



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Engku Putri No.1 Kode Pos 29461
Telepon: (0778) 8073194, Faksimile: (0778) 461349
Laman kominfo.batam.go.id, Pos-el kominfo@batam.go.id

Nomor : 751 /500.12.12/VII/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Mei Tahun 2024

Batam, 03 Juli 2024

Yth. Bapak Wali Kota Batam
di -
Tempat

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Mei Tahun 2024 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir):

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan Mei sebanyak 4.233 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 83 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Mei sebanyak 22.493 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 609 panggilan.
 - c) Terdapat 1 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Mei.
 - d) Terdapat 23 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Mei dengan kategori Keamanan dan Ketertiban Umum/Masyarakat sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 8 laporan kejadian.
2. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Mei adalah 6 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Komunikasi dan Informatika.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk selama bulan Januari s/d Mei adalah 37 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 13 Permohonan.
3. SP4N LAPOR
 - a) Pada bulan Mei laporan pengaduan yang diterima sebanyak 20 pengaduan. Dari jumlah tersebut, sebanyak 17 pengaduan telah terdisposisi dengan rincian 13 pengaduan sedang dalam proses, 3 pengaduan ditunda dan 4 pengaduan telah selesai.

- b) Selama bulan Januari s/d Mei, laporan yang masuk sebanyak 108 laporan. Sebanyak 58 pengaduan sedang dalam proses, 33 pengaduan telah selesai, 12 pengaduan ditunda, 1 pengaduan diarsipkan.
 - c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Mei adalah sebanyak 17 perangkat dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.
 - d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Mei adalah sebanyak 95 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 31 laporan.
4. ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI BATAM FM
- a) Jumlah Aspirasi Masyarakat melalui Batam FM yang merupakan kewenangan Pemerintah Kota Batam sebanyak 73 aspirasi dengan Perangkat Daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam sebanyak 24 laporan.
 - b) Sebanyak 22 laporan bukan merupakan wewenang Pemerintah Kota Batam yang ditujukan kepada Badan Pengusahaan Batam dan POLRESTA Barelang.
5. PERSANDIAN
- a) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan Mei sebanyak 4 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
 - b) Rekapitulasi sampai dengan Mei Tahun 2024 permohonan dengan status sertifikat elektronik 386 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
6. Pemerintah Kota Batam *News Network* (PBNN)
- a) Jumlah Laporan Perangkat Daerah dan Unit Kerja yang melakukan posting kegiatan dan pelayanan di media sosial resmi adalah sebanyak 1 Perangkat Daerah dan Perangkat Daerah yang tidak melakukan posting di media sosial sebanyak 157 Perangkat Daerah.
 - b) Rekapitulasi jumlah postingan kegiatan dan pelayanan di Media Sosial resmi milik Perangkat Daerah selama bulan Mei Tahun 2024 adalah sebanyak 172 postingan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pemimpin Utama Muda
NIP. 19761123 199511 1 002