



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M

Kode Pos : 29461

Nomor : B/55/500.12.12/III/2024 Batam, 5 Maret 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) Lembar
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Januari Tahun 2024

Yth. Bapak Wali Kota Batam
di -
Tempat

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Januari Tahun 2024 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir):

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan Januari sebanyak 4.996 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 191 panggilan.
 - b) Terdapat 4 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Januari.
2. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Januari adalah 13 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Kecamatan Batam Kota.
3. SP4N LAPOR
 - a) Pada bulan Januari laporan pengaduan yang diterima sebanyak 36 pengaduan. Dari jumlah tersebut, 6 pengaduan ditunda, dan 30 pengaduan telah terdisposisi dengan rincian 6 pengaduan sedang dalam proses dan 24 pengaduan telah selesai.
 - b) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Januari adalah sebanyak 30 perangkat dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam, Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam dan Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.

4. ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI BATAM FM

- a) Jumlah Aspirasi Masyarakat melalui Batam FM yang merupakan kewenangan Pemerintah Kota Batam sebanyak 131 aspirasi dengan Perangkat Daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Perhubungan Kota Batam sebanyak 53 laporan dan Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam sebanyak 52 laporan.
- b) Sebanyak 35 laporan bukan merupakan wewenang Pemerintah Kota Batam yang ditujukan kepada Badan Pengusahaan Batam, Imigrasi Kota Batam, dan POLRESTA Barelang.

5. PERSANDIAN

- a) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan Januari sebanyak 16 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
- b) Jumlah laporan kerentanan yang ditemukan pada website/aplikasi milik Pemerintah Kota Batam pada bulan Januari sebanyak 1 laporan, dengan sertifikat apresiasi yang diberikan kepada pelapor pada bulan Januari sebanyak 1 sertifikat.

6. Pemerintah Kota Batam *News Network* (PBNN)

- a) Jumlah Laporan Perangkat Daerah dan Unit Kerja yang melakukan posting kegiatan dan pelayanan di media sosial resmi adalah sebanyak 1 Perangkat Daerah dan Perangkat Daerah yang tidak melakukan posting di media sosial sebanyak 157 Perangkat Daerah.
- b) Rekapitulasi jumlah postingan kegiatan dan pelayanan di Media Sosial resmi milik Perangkat Daerah selama bulan Januari Tahun 2024 adalah sebanyak 42 postingan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam,
\$}{ttd}
Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002