



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Engku Putri No.1 Kode Pos 29461
Telepon: (0778) 8073194, Faksimile: (0778) 461349
Laman kominfo.batam.go.id, Pos-el kominfo@batam.go.id

Nomor : B/310/500.12.12/VIII/2024 Batam, 05 Agustus 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Juli Tahun 2024

Yth. Bapak Wali Kota Batam
di -
Tempat

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Juli Tahun 2024 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir):

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan Juli sebanyak 3.728 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 93 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Juli sebanyak 30.329 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 902 panggilan.
 - c) Terdapat 1 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Juli.
 - d) Terdapat 32 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Juli dengan kategori Keamanan dan Ketertiban Umum/Masyarakat sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 10 laporan kejadian.
2. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Juli adalah 7 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk selama bulan Januari s/d Juli adalah 49 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 21 Permohonan.
3. SP4N LAPOR
 - a) Pada bulan Juli laporan pengaduan yang diterima sebanyak 13 pengaduan. Dari jumlah tersebut, sebanyak 13 pengaduan telah terdisposisi dengan rincian 7 pengaduan sedang dalam proses dan 6 pengaduan telah selesai.
 - b) Selama bulan Januari s/d Juli, laporan yang masuk sebanyak 153 laporan. Sebanyak 51 pengaduan sedang dalam proses, 75 pengaduan telah selesai, 22 pengaduan ditunda, 2 pengaduan diarsipkan.

- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Juli adalah sebanyak 13 perangkat dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.
 - d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Juli adalah sebanyak 125 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 40 laporan.
4. ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI BATAM FM
- a) Jumlah Aspirasi Masyarakat melalui Batam FM yang merupakan kewenangan Pemerintah Kota Batam sebanyak 83 aspirasi dengan Perangkat Daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam sebanyak 29 laporan.
 - b) Sebanyak 25 laporan bukan merupakan wewenang Pemerintah Kota Batam yang ditujukan kepada Badan Pengusahaan Batam, Dinas Pendidikan Provinsi Kepri dan POLRESTA Bareleng.
5. PERSANDIAN
- a) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan Juli sebanyak 5 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
 - b) Rekapitulasi sampai dengan Juli Tahun 2024 permohonan dengan status sertifikat elektronik 401 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
 - c) Rekapitulasi laporan Kerentanan Keamanan pada Aplikasi dan Website Kota Batam selama bulan Januari s/d Juli adalah sebanyak 23 laporan.
 - d) Jumlah laporan Penyerangan pada Port Honey Net Batam pada bulan Juli berdasarkan jenis PORT sebanyak 115.507 serangan dan berdasarkan jenis Malware sebanyak 9.225 serangan.
6. Pemerintah Kota Batam *News Network* (PBNN)
- a) Jumlah Laporan Perangkat Daerah dan Unit Kerja yang melakukan posting kegiatan dan pelayanan di media sosial resmi adalah sebanyak 1 Perangkat Daerah dan Perangkat Daerah yang tidak melakukan posting di media sosial sebanyak 157 Perangkat Daerah.
 - b) Rekapitulasi jumlah postingan kegiatan dan pelayanan di Media Sosial resmi milik Perangkat Daerah selama bulan Juli Tahun 2024 adalah sebanyak 311 postingan.

a.n. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam,
Sekretaris,

