



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Engku Putri No.1 Kode Pos 29461
Telepon: (0778) 8073194, Faksimile: (0778) 461349
Laman kominfo.batam.go.id, Pos-el kominfo@batam.go.id

Nomor : 1324 /500.12.12/X/2024 Batam, 28 Oktober 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan September Tahun 2024

Yth. Pjs. Wali Kota Batam
di -
Tempat

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan September Tahun 2024 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir):

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan September sebanyak 3.482 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 107 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d September sebanyak 37.172 panggilan dan panggilan yang ditolak sebanyak 1.102 panggilan.
 - c) Tidak ada laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan September.
 - d) Terdapat 39 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d September dengan kategori Keamanan dan Ketertiban Umum/Masyarakat sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 10 laporan kejadian.
2. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan September adalah 11 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk selama bulan Januari s/d September adalah 68 permohonan dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 32 Permohonan.
3. SP4N LAPOR
 - a) Pada bulan September laporan pengaduan yang diterima sebanyak 13 pengaduan. Dari jumlah tersebut, sebanyak 13 pengaduan telah terdisposisi dengan rincian 8 pengaduan sedang dalam proses, 2 pengaduan telah selesai dan 3 pengaduan belum ditindaklanjuti.
 - b) Selama bulan Januari s/d September, laporan yang masuk sebanyak 177 laporan. Sebanyak 153 pengaduan sedang dalam proses, 56 pengaduan telah selesai, 22 pengaduan ditunda dan 2 pengaduan diarsipkan.

- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan September adalah sebanyak 9 perangkat dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.
 - d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d September adalah sebanyak 32 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 49 laporan.
4. ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI BATAM FM
- a) Jumlah Aspirasi Masyarakat melalui Batam FM yang merupakan kewenangan Pemerintah Kota Batam sebanyak 71 aspirasi dengan Perangkat Daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam sebanyak 23 laporan.
 - b) Sebanyak 24 laporan bukan merupakan wewenang Pemerintah Kota Batam yang ditujukan kepada Badan Pengusahaan Batam dan POLRESTA Barelang.
5. PERSANDIAN
- a) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan September sebanyak 4 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
 - b) Rekapitulasi sampai dengan September Tahun 2024 permohonan dengan status sertifikat elektronik 405 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
 - c) Rekapitulasi laporan Kerentanan Keamanan pada Aplikasi dan Website Kota Batam selama bulan Januari s/d September adalah sebanyak 31 laporan.
 - d) Jumlah laporan Penyerangan pada Port Honey Net Batam pada bulan September berdasarkan jenis PORT sebanyak 23.041 serangan dan berdasarkan jenis Malware sebanyak 121 serangan.
6. Pemerintah Kota Batam *News Network* (PBNN)
- Rekapitulasi media sosial Perangkat Daerah Pemerintah Kota Batam yang aktif selama bulan September Tahun 2024 sebanyak 6 media sosial dengan rincian Facebook sebanyak 318 postingan, Instagram sebanyak 326 postingan, Youtube sebanyak 6 postingan, Tiktok sebanyak 27 postingan, twitter tidak ada postingan dan website sebanyak 25 postingan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19761123 199511 1 002

Tembusan:

1. Sekretaris Daerah Kota Batam;
2. Inspektur Inspektorat Kota Batam.