



PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1  
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349  
Email : [kominfo@batam.go.id](mailto:kominfo@batam.go.id), Website : [kominfo.batam.go.id](http://kominfo.batam.go.id)  
B A T A M



Kode Pos : 29461

---

**NOTA DINAS**

Kepada : Yth. Wali Kota Batam  
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam  
Tanggal : 8 September 2023  
Nomor : 185/500.12.12/IX/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian  
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Agustus Tahun 2023

---

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Agustus Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
  - a) Jumlah panggilan diterima pada bulan Agustus sebanyak 5.525 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 98 panggilan.
  - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Agustus sebanyak 42.417 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 676 panggilan.
  - c) Terdapat 6 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112 pada bulan Agustus.
  - d) Terdapat 55 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Agustus, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 14 laporan kejadian.
2. PPID
  - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Agustus adalah 13 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
  - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d Agustus adalah 92 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 53 Permohonan

### 3. SP4N LAPOR

- c) Jumlah laporan pengaduan bulan Agustus yang masuk sebanyak 44 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 42 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 12 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 29 Laporan,.
- d) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d Agustus sebanyak 236 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 88 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 122 Laporan.
- e) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Agustus adalah sebanyak 13 perangkat, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kota Batam.
- f) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Agustus adalah sebanyak 24 perangkat daerah, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk di masing-masing OPD sebanyak 46 laporan.

### 4. ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI BATAM FM

- a) Jumlah Aspirasi Masyarakat yang merupakan kewenangan Pemerintah Kota Batam sebanyak 188 aspirasi, dengan Perangkat Daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam sebanyak 57 laporan.
- b) Sebanyak 41 laporan bukan merupakan wewenang Pemerintah Kota Batam yang ditujukan kepada Bright Batam, Imigrasi Batam, Pihak BPJS, POLRESTA Barelang, PSSI Kota Batam, RS. Graha Hermin dan RT/RW Setempat.

### 5. PERSANDIAN

- c) Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik pada bulan Agustus sebanyak 25 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
- d) Rekapitulasi sampai dengan Agustus Tahun 2023 permohonan dengan status sertifikat elektronik 503 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
- e) Jumlah laporan kerentanan yang ditemukan pada website/aplikasi milik Pemerintah Kota Batam pada bulan Agustus sebanyak 9 laporan, dengan sertifikat apresiasi yang diberikan kepada pelapor pada bulan Agustus sebanyak 8 sertifikat.

6. Pemerintah Kota Batam News Network (PBNN)

- a) Jumlah Laporan Perangkat Daerah dan Unit Kerja yang melakukan posting kegiatan dan pelayanan di media sosial resmi adalah sebanyak 53 Perangkat Daerah dan Perangkat Daerah yang tidak melakukan posting di media sosial sebanyak 105 Perangkat Daerah.
- b) Rekapitulasi jumlah postingan kegiatan dan pelayanan di Media Sosial resmi milik Perangkat Daerah sampai dengan bulan Agustus Tahun 2023 adalah sebanyak 1237 postingan, dengan Media Sosial paling banyak postingan adalah Facebook sebanyak 668 postingan,

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Batam,

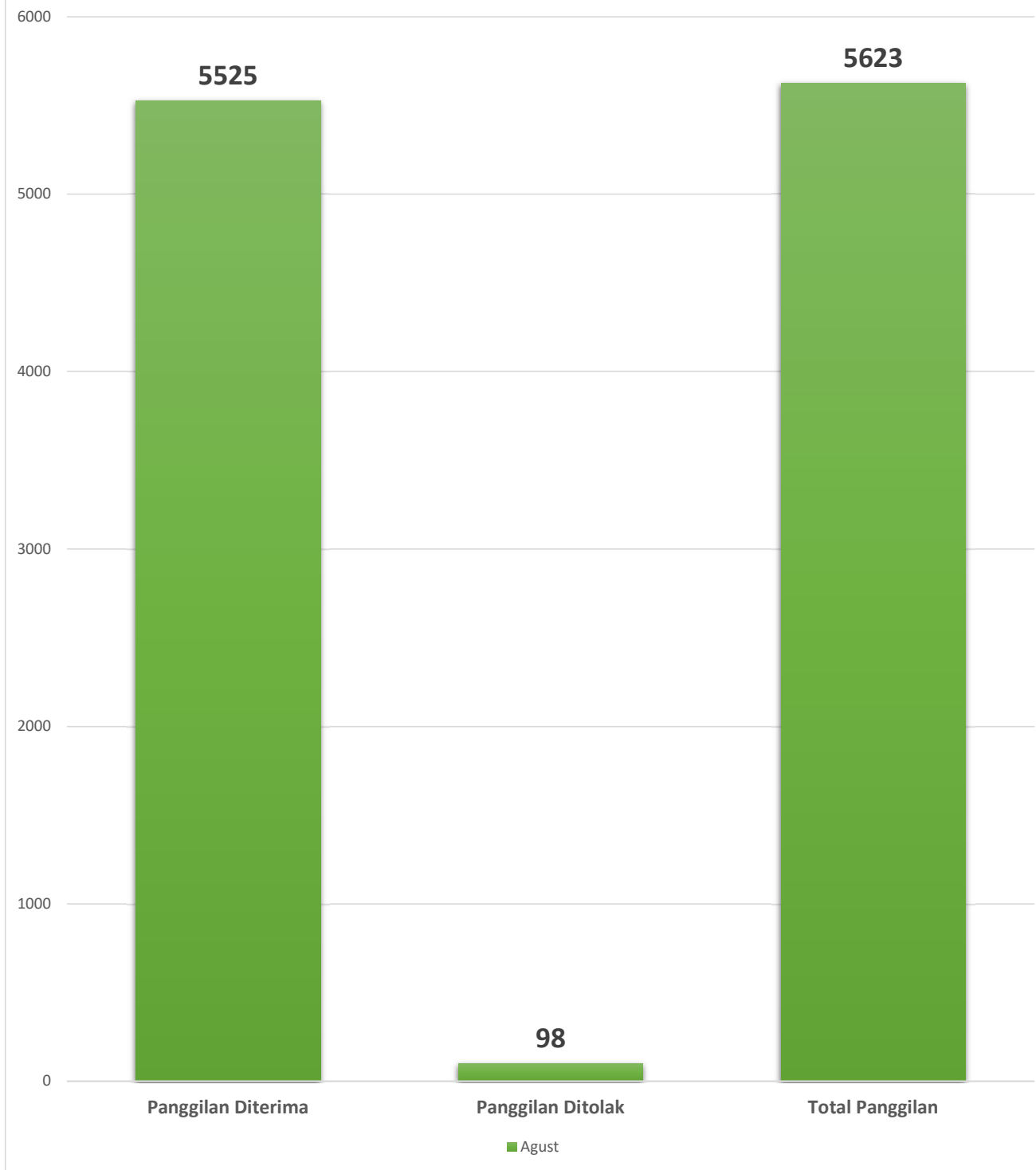


Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002

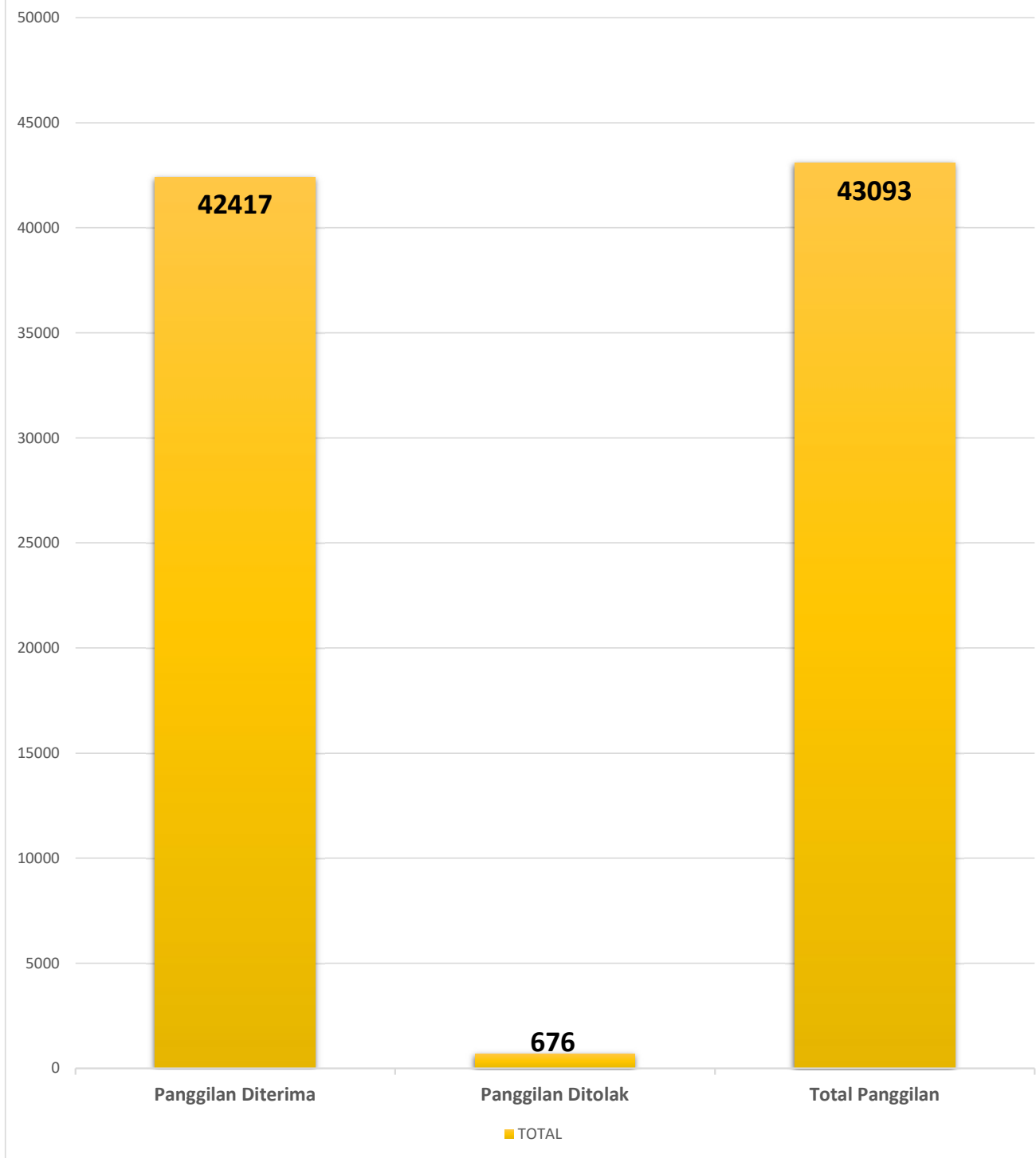
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam;
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Kota Batam;
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam.

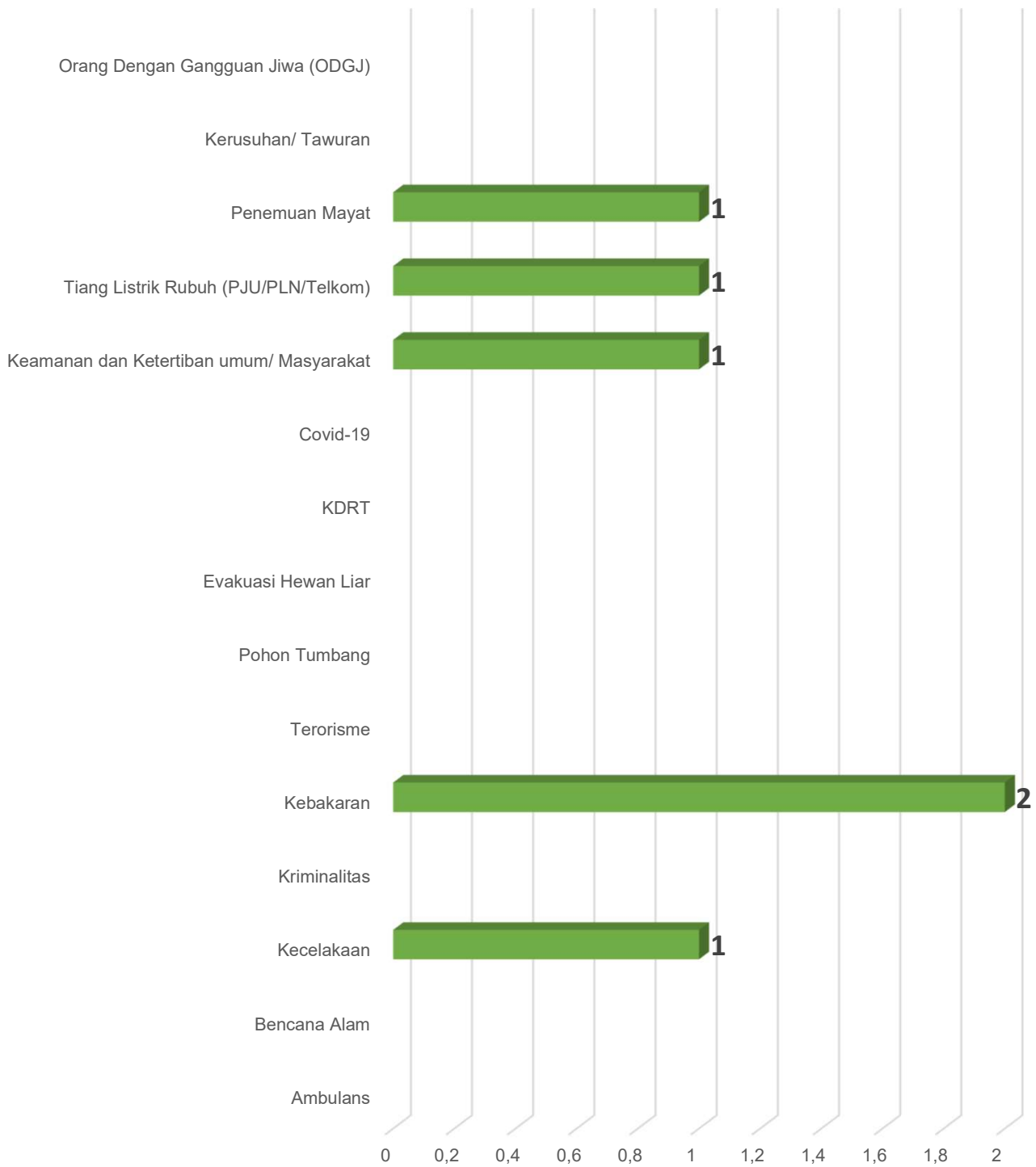
Lampiran 1.a  
Laporan Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Agustus Tahun 2023



Lampiran 1.b  
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Januari s/d Agustus Tahun 2023

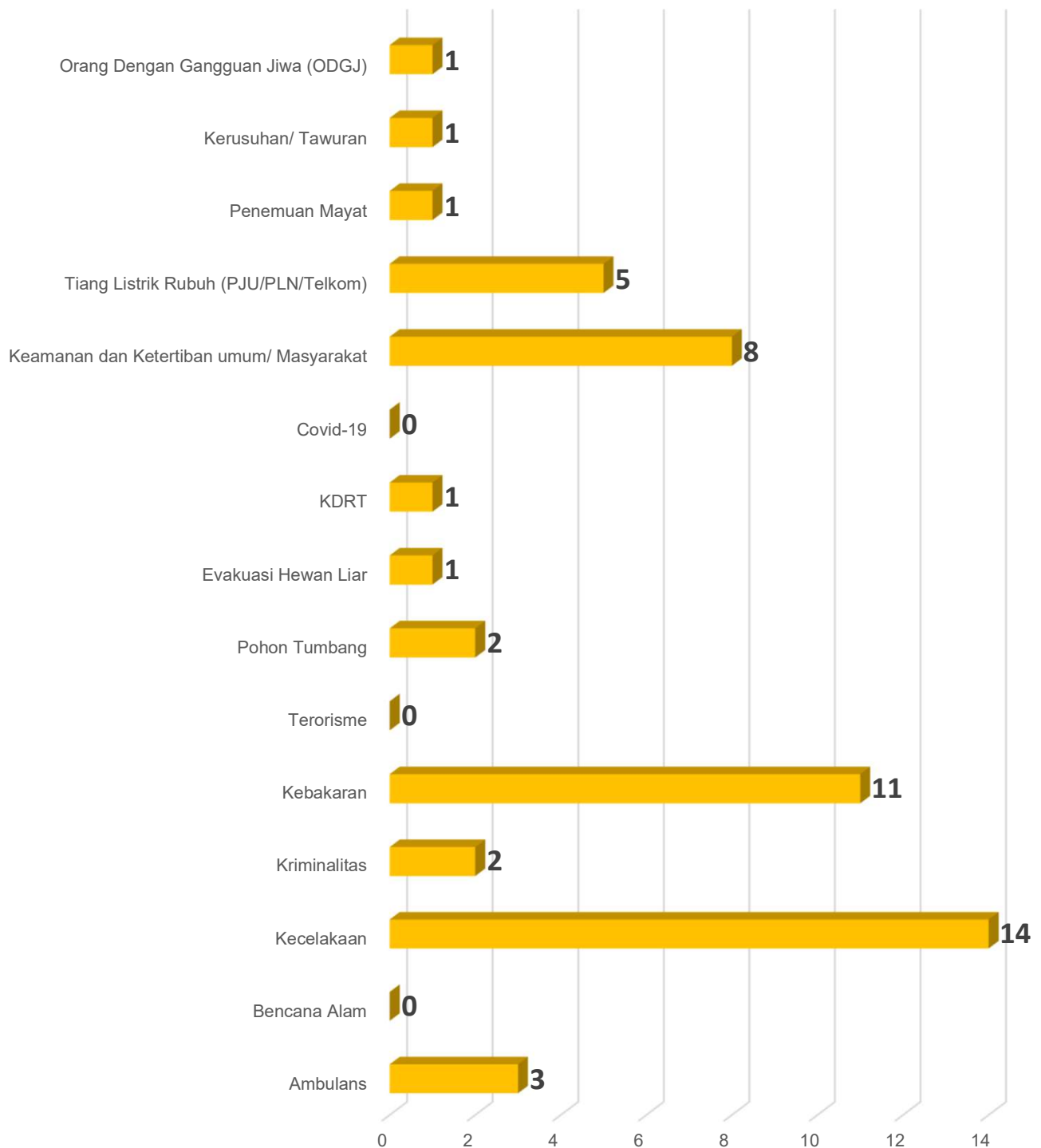


**Lampiran 1.c**  
**Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan**  
**Agustus Tahun 2023**

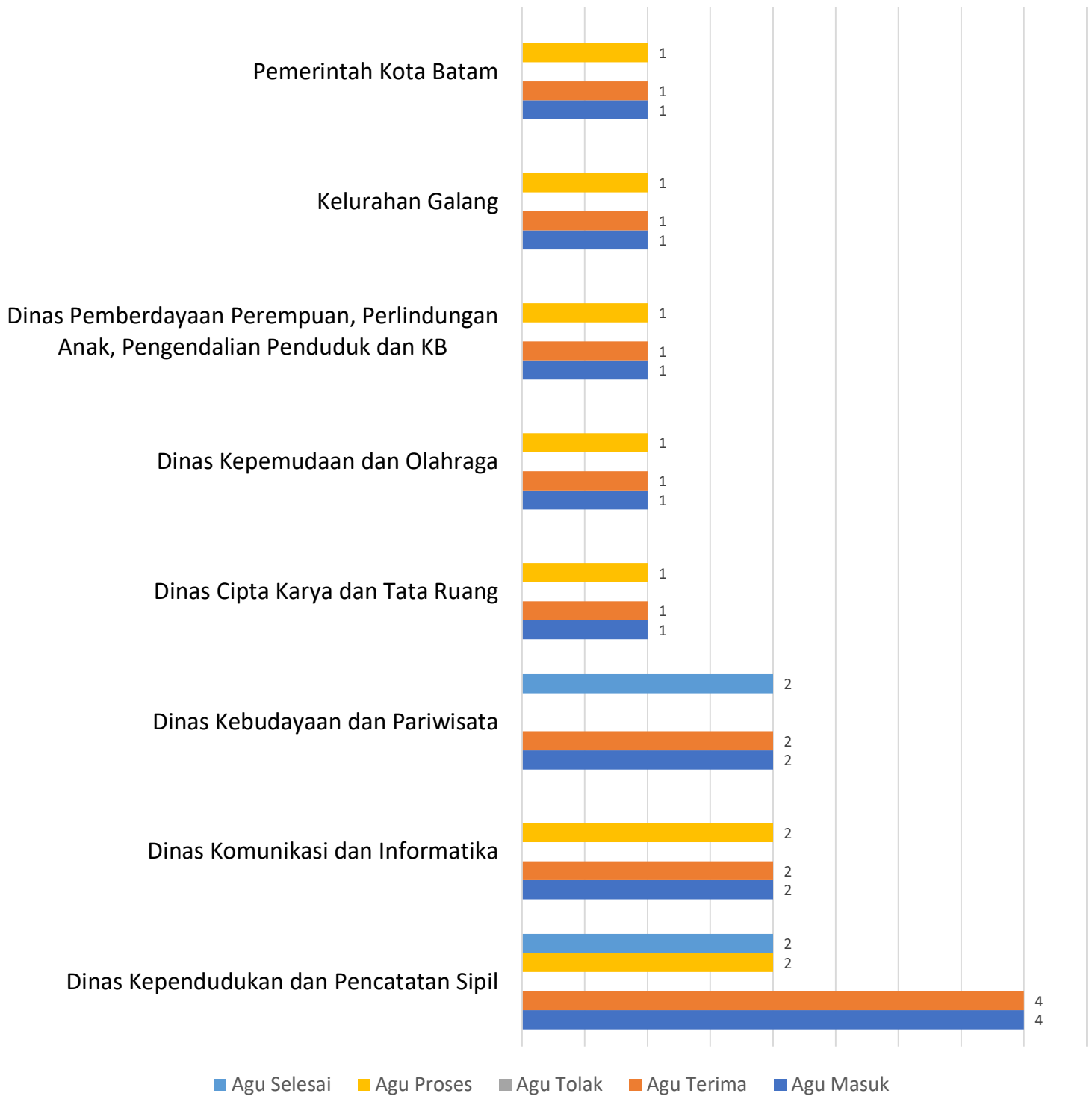


### Lampiran 1.d

## Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan Januari s/d Agustus Tahun 2023



**Lampiran 2.a**  
**LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN AGUSTUS TAHUN 2023**

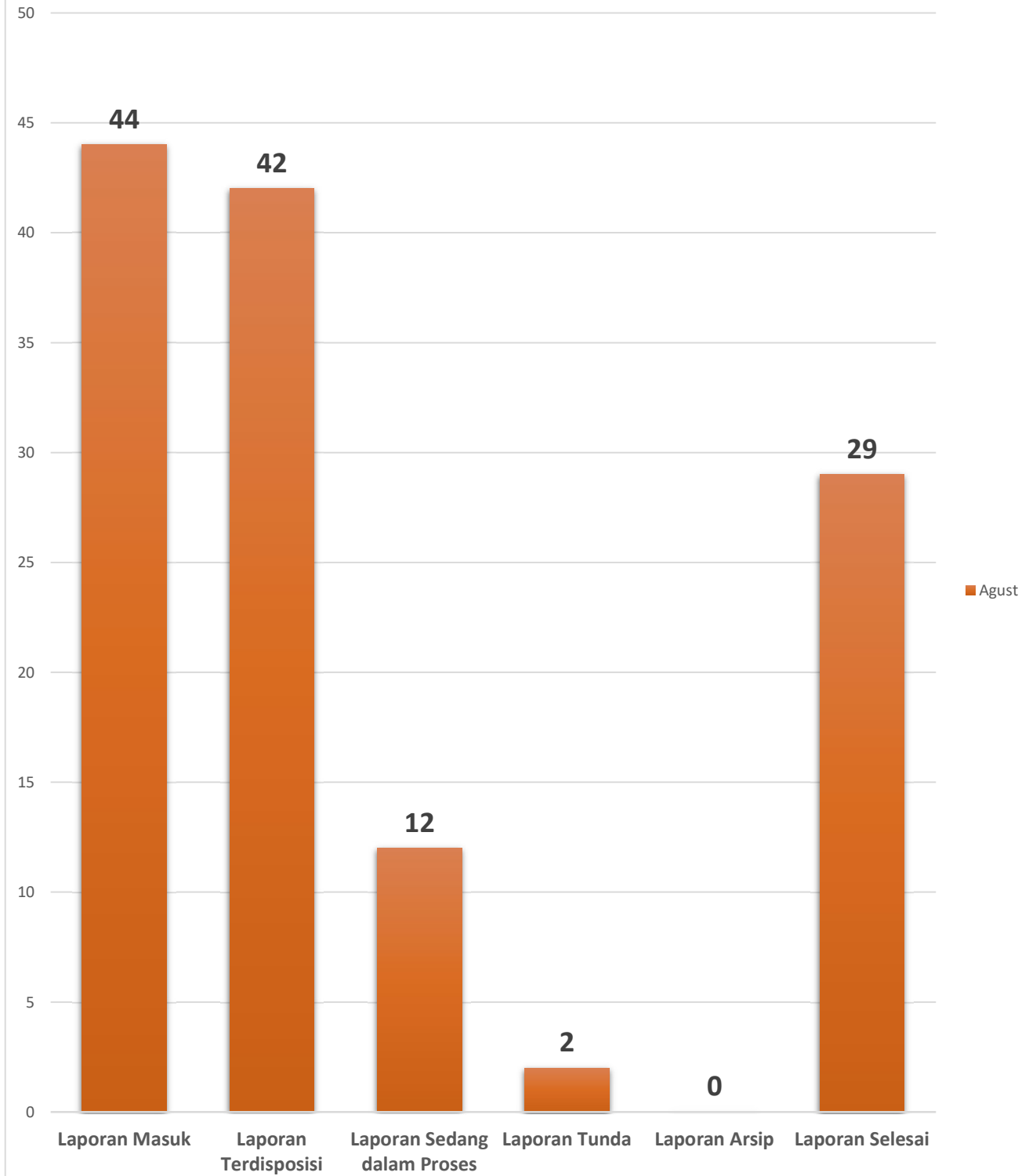




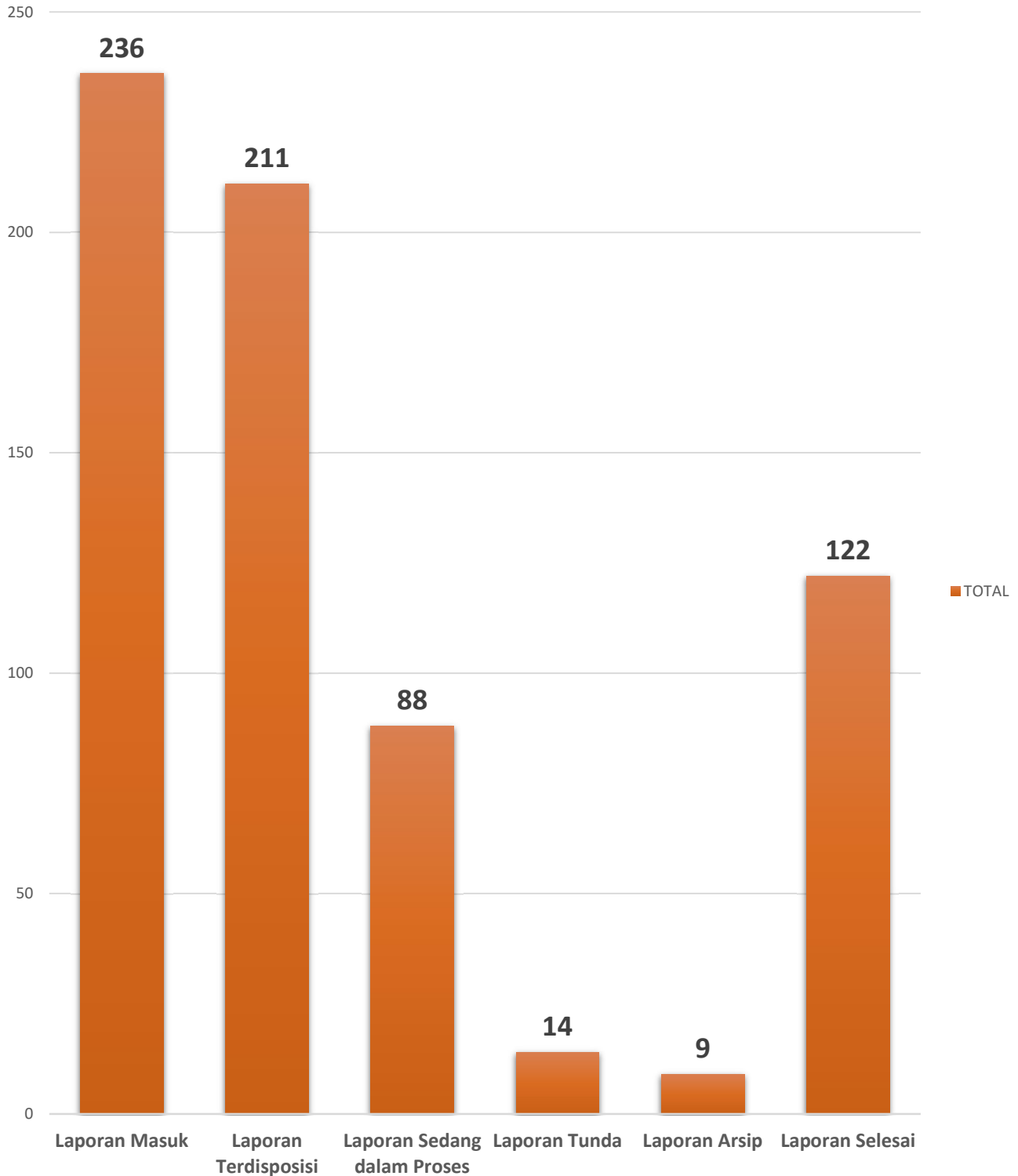
**Lampiran 2.b**  
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM**  
**BULAN JANUARI S/D AGUSTUS TAHUN 2023**



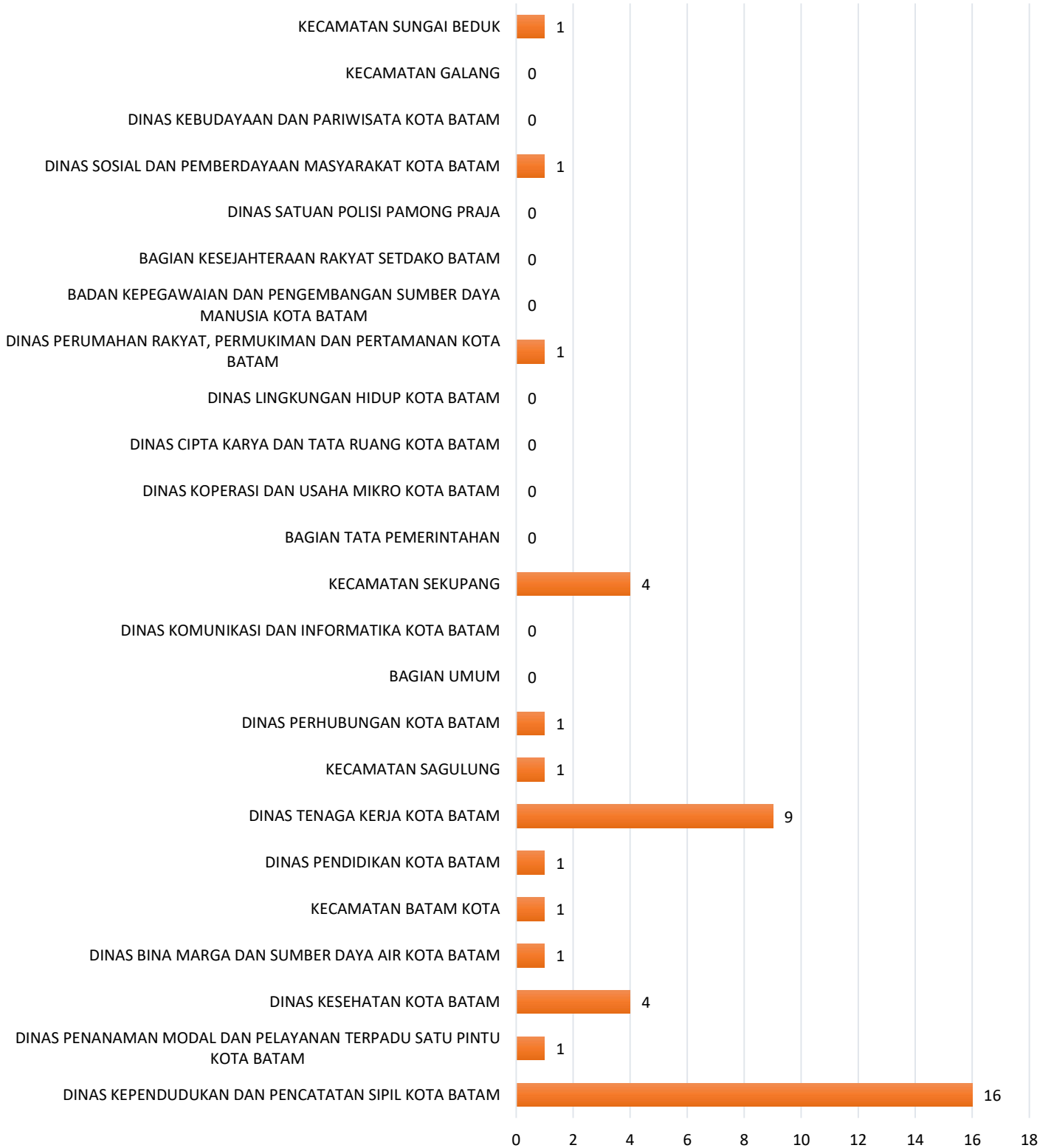
Lampiran 3.a  
Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Agustus Tahun 2023



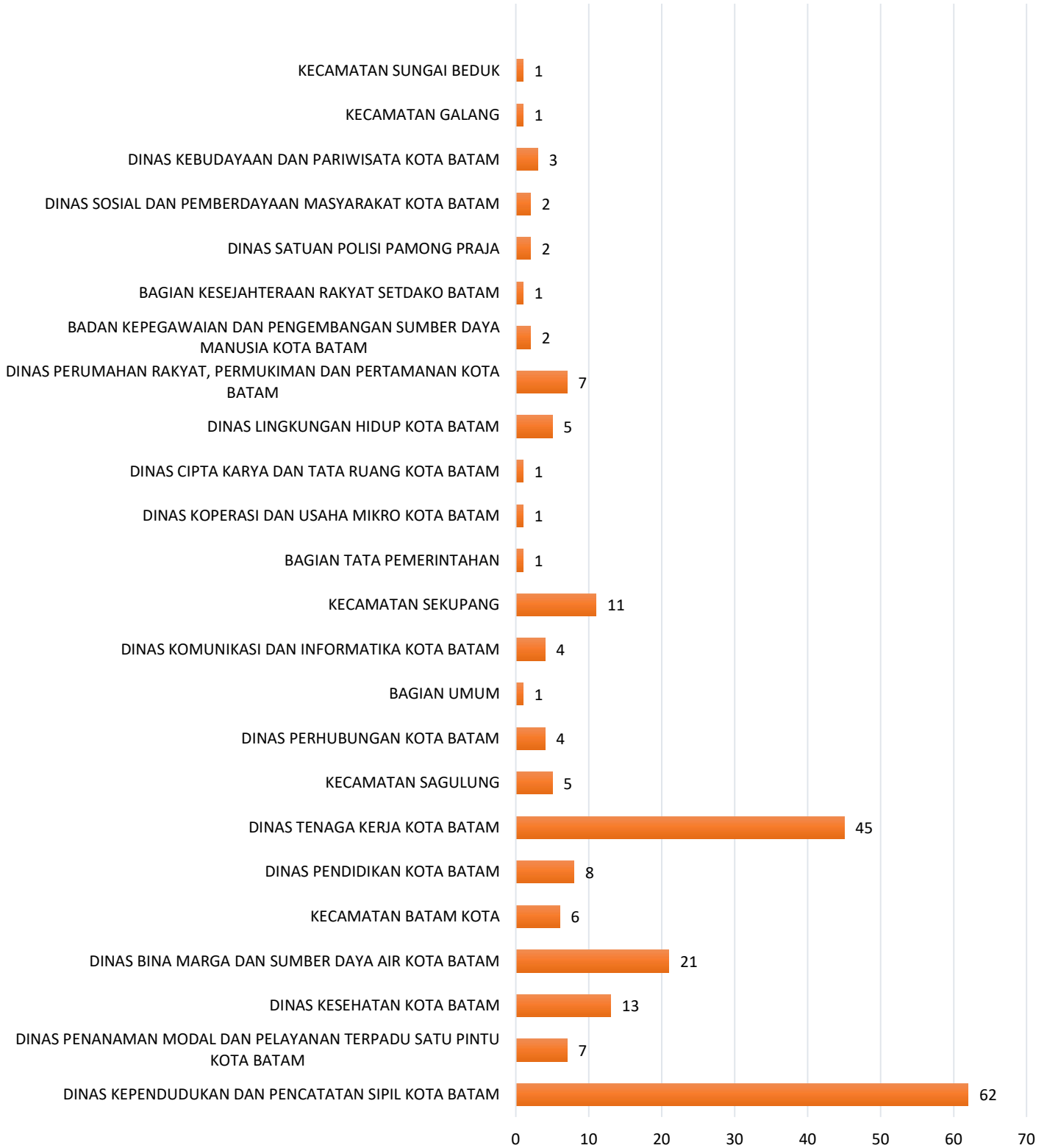
Lampiran 3.b  
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam  
Bulan Januari s/d Agustus Tahun 2023



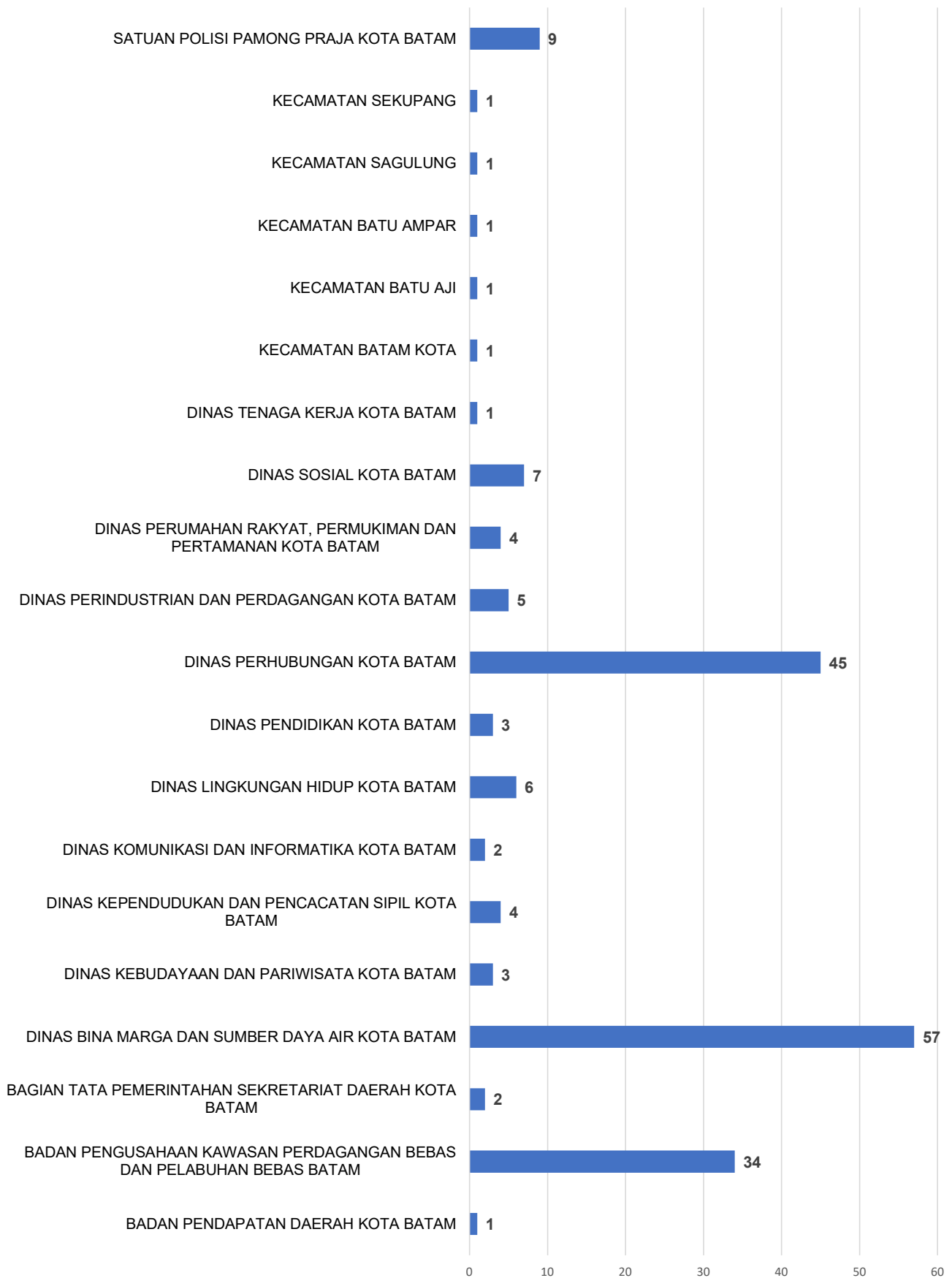
**Lampiran 3.c**  
**Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Agustus Tahun 2023**



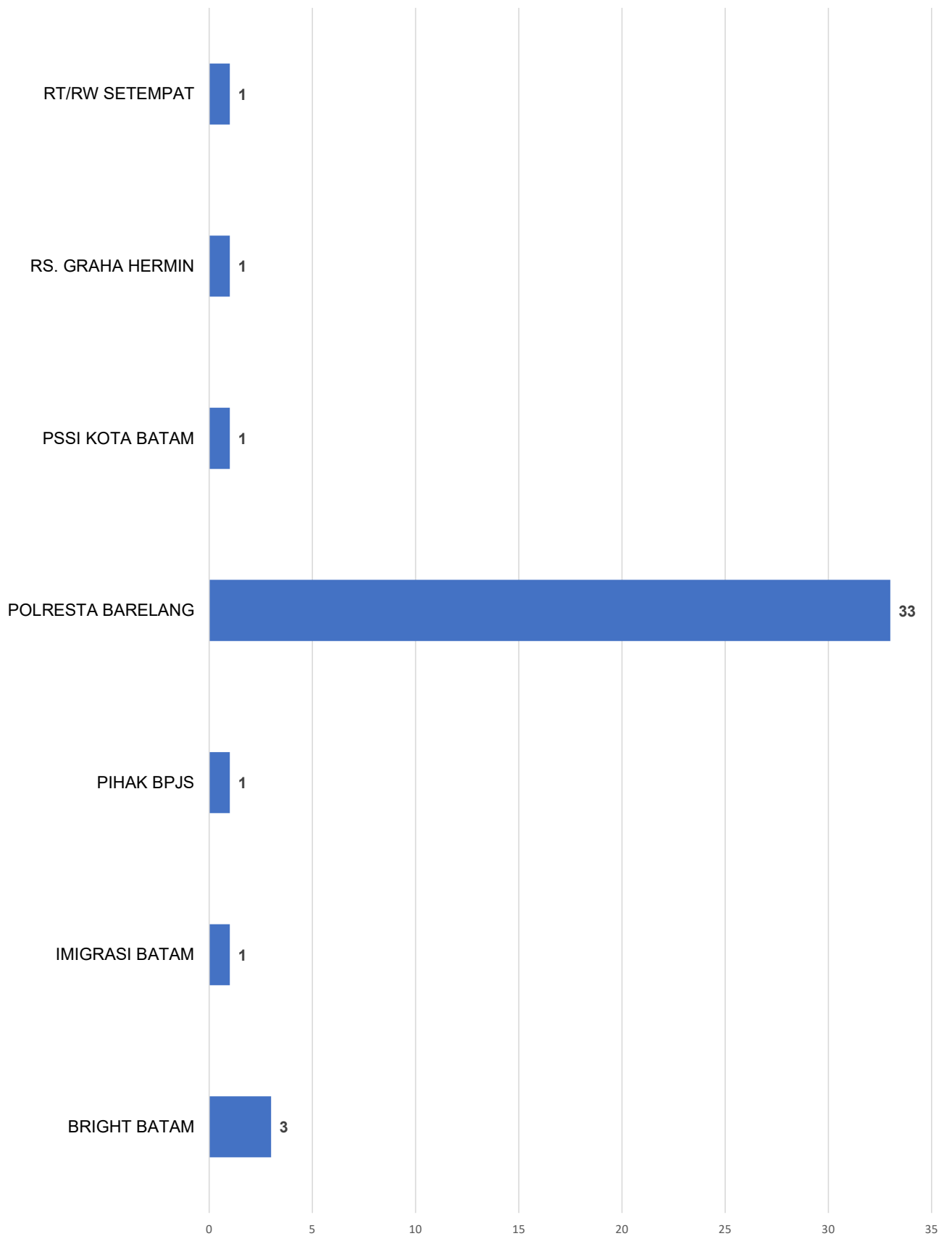
**Lampiran 3.d**  
**Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam**  
**Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor**  
**Bulan Januari s/d Agustus Tahun 2023**



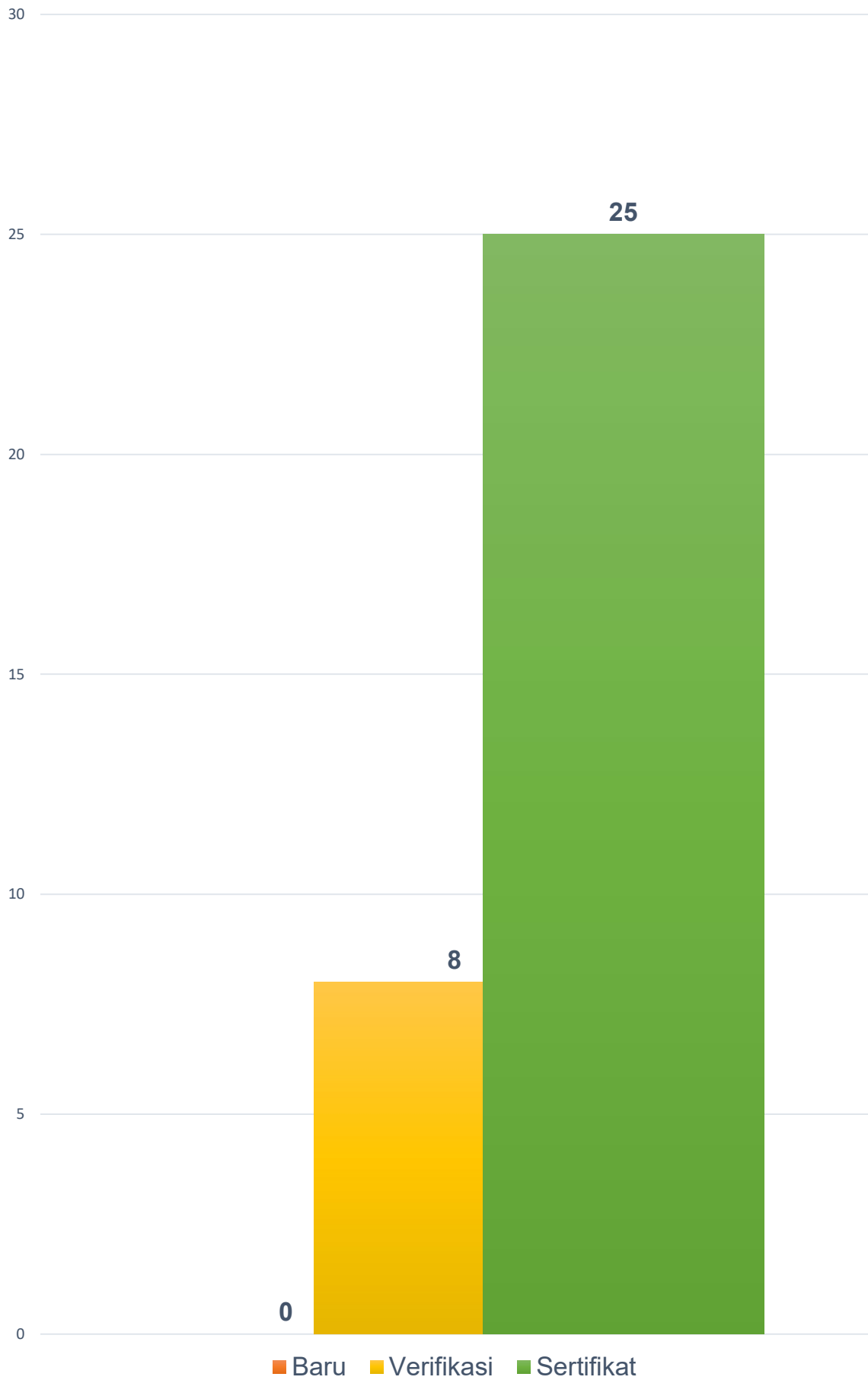
**Lampiran 4.a**  
**LAPORAN ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI RADIO BATAM FM**  
**KEWENANGAN PEMERINTAH KOTA BATAM**  
**BULAN AGUSTUS TAHUN 2023**



Lampiran 4.b  
LAPORAN ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI RADIO BATAM FM  
BUKAN KEWENANGAN PEMERINTAH KOTA BATAM  
BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

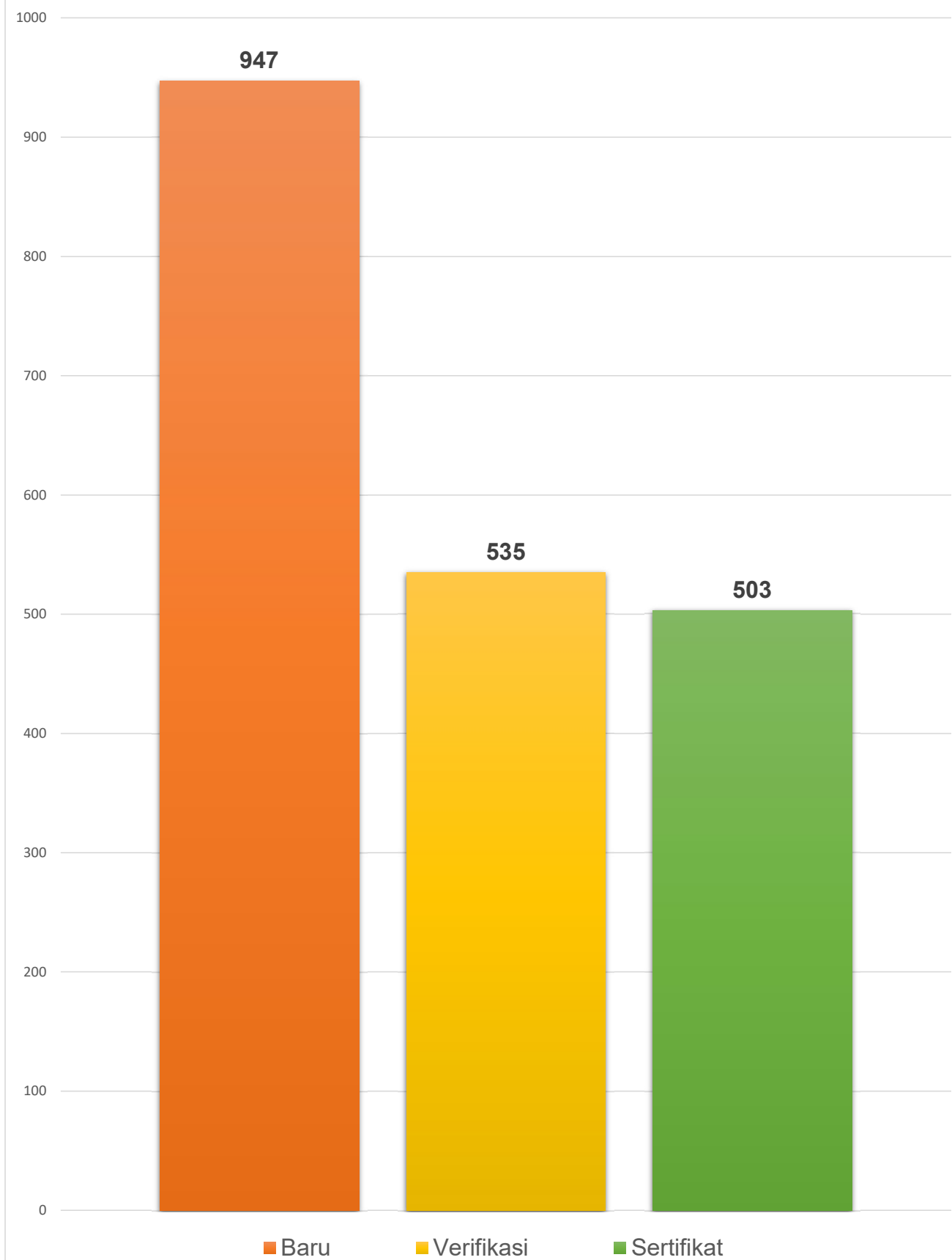


Lampiran 5.a  
Laporan Tanda Tangan Elektronik  
Bulan Agustus Tahun 2023

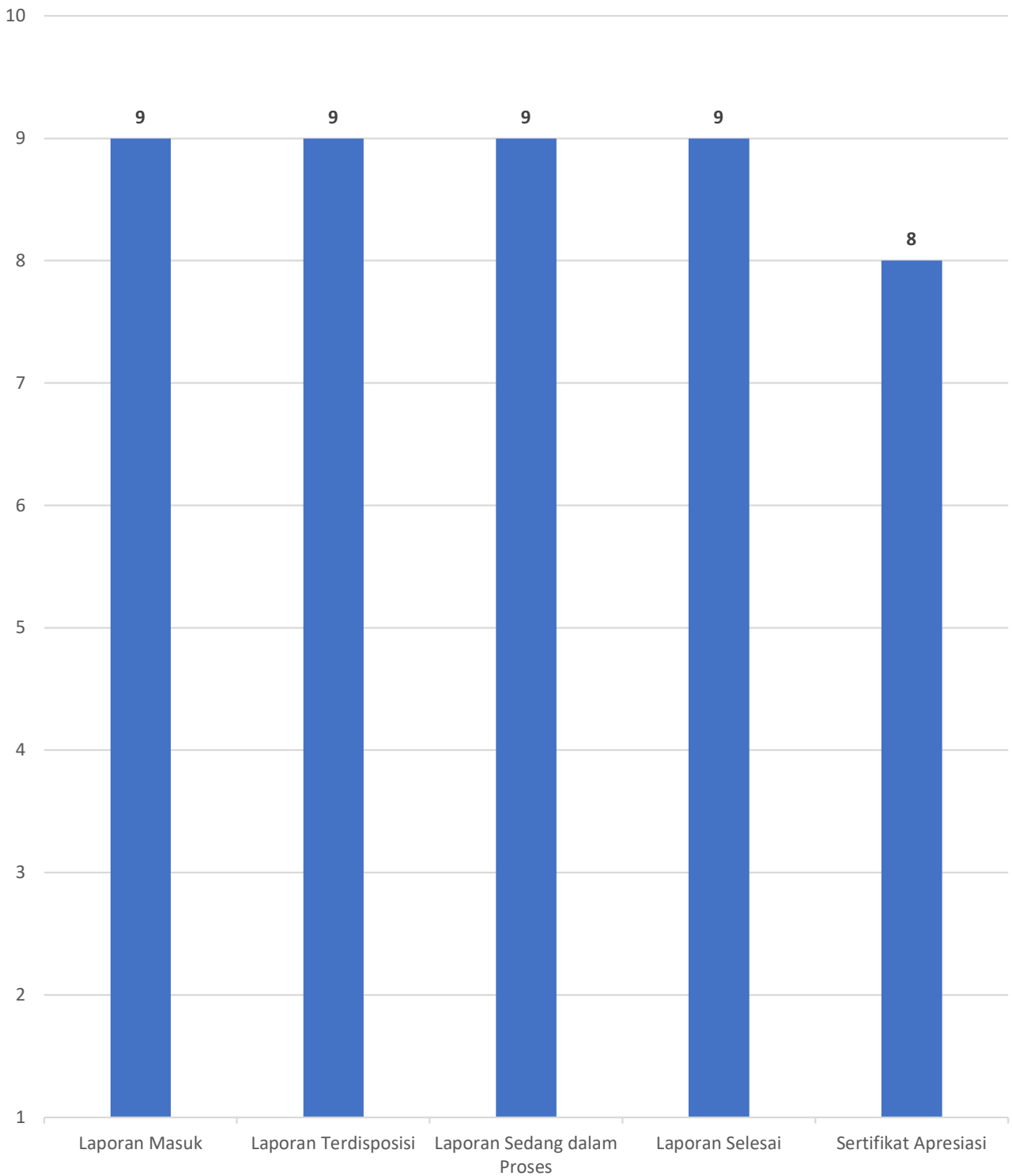




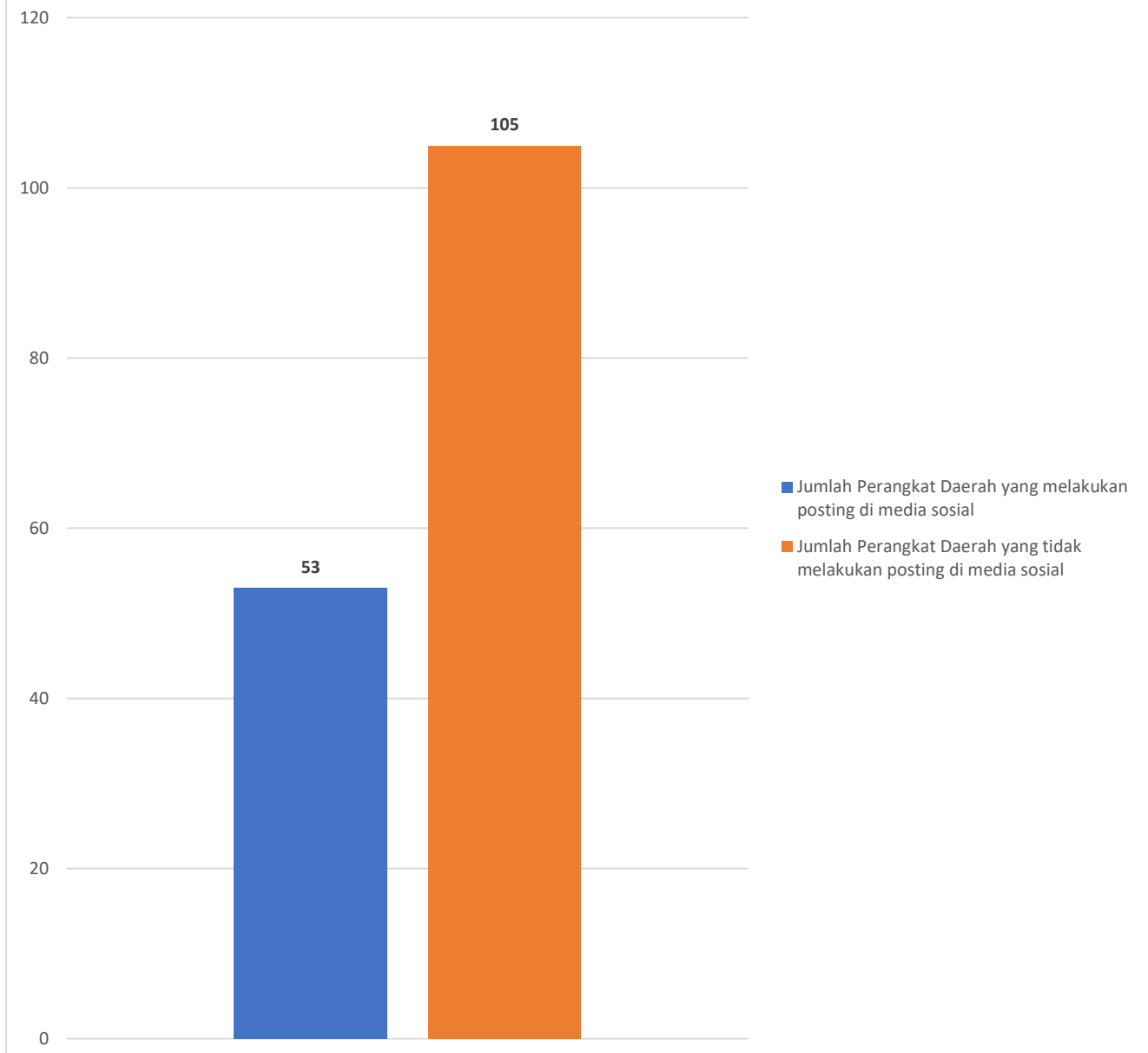
Lampiran 5.b  
Rekapitulasi Laporan Tanda Tangan Elektronik  
Sampai Dengan Agustus Tahun 2023



**Lampiran 5.c**  
**Rekapitulasi Laporan Kerentanan Keamanan Website/Aplikasi**  
**Pemerintah Kota Batam**  
**Sampai Dengan Agustus Tahun 2023**



**Lampiran 6.a**  
**Laporan Perangkat Daerah dan Unit Kerja yang Melakukan Posting**  
**Kegiatan dan Pelayanan di Media Sosial Resmi**  
**Sampai Dengan Agustus Tahun 2023**



**Lampiran 6.b**  
**Rekapitulasi Jumlah Postingan Kegiatan dan Pelayanan di Media**  
**Sosial Perangkat Daerah**  
**Sampai Dengan Agustus Tahun 2023**

