



PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1  
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349  
Email : [kominfo@batam.go.id](mailto:kominfo@batam.go.id), Website : [kominfo.batam.go.id](http://kominfo.batam.go.id)  
B A T A M



Kode Pos : 29461

**NOTA DINAS**

Kepada : Yth. Wali Kota Batam  
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam  
Tanggal : 16 Agustus 2023  
Nomor : 155/500.12.12/VIII/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian  
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Juni dan Bulan Juli Tahun 2023

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Juni dan Bulan Juli Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
  - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan Juni sebanyak 5.335 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 78 panggilan, pada bulan Juli sebanyak 6.118 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 75 panggilan.
  - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Juli sebanyak 36.892 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 578 panggilan.
  - c) Terdapat 6 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Juni dan 4 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Juli.
  - d) Terdapat 44 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Juli, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 13 laporan kejadian.
2. CCTV
  - a) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV pada bulan Juni adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 158 laporan dan bulan Juli adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 173 laporan.
  - b) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV selama bulan Januari s/d Juli adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 1.168 laporan.

### 3. PPID

- a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Juni adalah 5 permohonan dan bulan Juli adalah 10 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
- b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d Juli adalah 78 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 49 Permohonan.

### 4. SP4N LAPOR

- a) Jumlah laporan pengaduan bulan Juni yang masuk sebanyak 25 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 23 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 10 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 13 Laporan, Jumlah laporan pengaduan bulan Juli yang masuk sebanyak 25 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 24 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 11 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 13 Laporan.
- b) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d Juli sebanyak 192 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 169 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 93 Laporan.
- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Juni adalah sebanyak 7 perangkat daerah dan bulan Juli adalah sebanyak 13 perangkat daerah, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.
- d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Juli adalah sebanyak 24 perangkat daerah, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk di masing-masing OPD sebanyak 46 laporan.

### 5. PERSANDIAN

- a) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan Juni sebanyak 50 permohonan dan bulan Juli sebanyak 13 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

- b) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam sampai dengan Juli Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 478 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Batam,

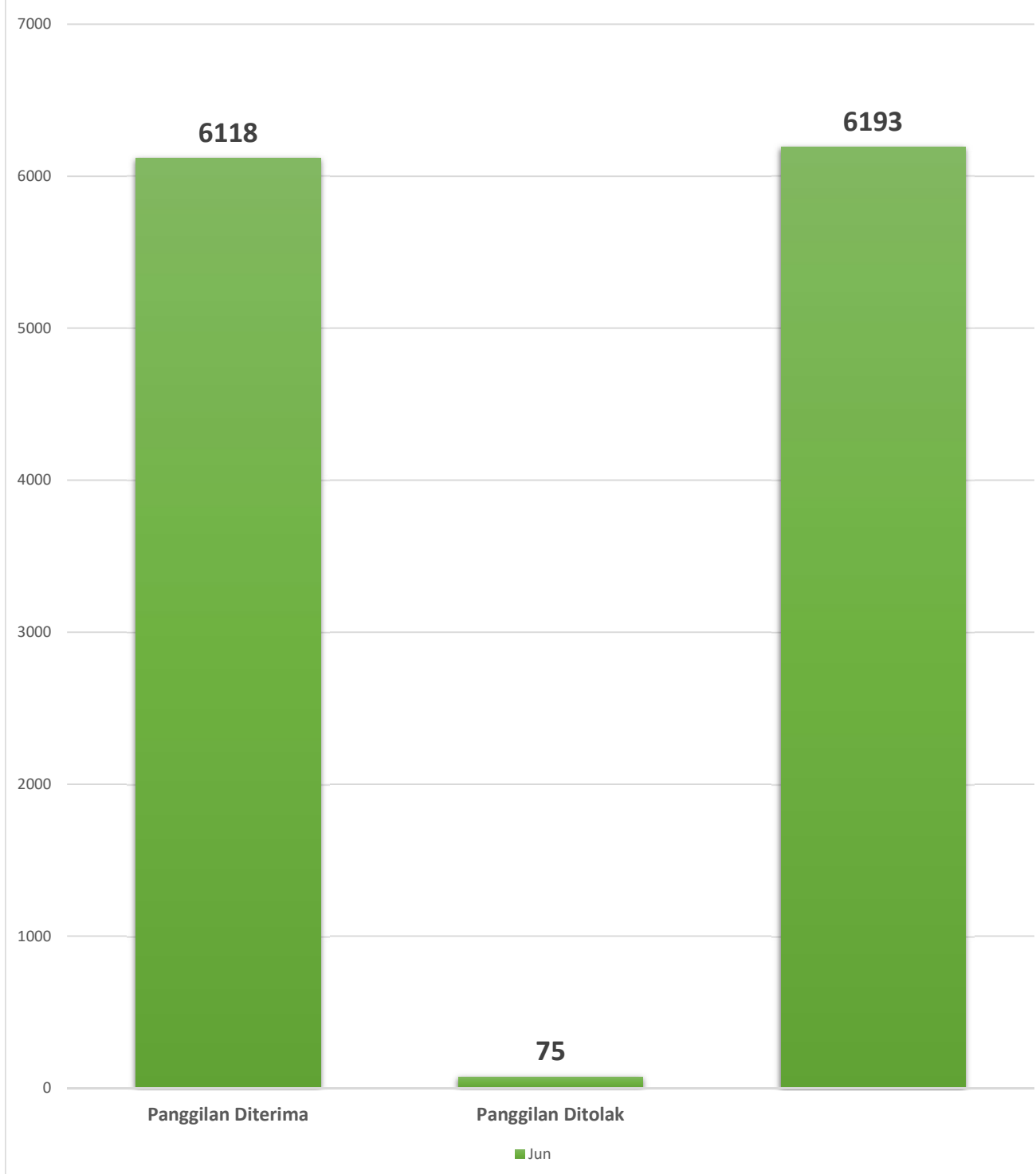


Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002

Tembusan Yth :

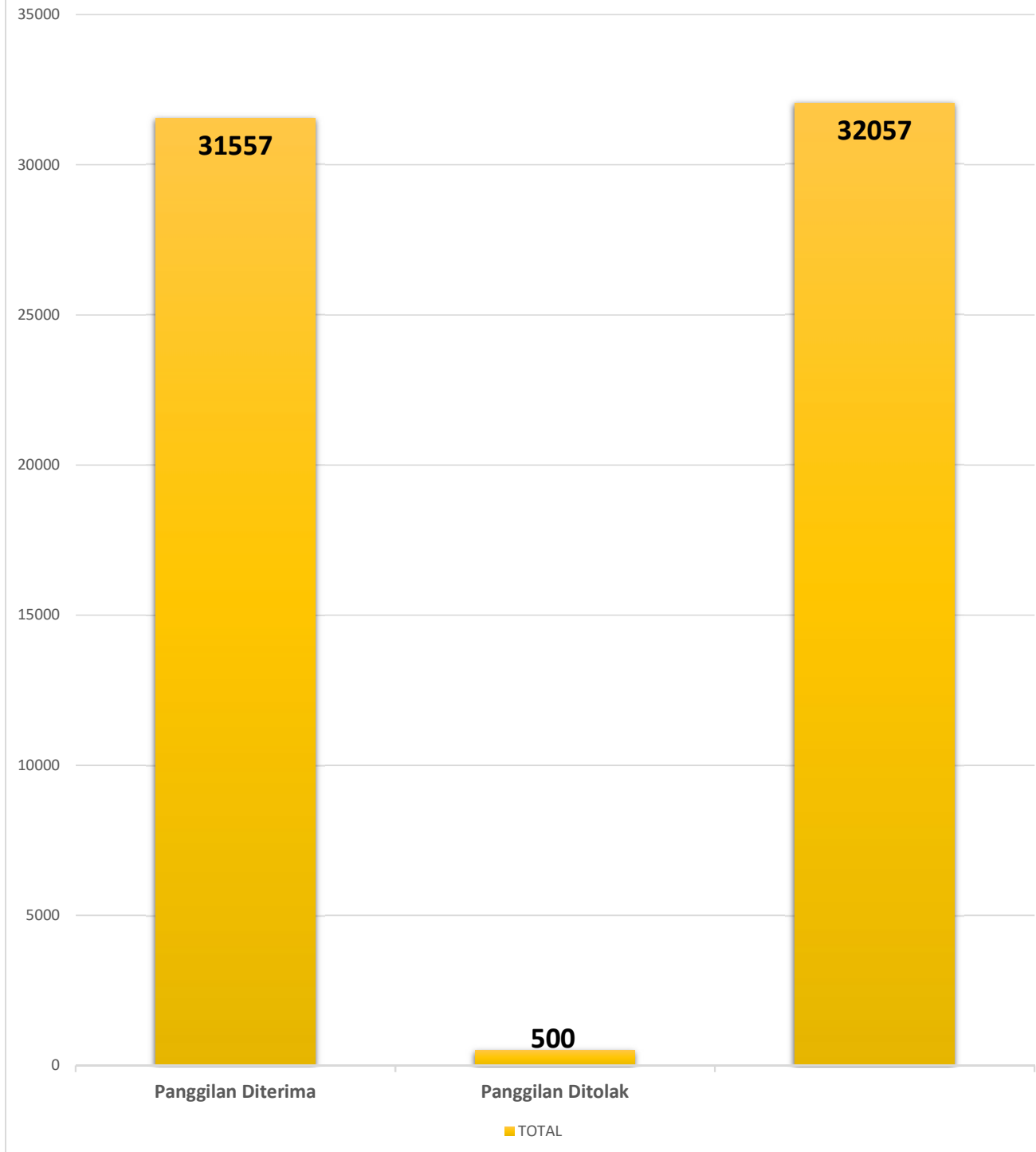
1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

Lampiran 1.a  
Laporan Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Juni Tahun 2023



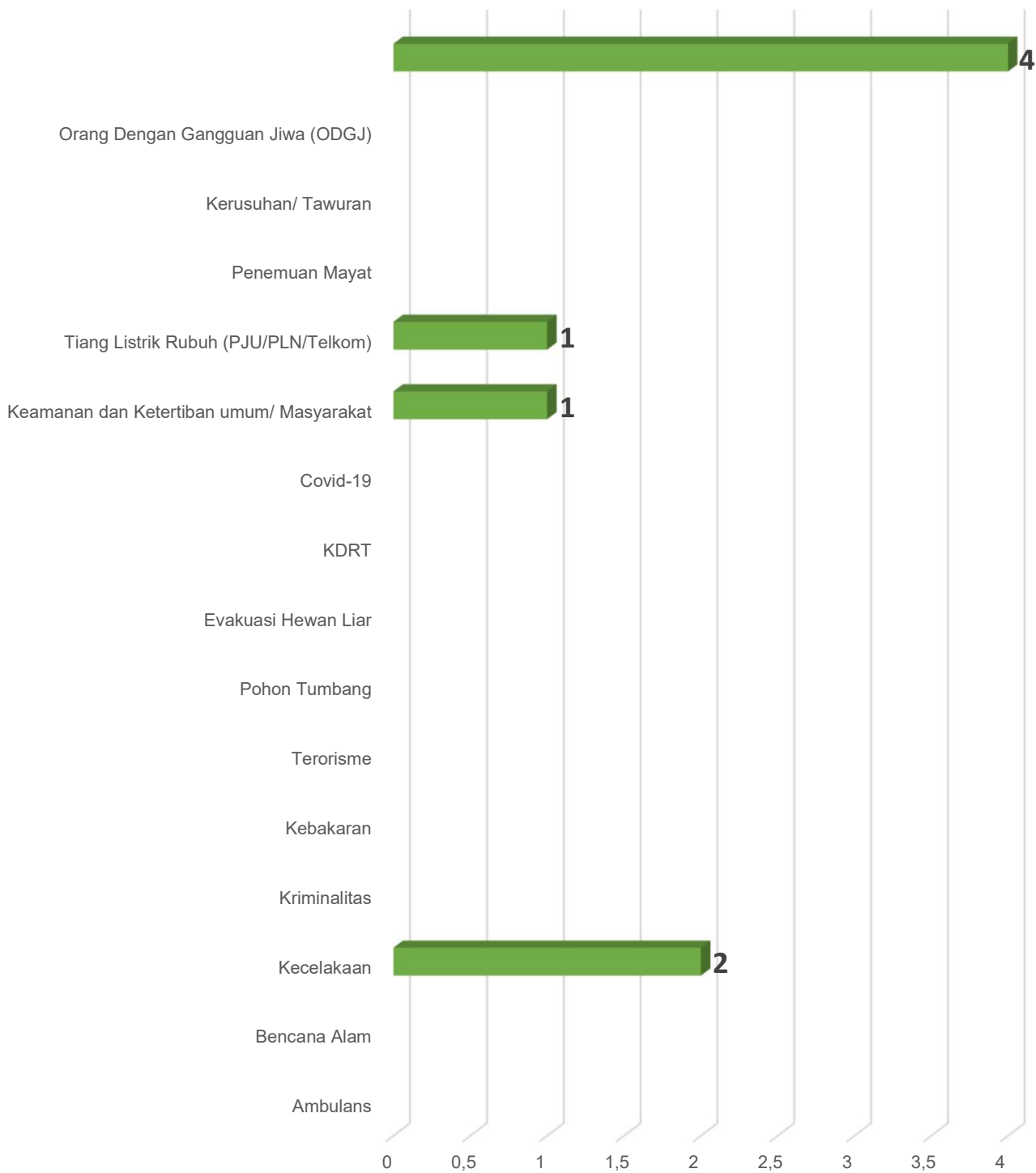


**Lampiran 1.b**  
**Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam**  
**Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023**



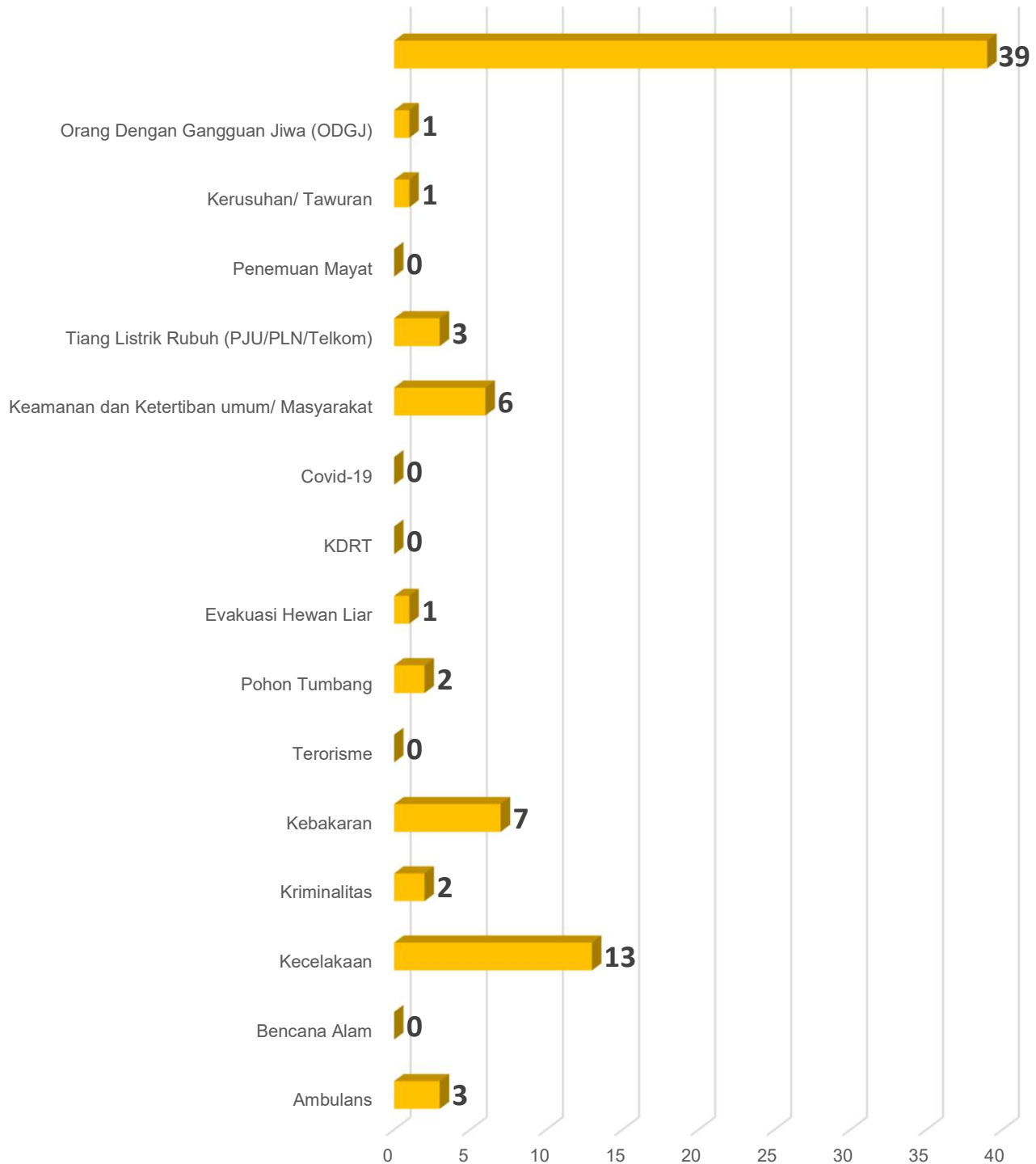
### Lampiran 1.c

## Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan Juni Tahun 2023

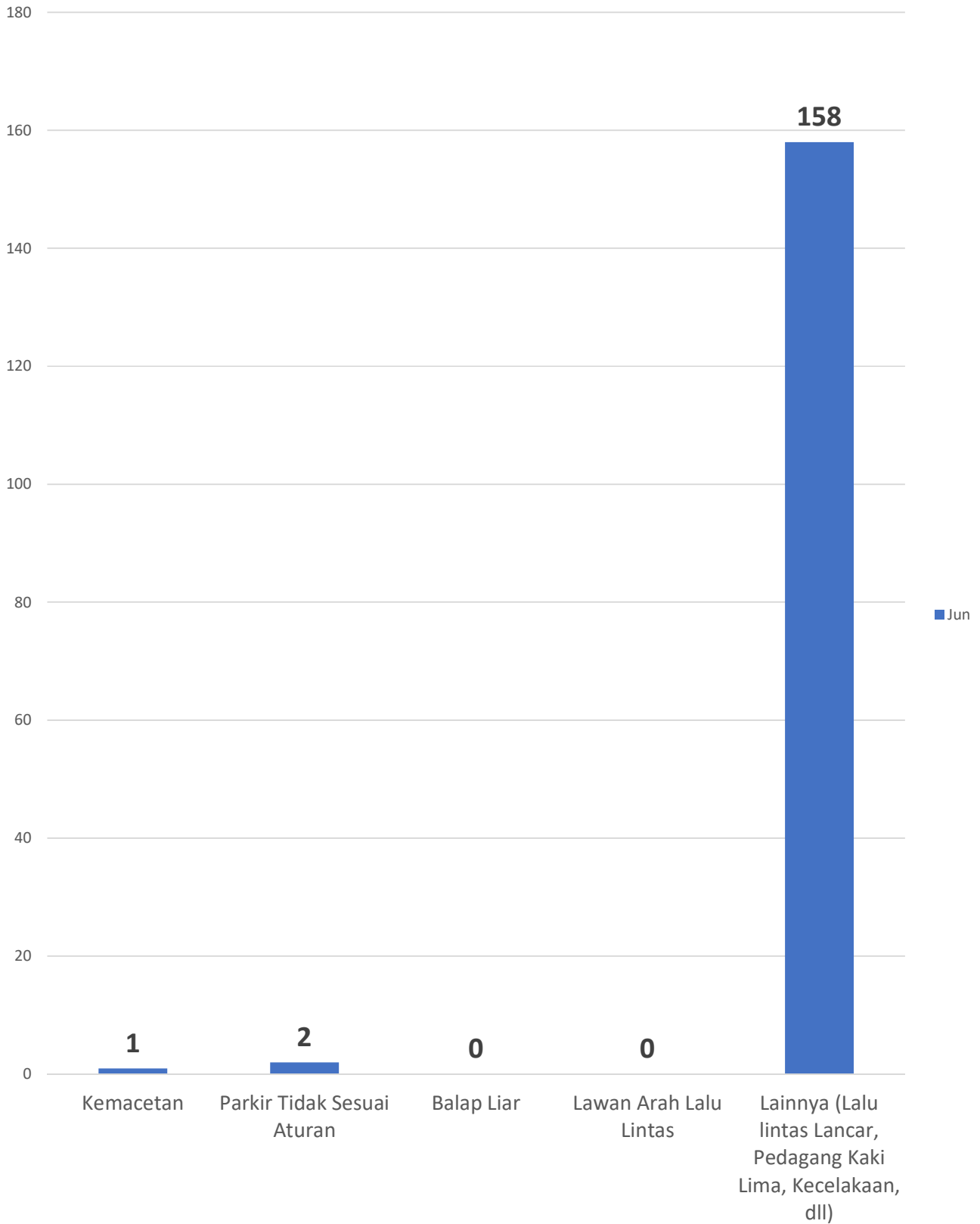


### Lampiran 1.d

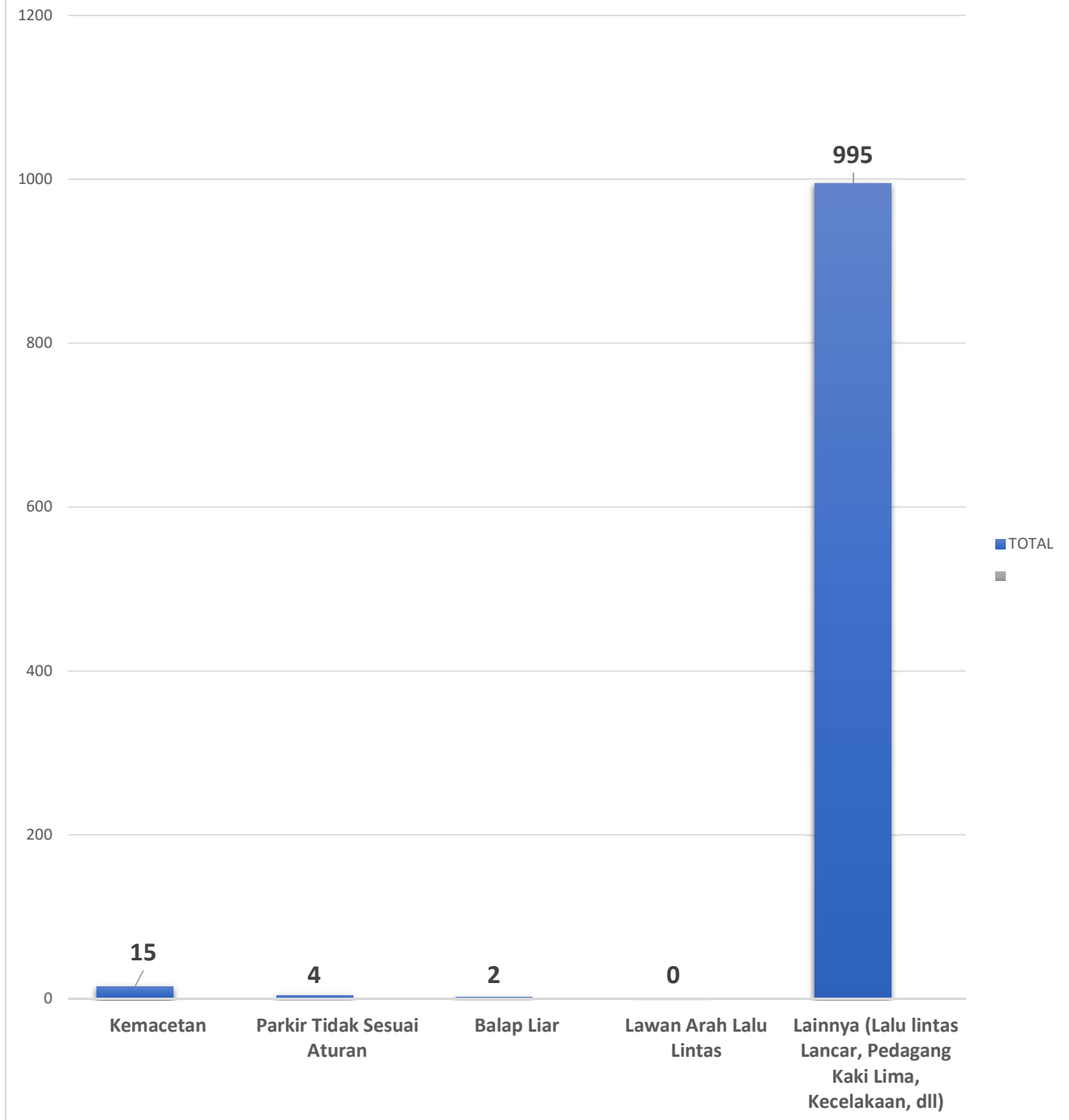
## Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023



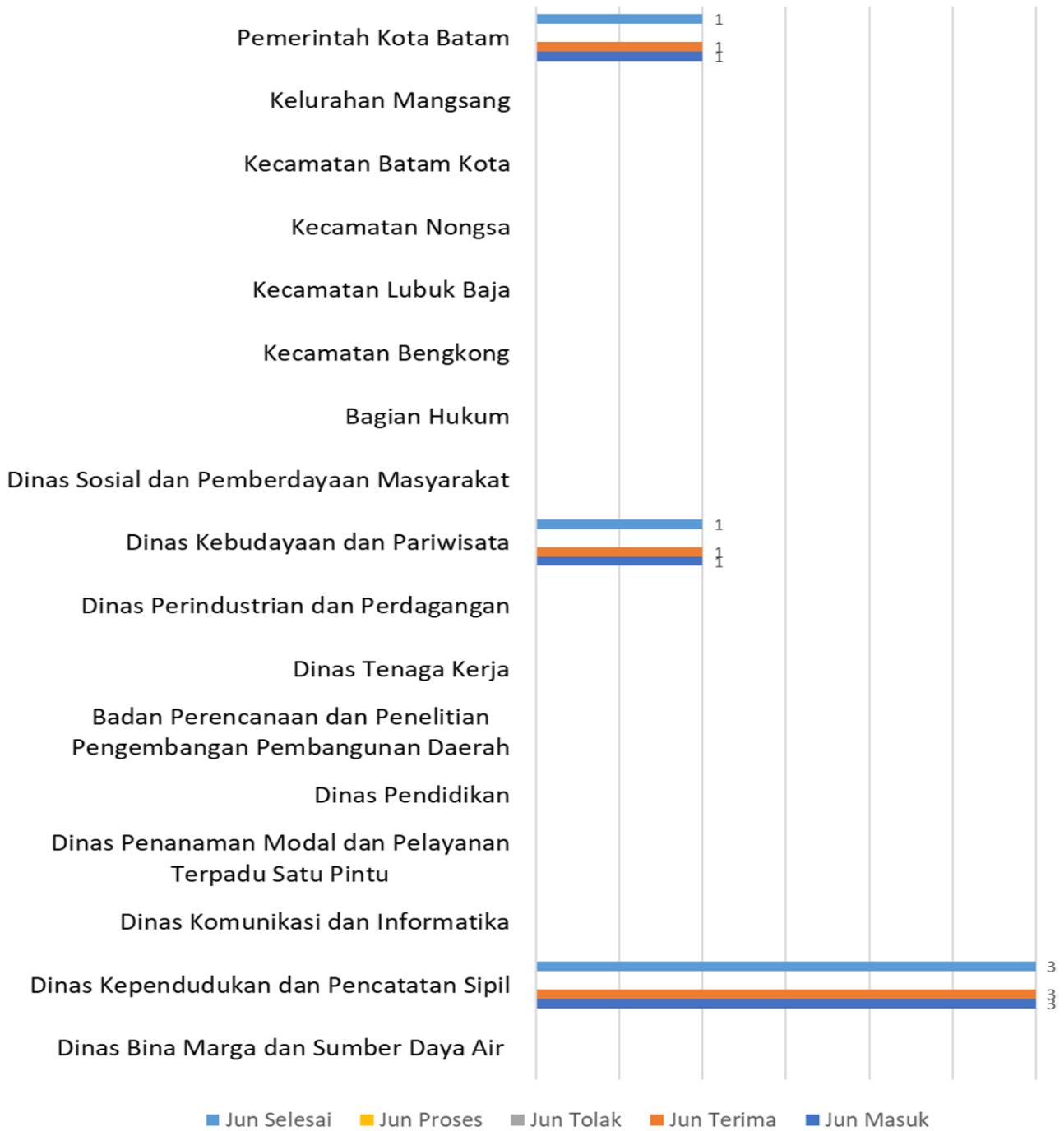
**Lampiran 2.a**  
**Laporan Layanan CCTV Kota Batam**  
**Bulan Juni Tahun 2023**



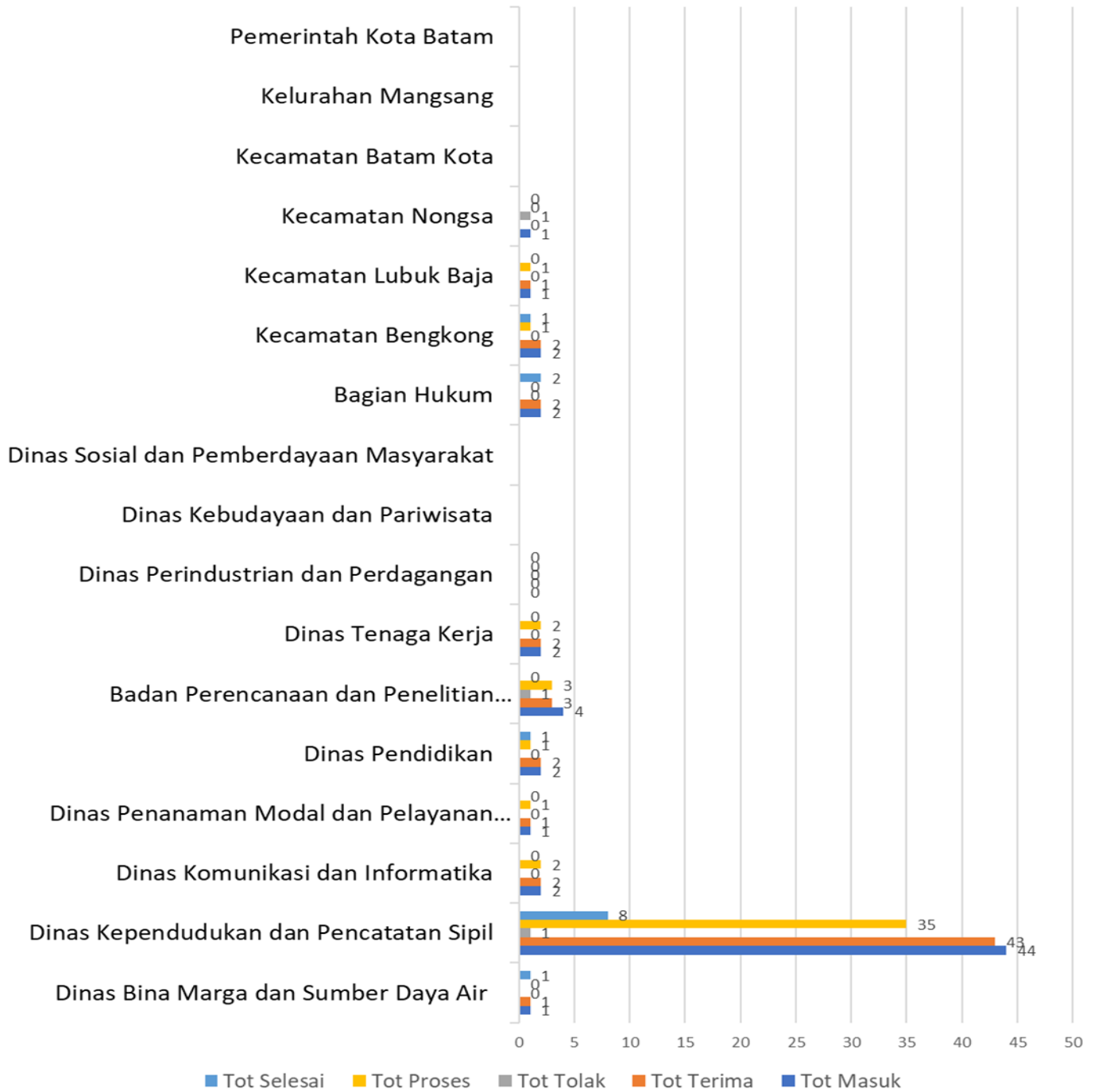
**Lampiran 2.b**  
**Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam**  
**Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023**



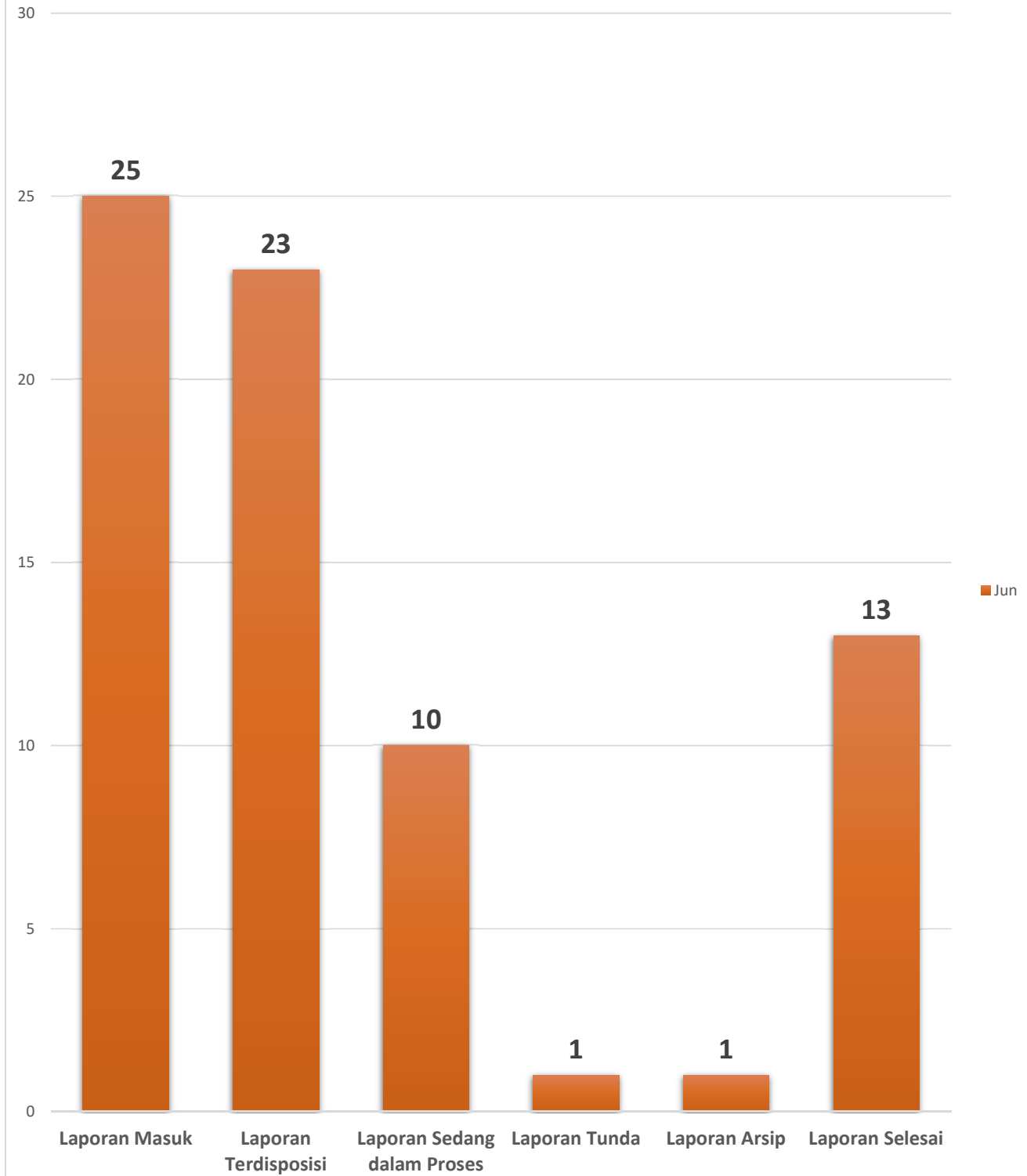
**Lampiran 3.a**  
**LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JUNI TAHUN 2023**



**Lampiran 3.b**  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JANUARI S/D JUNI TAHUN 2023**

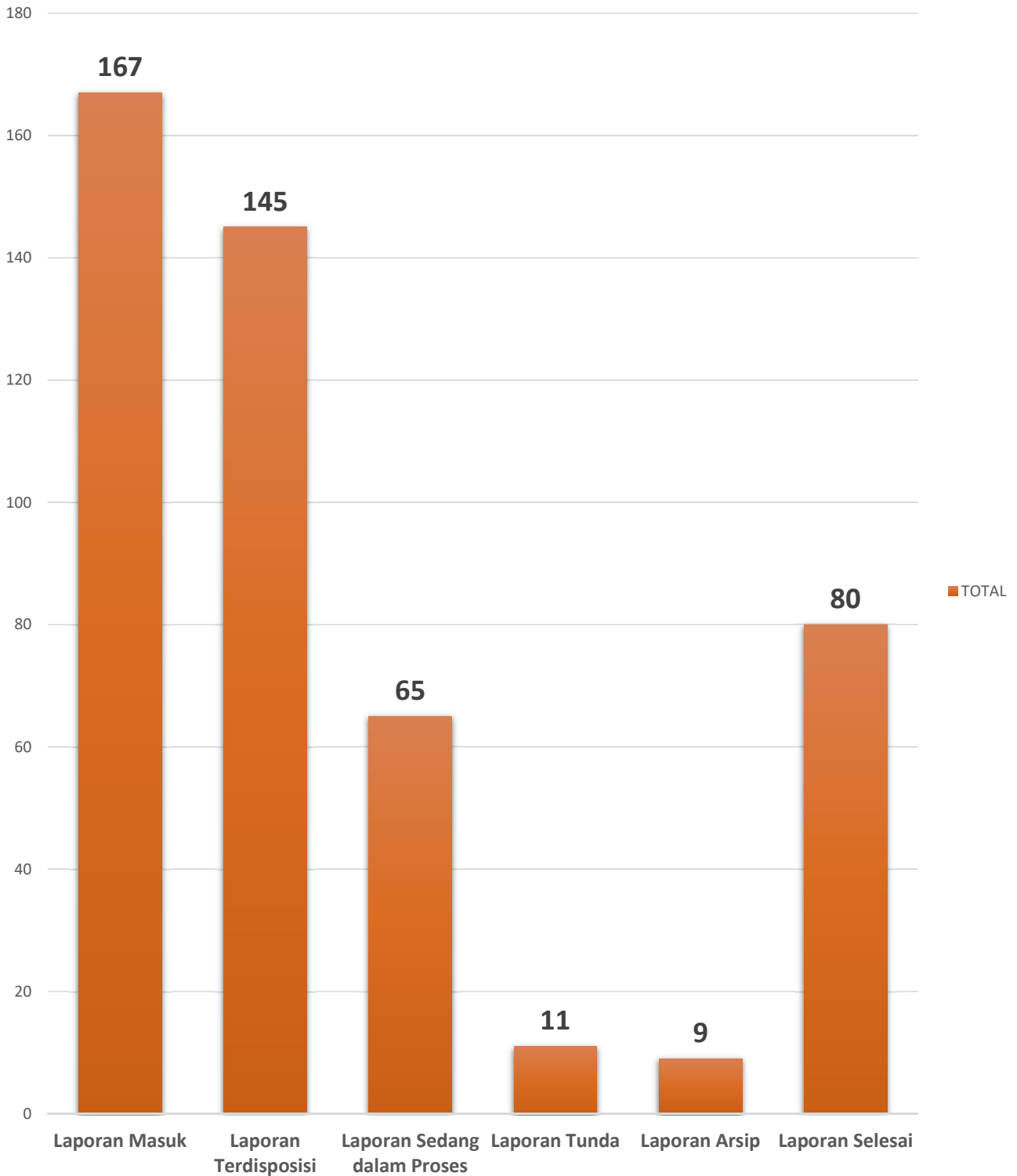


Lampiran 4.a  
Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Juni Tahun 2023

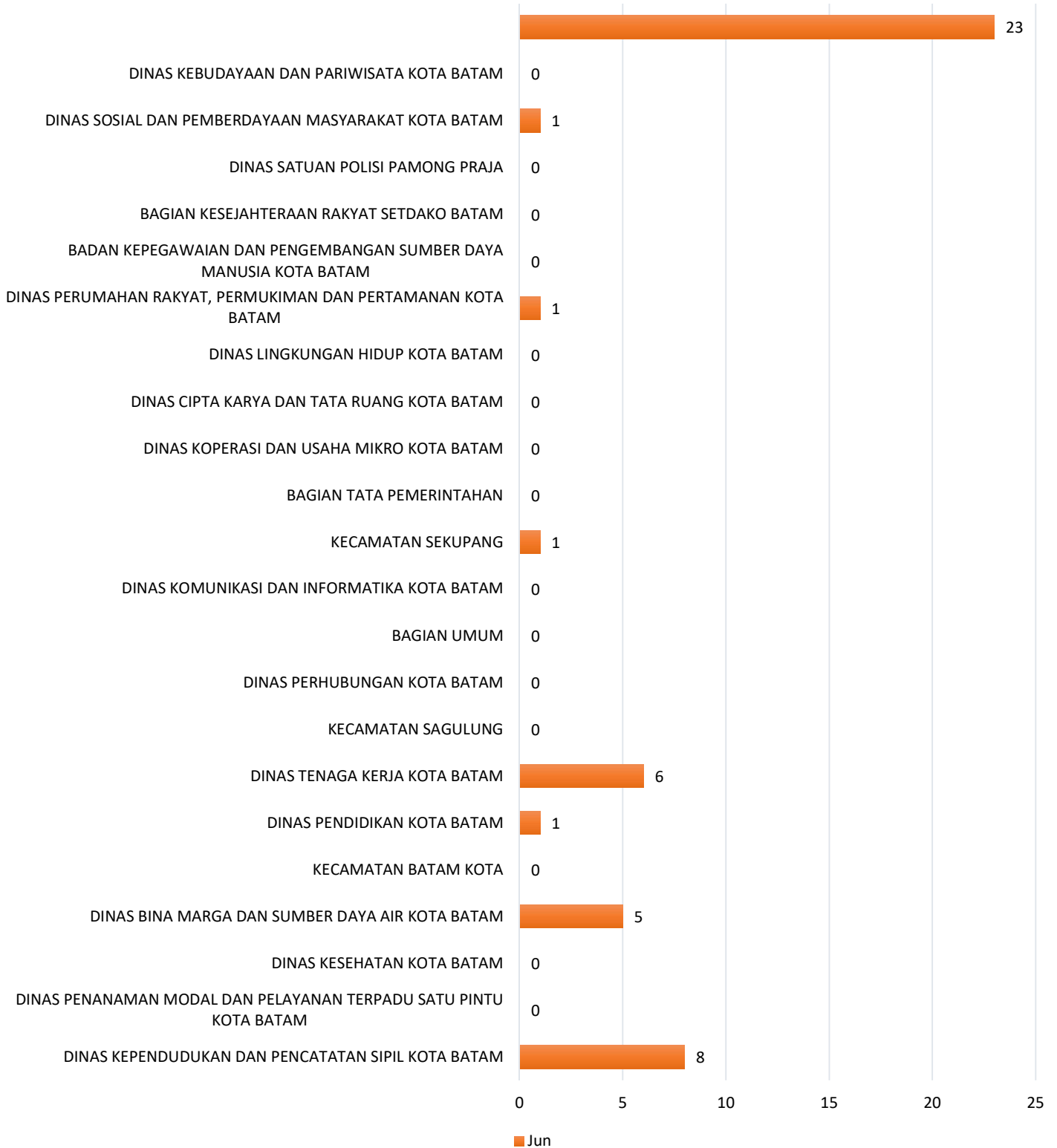




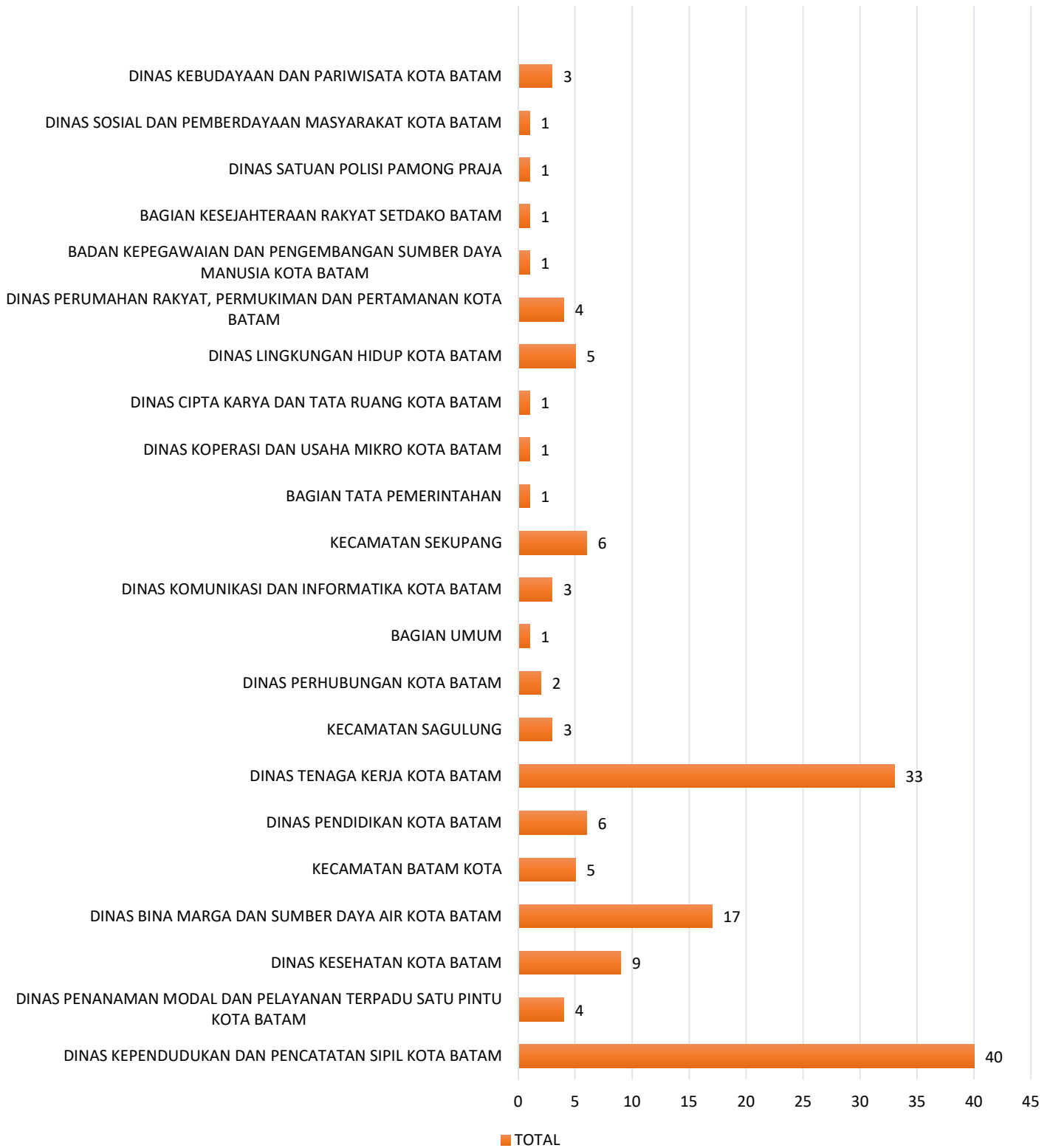
Lampiran 4.b  
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023



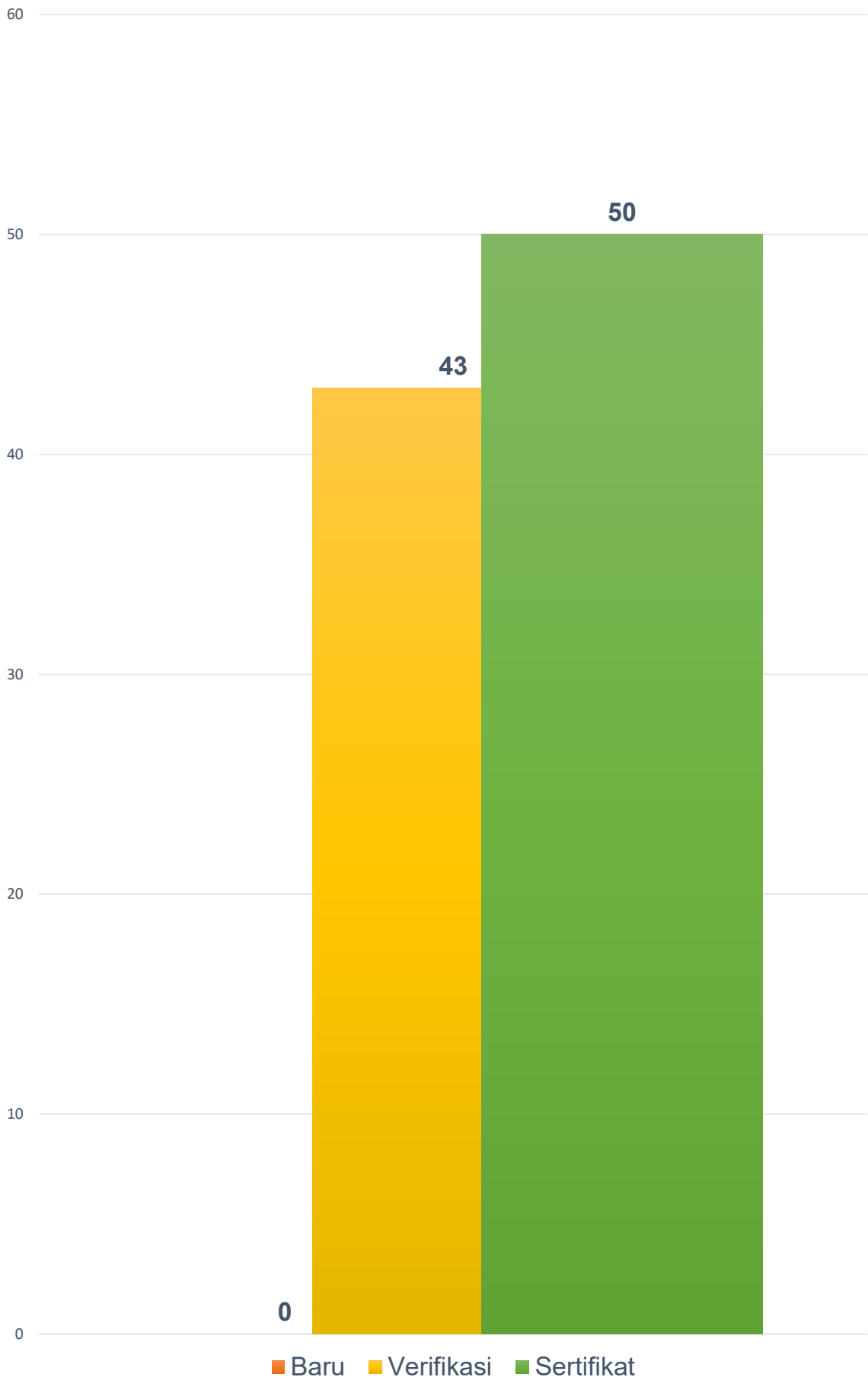
**Lampiran 4.c**  
**Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Juni Tahun 2023**



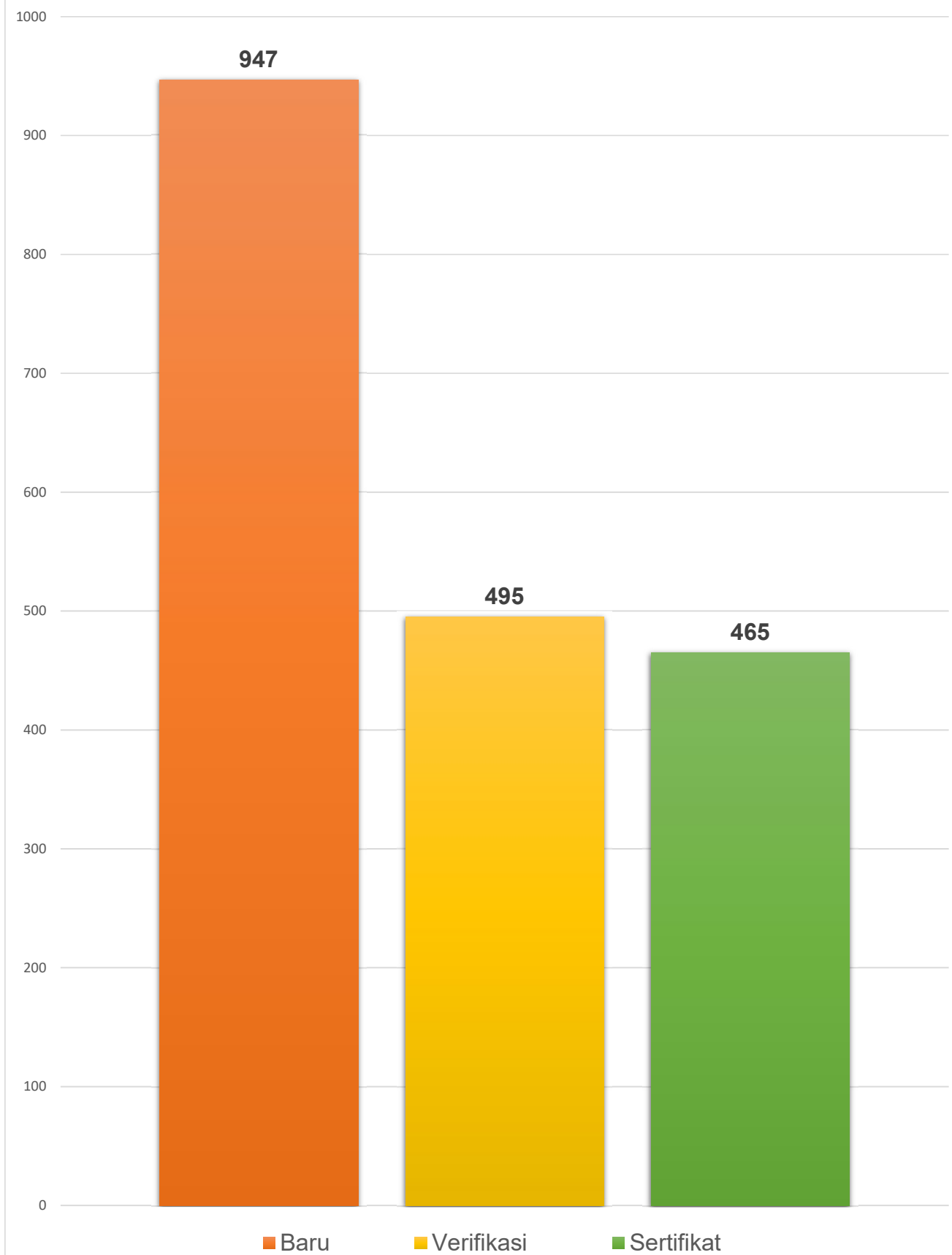
**Lampiran 4.d**  
**Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam Berdasarkan**  
**Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Januari s/d Juni**



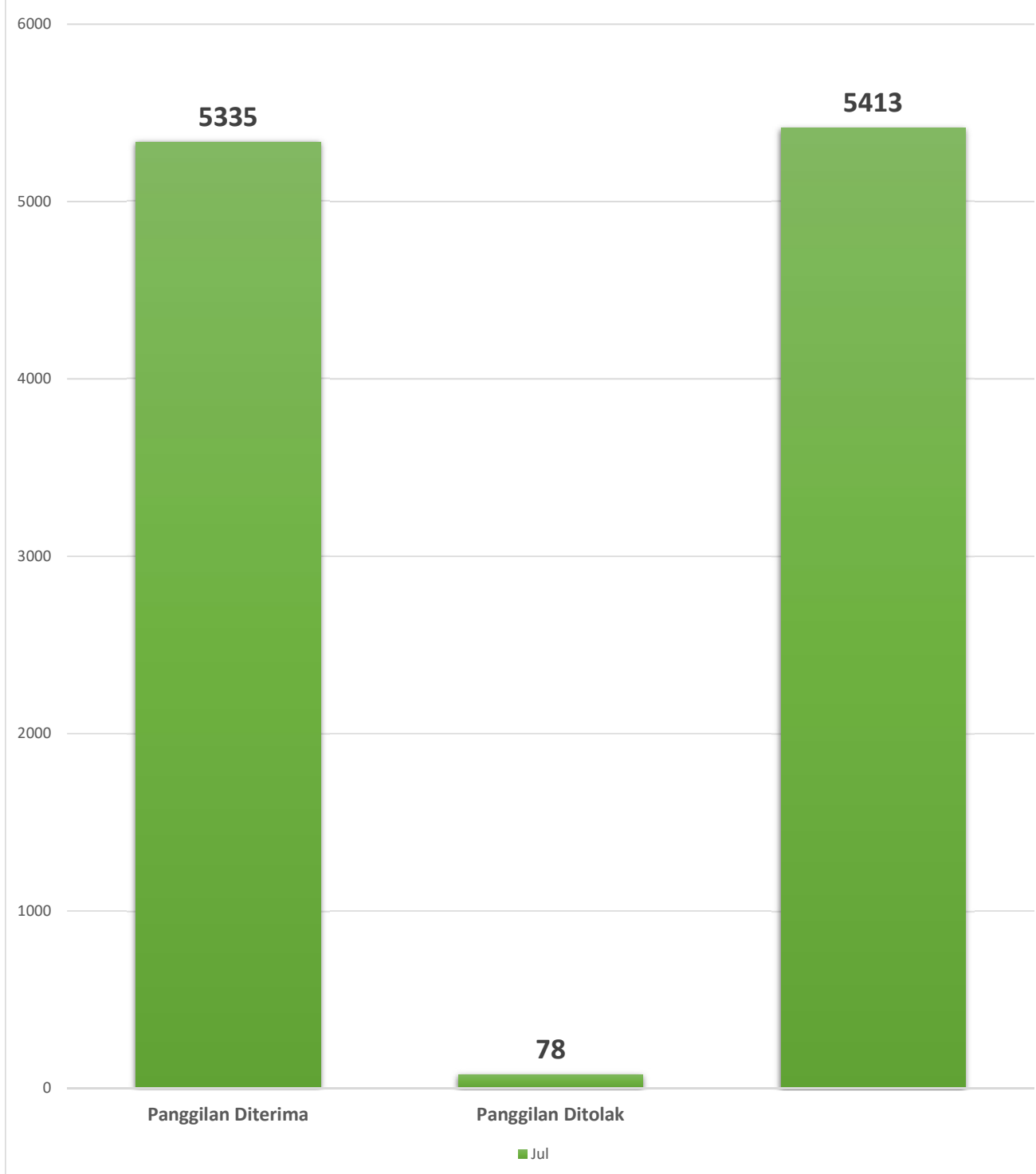
Lampiran 5.a  
Laporan Persandian  
Bulan Juni Tahun 2023



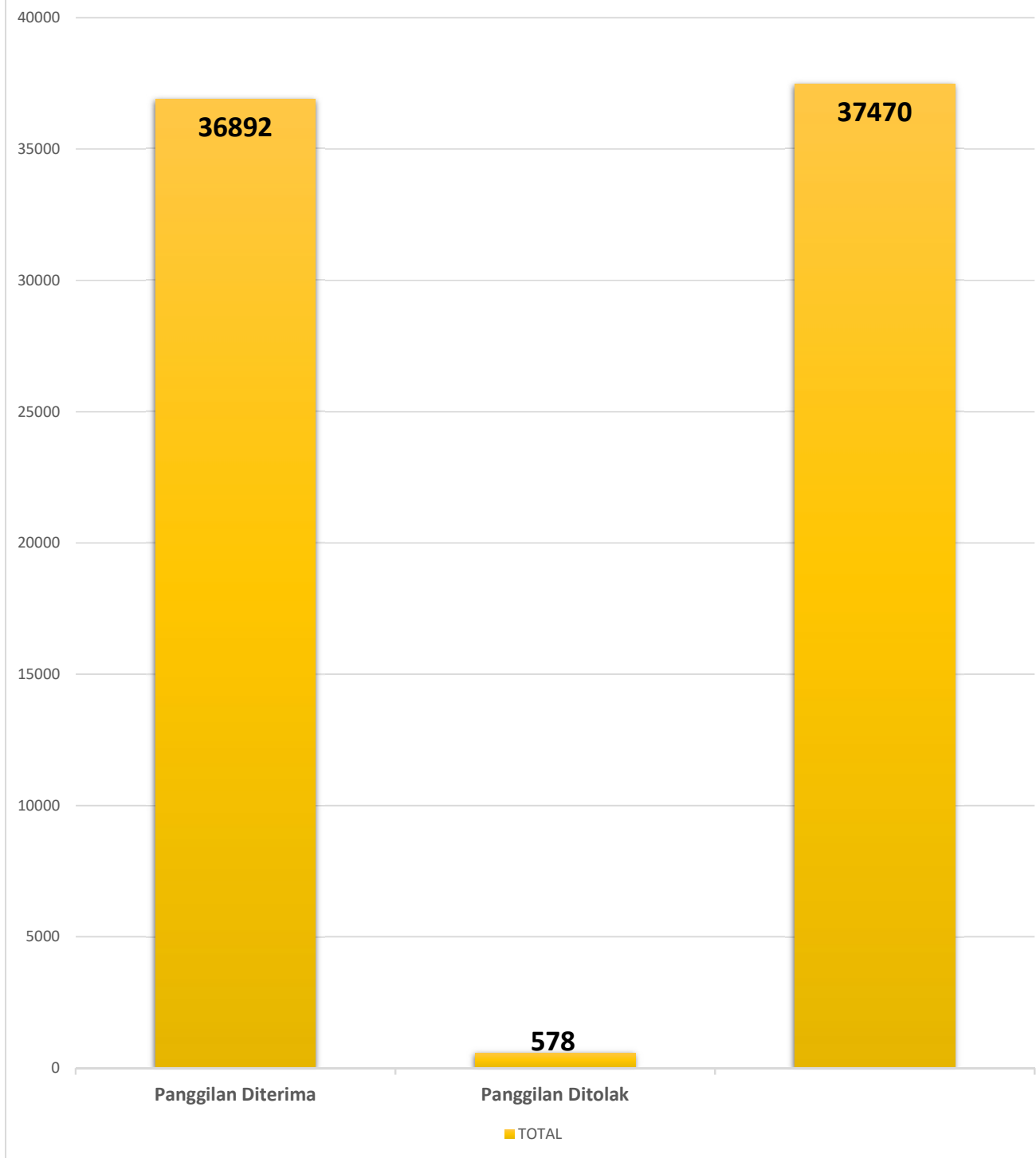
Lampiran 5.b  
Rekapitulasi Laporan Persandian  
Sampai Dengan Juni Tahun 2023



Lampiran 1.a  
Laporan Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Juli Tahun 2023

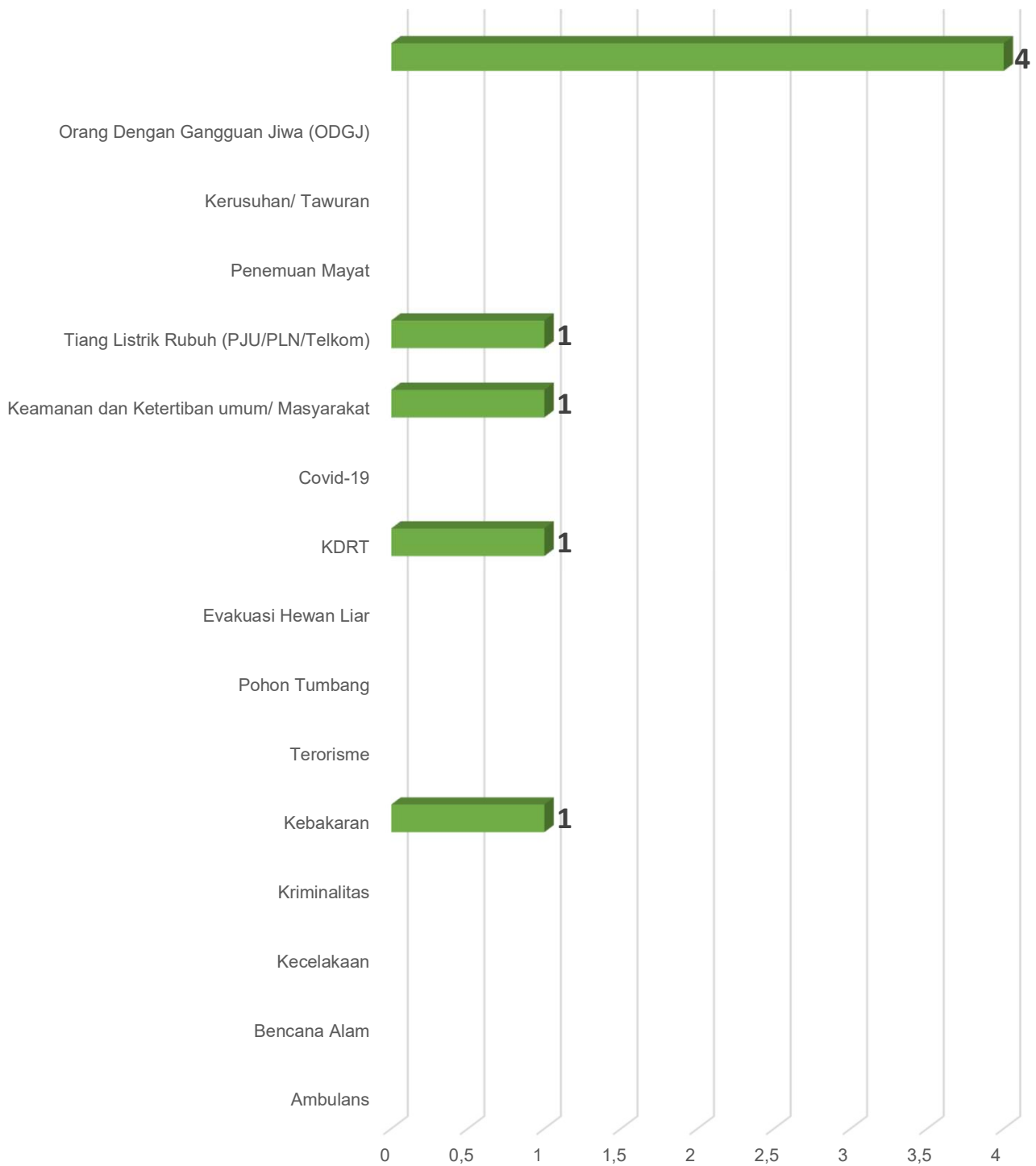


Lampiran 1.b  
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Januari s/d Juli Tahun 2023



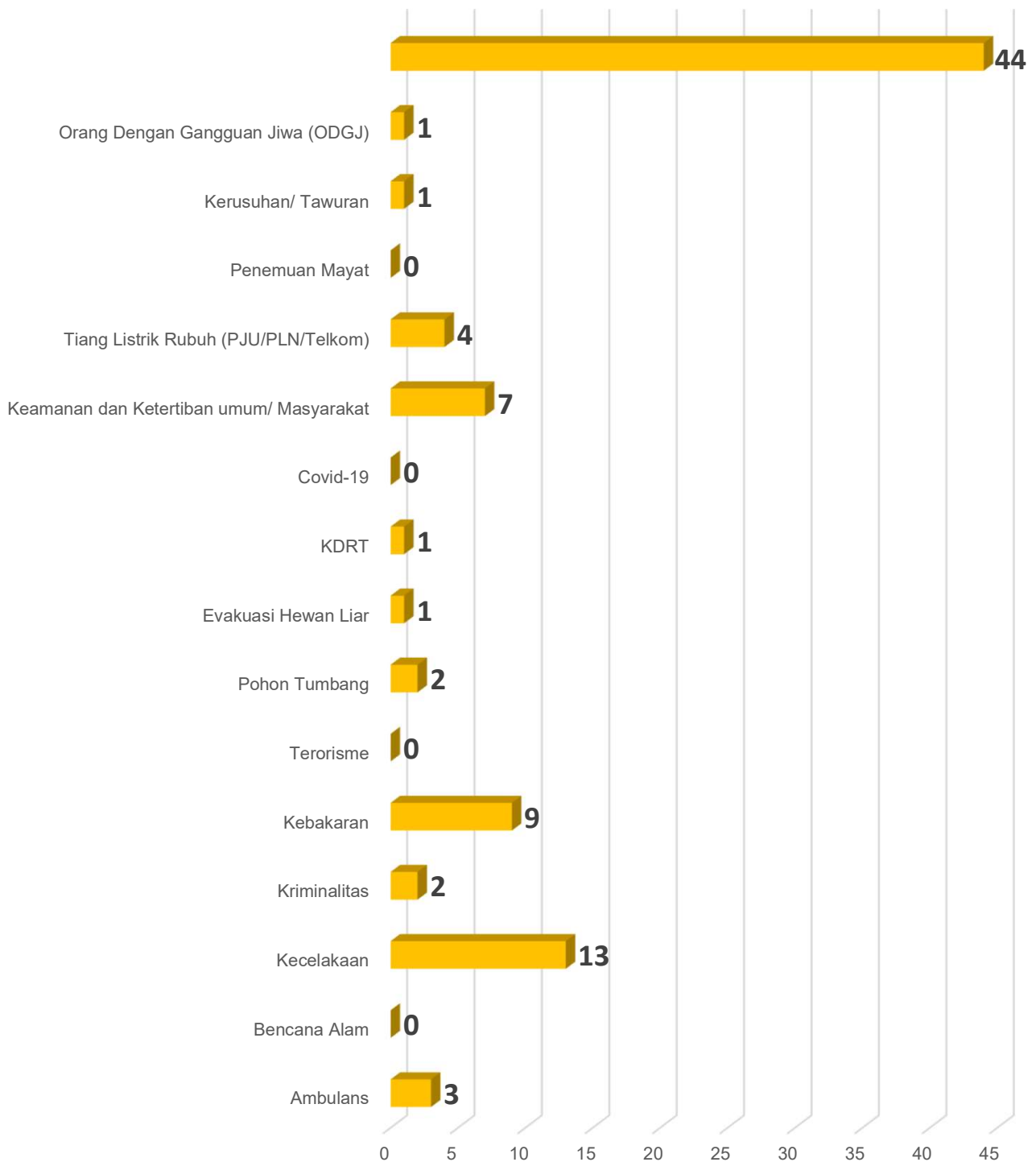
### Lampiran 1.c

## Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan Juli Tahun 2023

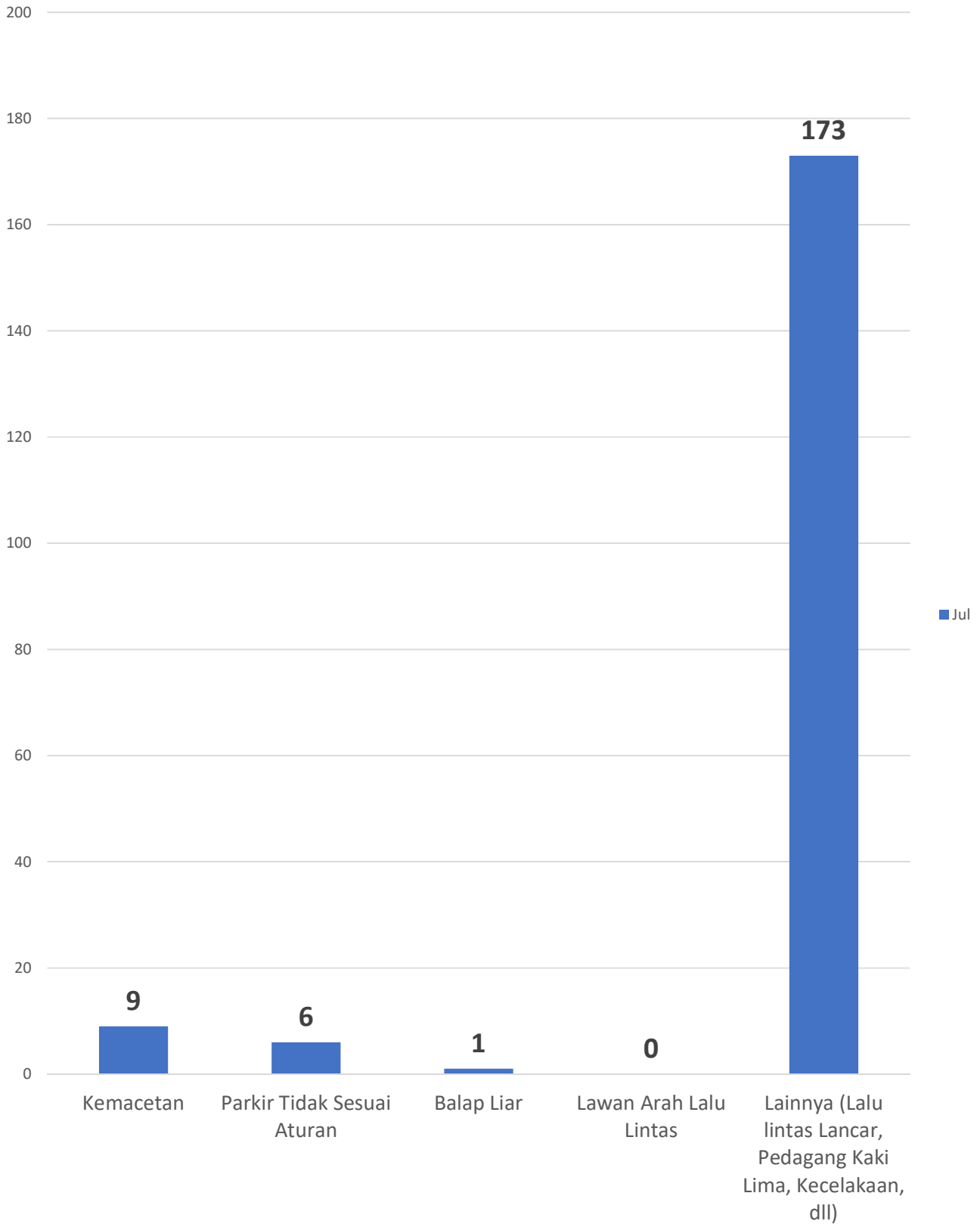




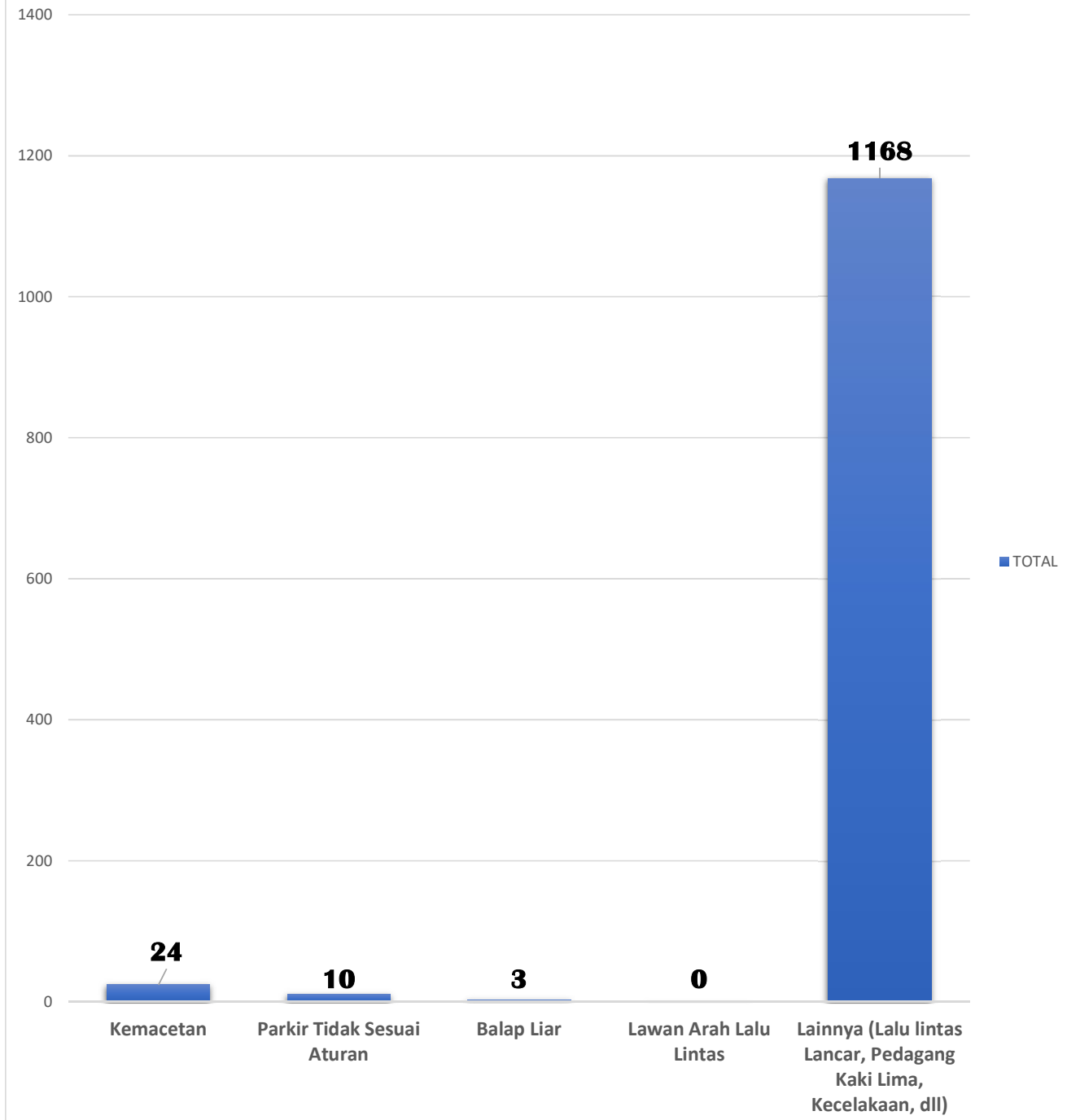
**Lampiran 1.d**  
**Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota**  
**Batam Bulan Januari s/d Juli Tahun 2023**



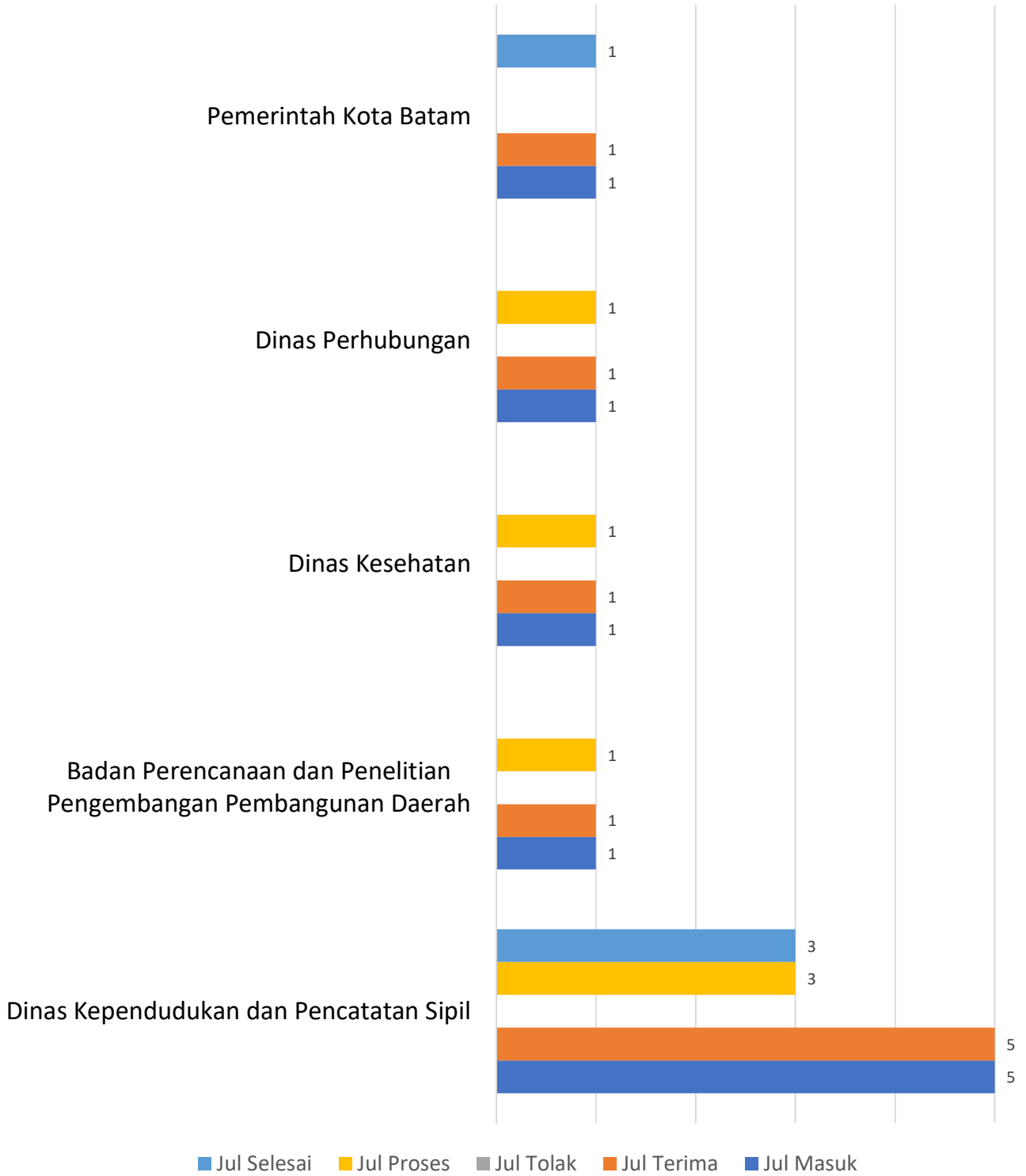
**Lampiran 2.a**  
**Laporan Layanan CCTV Kota Batam**  
**Bulan Juli Tahun 2023**



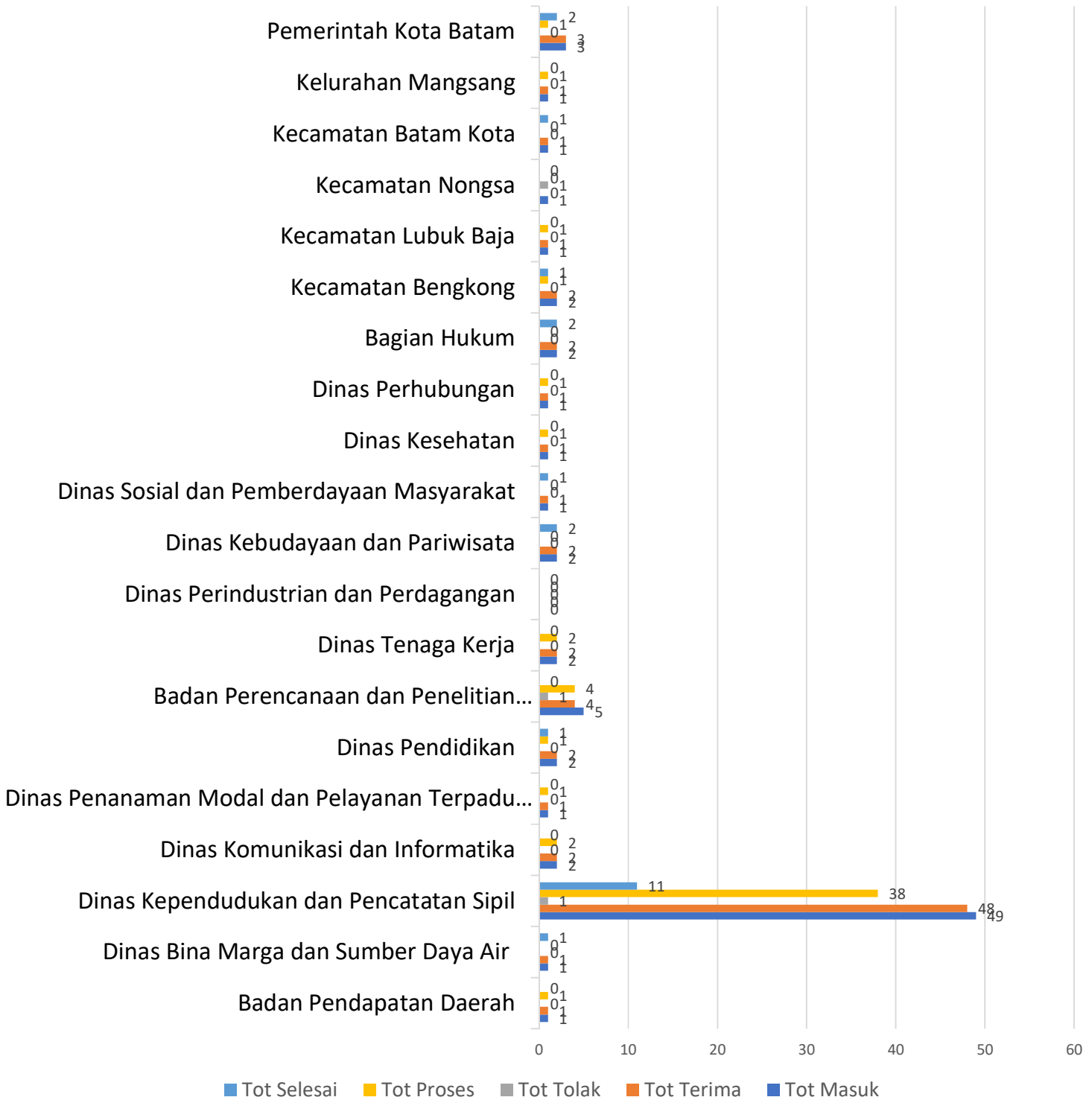
Lampiran 2.b  
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam  
Bulan Januari s/d Juli Tahun 2023



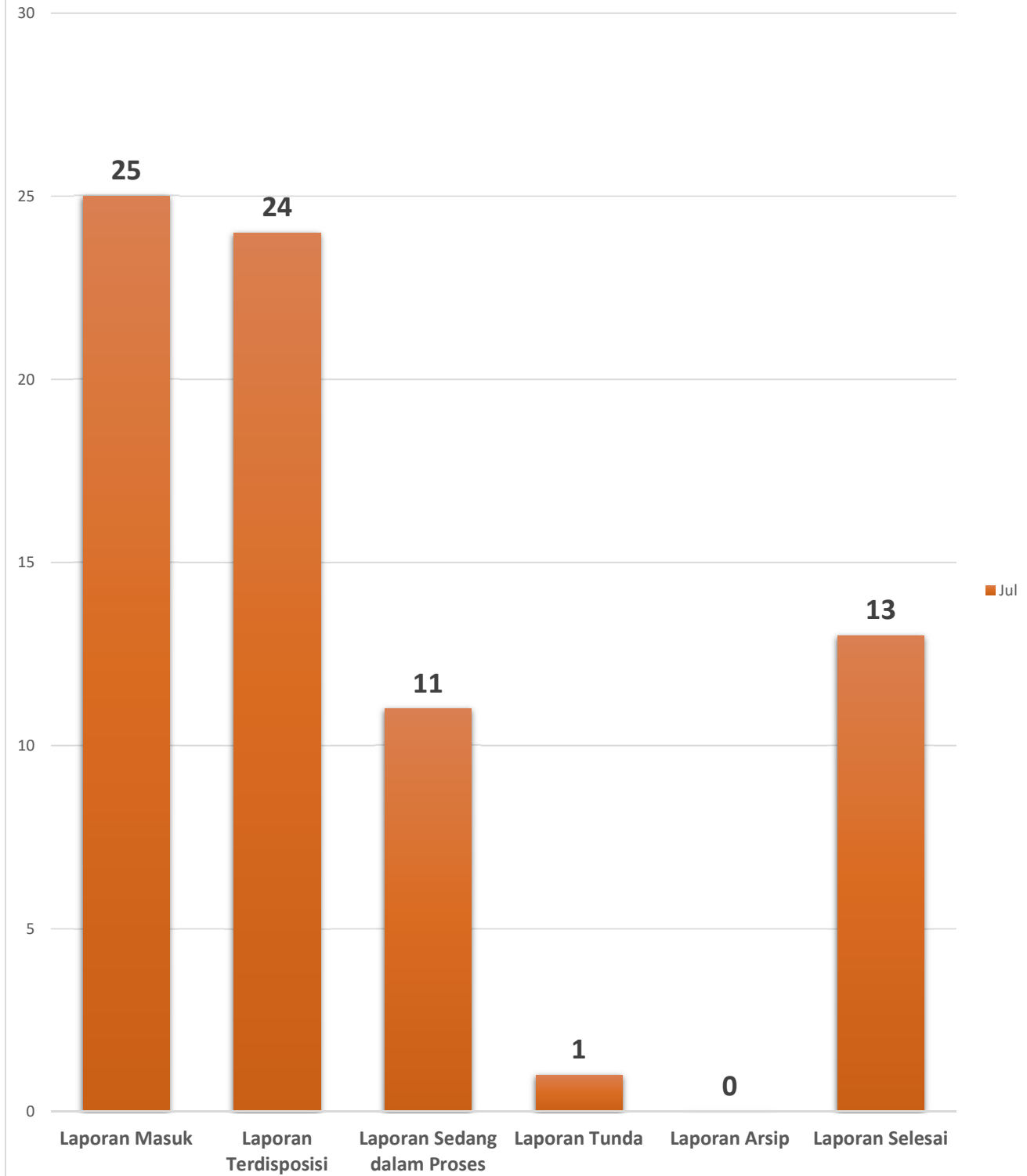
**Lampiran 3.a**  
**LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JULI TAHUN 2023**



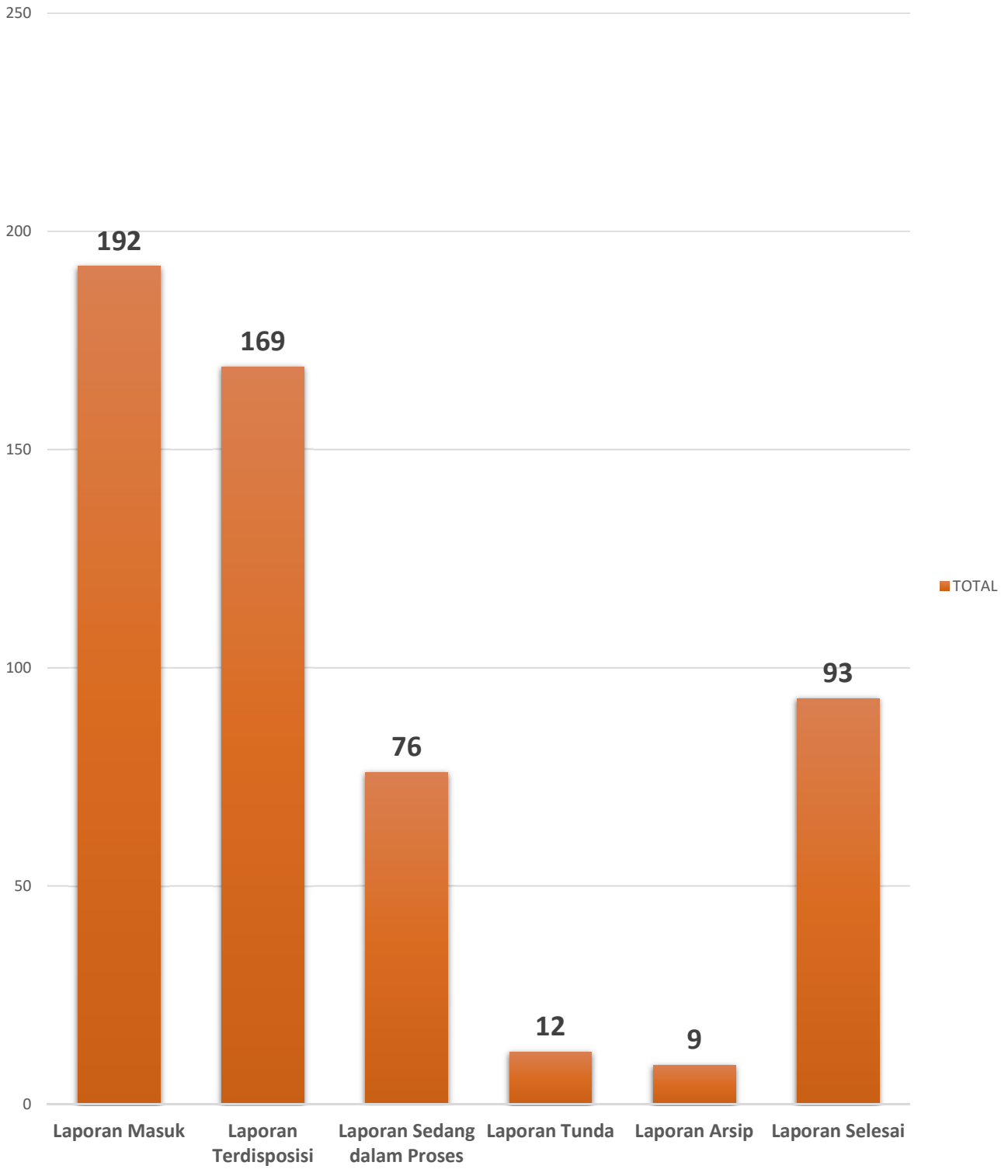
**Lampiran 3.b**  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JANUARI S/D JULI TAHUN 2023**



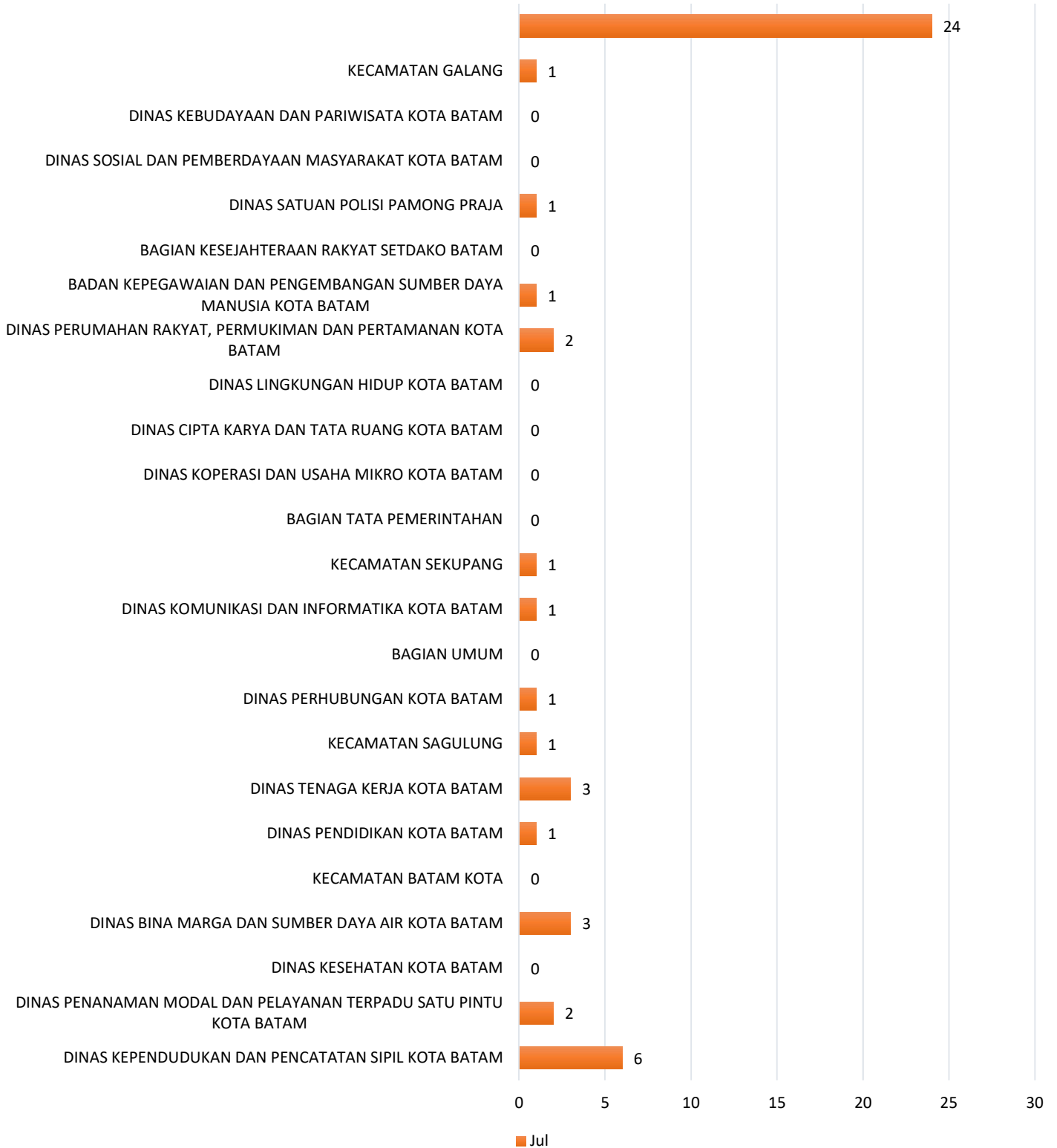
Lampiran 4.a  
Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Juli Tahun 2023



**Lampiran 4.b**  
**Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Bulan Januari s/d Juli Tahun 2023**

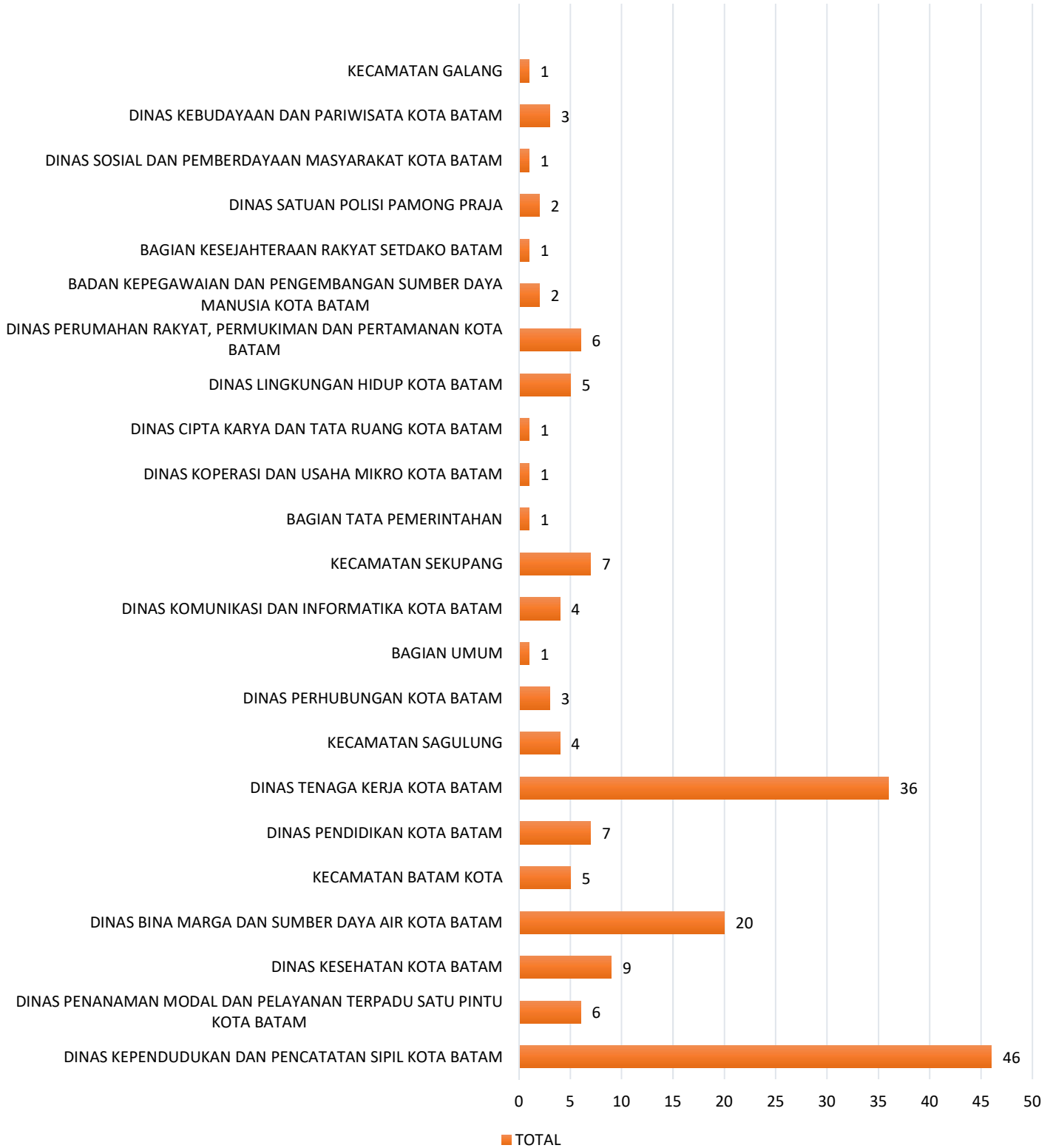


**Lampiran 4.c**  
**Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Juli Tahun 2023**

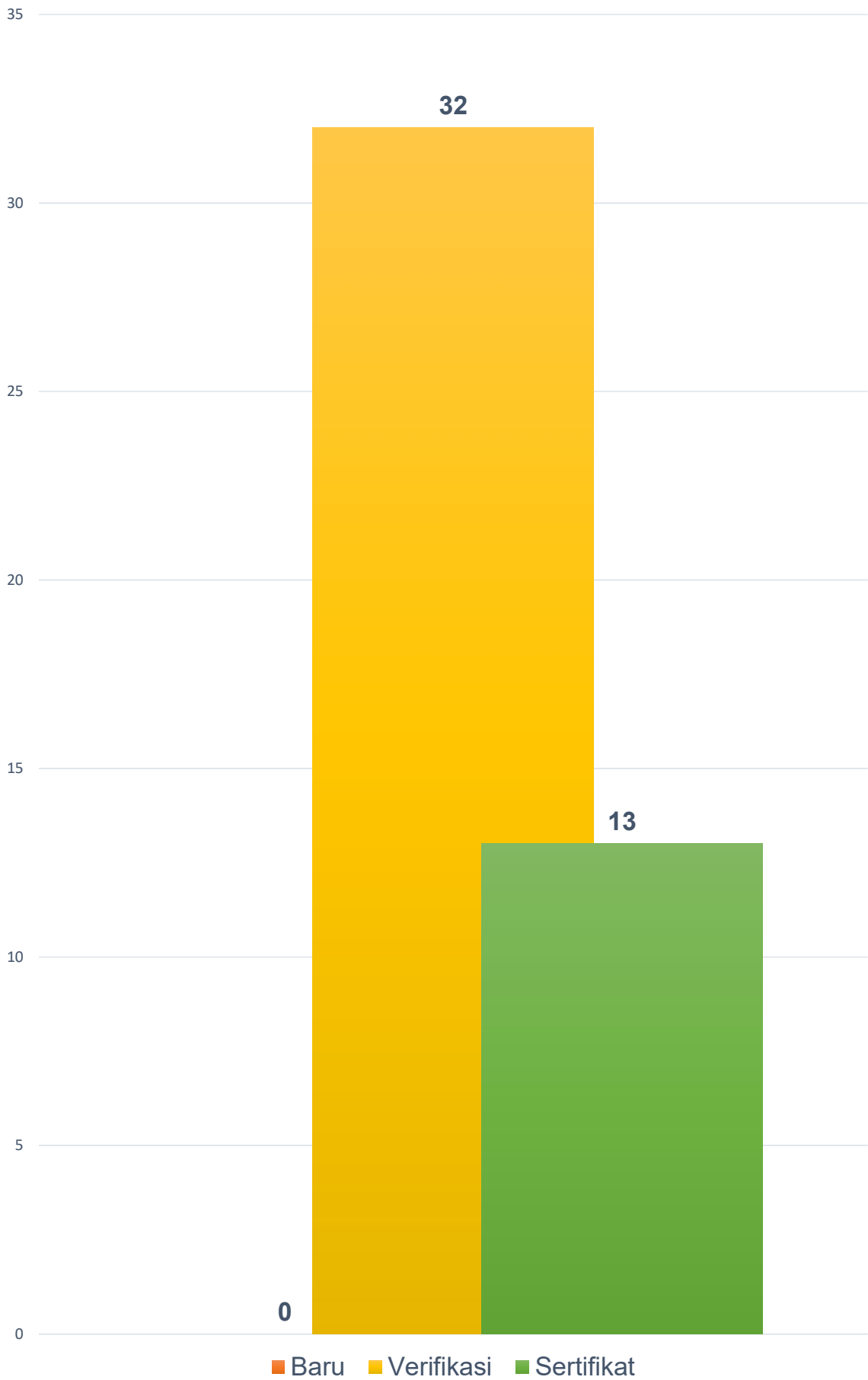




**Lampiran 4.d**  
**Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Januari s/d Juli**



Lampiran 5.a  
Laporan Persandian  
Bulan Juli Tahun 2023



Lampiran 5.b  
Rekapitulasi Laporan Persandian  
Sampai Dengan Juli Tahun 2023

