lembaga terkait keterbukaan informasi publik	Melakukan koordinasi dan evaluasi dengan seluruh perangkat daerah terkait regulasi keterbukaan informasi publik.
9.	Belum maksimalnya media center sebagai sumber informasi utama dalam pelayanan informasi publik.	Memaksimalkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pelayanan informasi tersebut.

Demikian dokumen LKjIP tahun 2024 disusun sebagai gambaran pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo Kota Batam.

Batam, 01 Februari 2024

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Batam,

RUDI PANJAITAN, S.STP,M.Si

NIP. 19761123 199511 1 002