



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

LKjIP

TAHUN 2022

**PEMERINTAH KOTA BATAM
TAHUN 2023**

Kata Pengantar

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, hanya karena berkah, rahmat, serta hidayahNya-lah dokumen Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022 berhasil diselesaikan.

Penyusunan LKjIP merupakan kewajiban bagi setiap perangkat daerah sebagaimana diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 guna mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam 2021-2026.

Laporan Kinerja Perangkat Daerah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2022, merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran setiap instansi pemerintah. Laporan ini sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur..

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Penyusunan LKjIP juga memberikan gambaran penerapan prinsip-prinsip good governance, dengan mewujudkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah. Hal ini sesuai dengan RPJMD Kota Batam Tahun 2021-2026 dimana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mengemban misi Kelima yaitu ***“Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, Responsif, Efektif dan Efisien berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat”***. Untuk membantu melaksanakan misi tersebut Penerapan Teknologi Informasi e-government merupakan wujud suatu Pemerintahan yang bersih dan transparan sebagaimana tuntutan masyarakat hadirnya Pemerintah justru memberikan kemudahan dalam berbagai layanan publik dan melaksanakan Undang-undang keterbukaan informasi publik.

LKjIP Tahun 2022 ini merupakan perwujudan konkrit tingkat pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada tahun 2022. Laporan evaluasi kinerja ini telah

diupayakan sebaik mungkin dalam penyajiannya namun demikian kami menyadari masih dijumpai tantangan dan masalah dalam pencapaian target kinerja, dan hal tersebut akan senantiasa diupayakan lebih baik lagi pencapaiannya di tahun-tahun mendatang.

Diharapkan LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Batam, 1 Februari 2022

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Kota Batam,



AZRI APRIANSYAH, ST., MT

Nip. 197304082002121005

Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang dihasilkan di tahun 2022 berdasarkan sasaran strategis :

1. ***“Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE”***

dapat digambarkan digambarkan melalui indikator sebagai berikut :

1. Indikator pertama : Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE, capaian kinerja adalah 3,90 nilai indeks;
2. Indikator kedua : Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE, capaian kinerja adalah 2,30 nilai indeks;
3. Indikator ketiga : Nilai Indeks Domain Layanan SPBE, capaian kinerja adalah 3,49 nilai indeks;
4. Indikator keempat : Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE, capaian kinerja adalah 1,09 nilai indeks;

2. ***“Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik”***

dapat digambarkan digambarkan melalui indikator *“Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik”*, dengan capaian kinerja adalah 86,34

Di luar indikator sasaran strategis diatas, pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ditunjukkan dengan beberapa penghargaan yang diperoleh, yaitu

1. Piagam Penghargaan Anugerah Lembaga Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Terbaik Se-Indonesia dari Kemenpan RB kepada Pemerintah Kota Batam sebagai 30 Peserta Terbaik Kategori Instansi Pemerintah Umum Kompetisi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Ke-4 (16 Juni 2022);

2. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2022 dari Komisi Informasi Prov. Kepri kepada Pemko Batam, sebagai Badan Publik Informatif Kategori Pemerintah Kabupaten Kota (28 November 2022);
3. Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dari Kementerian PAN-RB Republik Indonesia dengan kategori Baik, tertinggi se Kabupaten/Kota se Kepulauan Riau;

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam ke depan, sebagai berikut:

1. Penentuan skala prioritas yang lebih mendalam terkait banyaknya rasionalisasi anggaran karena pandemic Covid 19 yang masih berlangsung.
2. Membantu Pemerintah Kota Batam agar Sistem Evaluasi Pemerintah Berbasis Elektronik(SPBE) dapat berjalan maksimal.
3. Membantu mewujudkan Kota Batam yang Modern dan Sejahtera dalam aspek teknologi, baik dalam pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, maupun dalam mempromosikan Kota Batam kepada Daerah atau Negara lainnya untuk menunjang peningkatan investasi di Kota Batam.

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai pijakan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Ikhtisar Eksekutif	iii
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Susunan Organisasi.....	2
1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	4
1.3 Isu-isu Strategis	5
1.4 Keadaan Pegawai.....	5
1.5 Sarana dan Prasarana	8
1.6 Keuangan	9
1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah	10
BAB II	12
2.1 Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	12
2.2 Indikator Kinerja Utama	13
2.3 Perjanjian Kinerja	14
2.6 Program dan Kegiatan	14
BAB III	17
3.1 Capaian Kinerja Organisasi	17
3.2 Realisasi Anggaran	18
3.3 Evaluasi Kinerja	19
BAB IV	30
4.1 Umum	30
4.2 Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja.	31

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam penyelenggaraan negara setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan, harus bisa di pertanggung jawabkan kinerja atau hasil akhirnya kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan peraturan perundang-undangan TAP MPR XI/1998 dan Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas KKN, dimana pelaporan di lakukan secara periodik.

Akuntabilitas merupakan kewajiban pemerintah sebagai pemegang amanah kepada masyarakat sebagai pemberi amanah untuk memberi pertanggung jawaban, penyajian, pelaporan, pengungkapan segala aktifitas dan kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya, pemerintah bertindak sebagai pelaku, pemberi informasi untuk memenuhi hak-hak publik, yaitu hak untuk tahu, baik itu diberi informasi dan hak untuk didengar aspirasinya. Perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran atau target kinerja.

Dokumen LKjIP yang berisikan gambaran perwujudan akuntabilitas kinerja, yaitu pertanggung jawaban kinerja suatu instansi pemerintah dalam mencapai tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah yang disusun dan disampaikan secara sistematis dan melembaga.

Pentingnya LKjIP untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai. Kemudian sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022 diharapkan dapat :

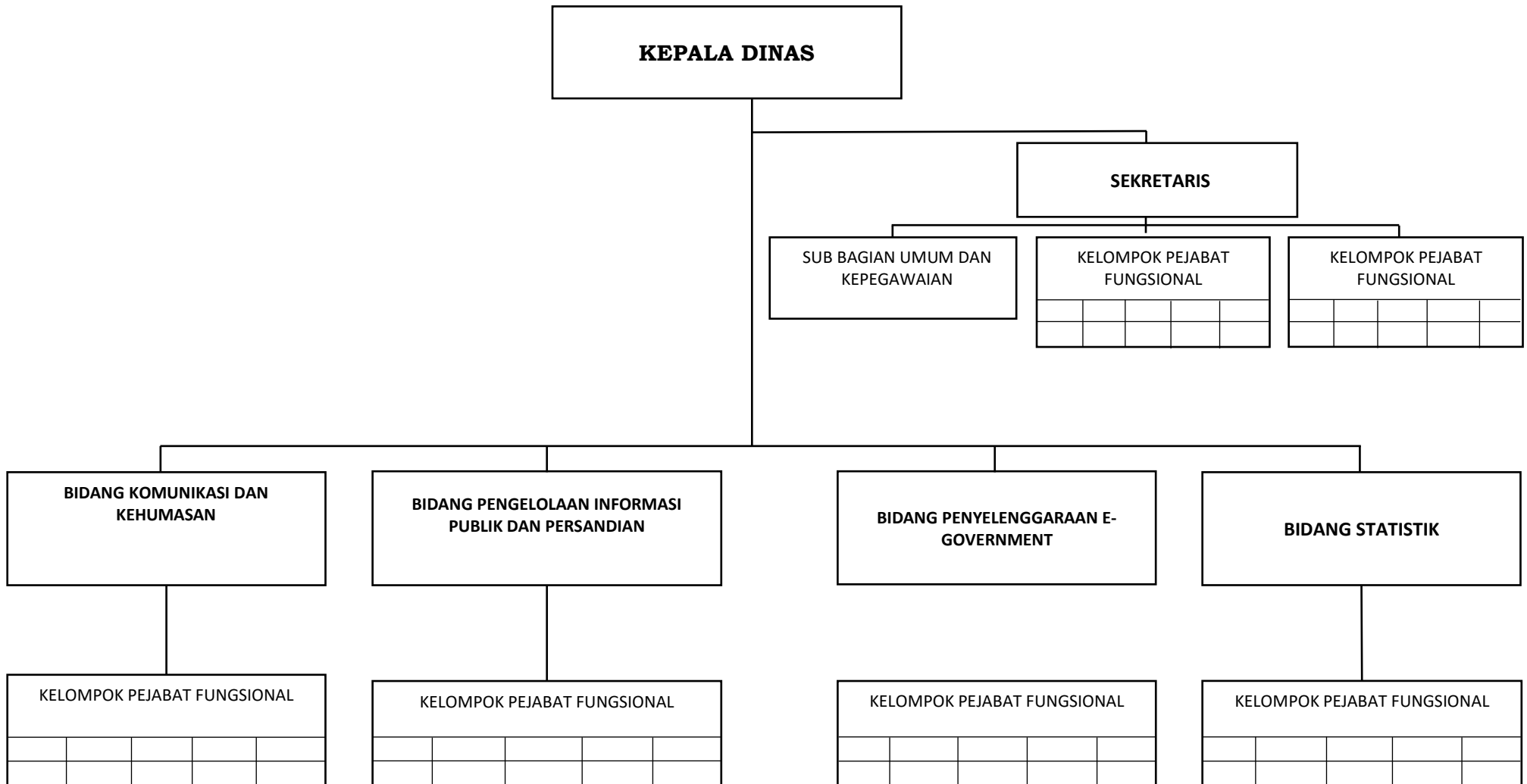
1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

2. Mendorong Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam didalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

1.1. Susunan Organisasi

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Batam nomor 10 tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Walikota Batam Nomor 27 Tahun 2022 tentang Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sebagai berikut dibawah ini :

**STRUKTUR ORGANISASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM**



1.2 Tugas Pokok dan Fungsi

Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Batam Tahun 2016 Nomor 10, Tambahan Lembaran Daerah Kota Batam Nomor 108); dan Peraturan Walikota Batam Nomor 27 Tahun 2022 tentang Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Dinas Komunikasi Dan Informatika, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah sebagai berikut:

1. Tugas Pokok

Dinas komunikasi dan Informatika merupakan Dinas Tipe A, dimana Dinas yang dibentuk untuk mewadahi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dengan beban kerja yang besar, terdiri atas 1 (satu) Sekretariat dengan 3 (tiga) Sub bagian dan 4 (empat) bidang yang masing masing mempunyai 3 (tiga) Sub Koordinator.

Mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik, Bidang Komunikasi dan kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian serta Sekretariat.

2. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas, Dinas Komunikasi dan Informatika menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

- Perumusan kebijakan teknis di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik;
- Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik;
- pembinaan dan pelaksanaan di perumusan kebijakan di Bidang Komunikasi dan Kehumasan, Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian, Bidang Penyelenggaraan E-Government, Bidang Statistik; dan
- Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan laporan Kegiatan Dinas.

1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu mengenali dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat setelah memperhatikan faktor eksternal, internal termasuk tantangan, kekuatan dan kelemahan yang ada. Berdasarkan RPJMD Kota Batam Tahun 2021-2026 dimana isu strategis yang terkait dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah **“disrupsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang telah memunculkan revolusi industri 4.0 di dunia, tidak terkecuali di Indonesia”** Tuntutan pemanfaatan TIK dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan publik, semakin tinggi dan harus diakomodasi oleh pemerintah daerah dalam kebijakan pembangunannya. Sehubungan dengan isu strategis yang ada di RPJMD tersebut, maka isu-isu strategis yang berkembang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam adalah :

1. Pengembangan data center yang menjadi pusat data Pemerintah Kota Batam.
2. Pengembangan dan penguatan infrastruktur jaringan internet dan intranet Pemerintah Kota Batam.
3. Pengembangan implementasi e-Government Pemerintah Kota Batam.
4. Pengembangan aplikasi layanan berbasis android dan ios.
5. Pengembangan jaringan komunikasi data yang aman.
6. Penataan sistem informasi, aplikasi dan database yang terintegrasi dilingkungan Pemerintah Kota Batam.
7. Ketersediaan layanan informasi publik yang berkualitas yang dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah dan cepat.
8. Ketersediaan data statistik sektoral yang dapat menjadi dasar dalam pelaksanaan perencanaan kegiatan di Pemerintah Kota Batam.
9. Pengembangan sumber daya aparatur di lingkungan Dinas Komunikasi, dan Informatika Kota Batam yang menguasai teknologi informasi.

1.4 Keadaan Pegawai

1. Kondisi Riil Pegawai Berdasarkan Jabatan, Golongan, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin

Dalam rangka menjalankan kegiatan administrasi dan operasionalnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam terhitung per Desember 2022 didukung oleh pegawai sebanyak 32 orang PNS, 6 orang tenaga honorer, 2 orang Tenaga Ahli Humas, 18 orang Tenaga Ahli IT, 12 orang Operator CCTV dan Call Center 112, 6 orang tenaga fotografer, 1 orang tenaga videografer, 6 orang tenaga jurnalis yang dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 1.1. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Eselon

Eselon	Jumlah
II	1
III	5
IV	15
Non Eselon	13

Tabel 1.2. Komposisi jumlah karyawan berdasarkan Pangkat dan Golongan

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
Kepala Dinas	Pembina Tingkat I, IV/b	1
Sekretaris	Pembina Tingkat I, IV/b	1
Kepala Bidang	Pembina, IV/a	3
	Penata, IIIc	1
Kepala Seksi	Penata Tk I, III/d	11
	Penata, III/c	1
Kepala Sub. Bagian	Penata Tk I, III/d	2
	Penata Muda Tk I, III/b	1
Staff	Pembina, IVa	1
	Penata Tk I /III/d	2
	Penata, III/c	2
	Penata Muda Tk I, III/b	4
	Penata Muda, III/a	2
	Pengatur Tk. I, II/d	1

Jabatan	Golongan Ruang	Jumlah (orang)
	Pengatur, Ilc	1

Sumber Data : Sub Bag Umum & Kepegawaian, Desember 2022

Tabel 1.4 Komposisi pegawai menurut jenis kelamin Tahun 2020

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki - Laki	24	70,59
Perempuan	10	29,41
Jumlah	32	100%

2. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja

Tabel 1.5. Jumlah Ideal Pegawai Dibandingkan Dengan Beban Kerja

No	Kelompok Jabatan/Subbag/Seksi	Jumlah Pegawai	
		Eksisting	Ideal
1	Kepala Dinas	1	1
2	Jabatan Fungsional		
3	Sekretariat	8	18
4	Bidang Komunikasi dan Kehumasan	7	7
5	Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian	6	27
6	Bidang Penyelenggaraan E-Government	7	34
7	Bidang Statistik	5	10
Jumlah		34	97

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam belum memenuhi jumlah ideal pegawai dibandingkan dengan beban kerja walau sudah menyertakan jumlah tenaga bantuan dan tenaga teknis yang ada.

1.5 Sarana dan Prasarana

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki dukungan sarana dan prasarana perkantoran yang meliputi :

Tabel 1.5 Sarana dan Prasarana Perkantoran

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
1.	Kendaraan Roda Empat	6	7
2.	Kendaraan Roda Dua	1	2
3.	Ruang Rapat	2	2
4.	Komputer	55	70
5.	Printer	16	35
6.	Notebook	8	10
7.	Meja Kerja	56	60
8.	Kursi Kerja	64	70
9.	Meja Rapat	3	3
10.	Kursi Rapat	-	20
11.	Almari	34	35
12.	AC	19	25
13.	Acces Point	6	10
14.	Swicth	20	20
15.	UPS	19	20
16.	Server	13	13
17.	Tiang CCTV	20	20
20.	CCTV	71	50
21.	Alat Pemotong Kertas	2	3
22.	Brankas	1	1

No	Jenis Barang	Jumlah	Jumlah Ideal
23.	Bracket TV/bracket standing peralatan	3	5
24.	Kamera	19	30
25.	LCD Projector	2	2
26.	White board	2	2

Keterangan :

Secara umum jumlah barang yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sudah ideal dengan kebutuhan barang untuk menunjang beban kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, akan tetapi perlu dilakukan perubahan terhadap perangkat komputer untuk spesifikasi yang lebih tinggi untuk menunjang kegiatan. Hal ini dikarenakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menjadi penunjang utama untuk kegiatan Pemerintah Kota Batam yang berhubungan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik dan diperkuat oleh Peraturan Walikota Batam Nomor 40 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Sumber Data : Sub Bag Umum & Kepegawaian dan Sub Bag Keuangan, Desember 2020

1.6 Keuangan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam berdasarkan APBD-P Tahun Anggaran 2022 mendapatkan anggaran sebesar **Rp. 19.553.053.864,-** (*Sembilan Belas Milyar Lima Ratus Lima Puluh Tiga Juta Lima Puluh Tiga Ribu Delapan Ratus Enam Puluh Empat Rupiah*) yang terdiri dari Anggaran Belanja Operasi sebesar **Rp. 19.415.033.864,-** (*Sembilan Belas Milyar Empat Ratus Lima Belas Juta Tiga Puluh Tiga Ribu Delapan Ratus Enam Puluh Empat Rupiah*) dan Anggaran Belanja Modal sebesar **Rp. 138.020.000,-** (*Seratus Tiga Puluh Delapan Juta Dua Puluh Ribu Rupiah*), untuk lebih jelasnya kami sajikan dalam disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 1.6 Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022

Program/Kegiatan	Anggaran (DPPA)
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 7.549.338.637,-
Kegiatan :	
1. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Rp. 6.813.751.970,-
2. Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 214.606.227,-
3. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 141.220.000,-
4. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 90.595.440,-
5. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp. 289.165.000,-
Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp. 7.191.131.765,-
Kegiatan :	
1. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Administrasi Umum Perangkat Daerah	Rp. 7.191.131.765,-
Program Aplikasi Informatika	Rp. 4.693.471.262,-
Kegiatan :	
1. Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 1.229.642.272,-
2. Pengelolaan E-Government di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 3.463.828.990,-
Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 26.951.000,-
Kegiatan :	
1. Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 26.951.000,-
Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 92.161.200,-
Kegiatan :	
1. Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 92.161.200,-

1.7 Sistematis Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Sistematis penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2022 adalah sebagai berikut :

Ringkasan Eksekutif memuat:

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;

2. Langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.
3. Disebutkan pula apa saja pencapaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam pada Tahun 2022 dengan dibuktikan adanya penghargaan yang didapat Oleh Pemerintah Kota Batam, baik oleh dDinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri ataupun sebagai supporting untuk Perangkat daerah lainnya yang ada di Pemerintah Kota Batam.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKjIP/manfaat LKjIP, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematis penulisan LKIP.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil. Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

BAB IV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

LAMPIRAN

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Sebagaimana telah diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, disebutkan bahwa dalam penyelenggaraan pemerintahan, baik pemerintahan pusat maupun pemerintahan daerah mulai dari eselon III, dan eselon II ke atas wajib menetapkan/merumuskan Rencana Kerja dan Anggaran.

Rencana Kerja dan Anggaran yang dimaksud untuk hitungan 5 Tahun di Perangkat Daerah adalah Rencana Strategis(Renstra). Rencana Strategis menjadi dasar dalam penyusunan laporan pertanggung jawaban atas keberhasilan dan atau kegagalan Perangkat Daerah (PD) dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya masing-masing. Rencana Strategis mengandung Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi, Kebijakan, Program dan Kegiatan yang realistis dengan mengantisipasi perkembangan masa depan.

Rencana Strategis dibuat dengan tujuan untuk memberikan pedoman dan fasilitasi dalam penyelenggaraan pemerintahan umum demi tercapainya akuntabilitas kinerja. Dengan ditetapkannya Rencana Strategis melalui Peraturan Walikota Batam Nomor 76 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Batam Tahun 2021-2026, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan arah perkembangan organisasi dengan pemahaman dan respon dari organisasi perangkat daerah lainnya dan Stakeholder.

2.1 Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Sesuai dengan Visi dan Misi Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Batam periode 2021-2026, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam mempunyai sasaran sebagai berikut :

Tabel 2.1
Sasaran Jangka Menengah
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Sasaran	Indikator	Satuan	Target Tahunan					
			1	2	3	4	5	6
"Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE"	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	Nilai Indeks	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	Nilai Indeks	2,40	3,00	3,20	3,30	3,70	3,80
	Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	Nilai Indeks	3,24	3,30	3,36	3,93	4,00	4,39
	Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	Nilai Indeks	2,18	2,72	2,81	2,81	3,18	3,18
Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks	85	86	86	87	87	88

2.2 Indikator Kinerja Utama

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam telah menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai ukuran keberhasilan dalam mencapai sasaran strategis. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menetapkan Indikator Kinerja Utama pada tabel berikut :

Tabel 2.2
Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Tujuan	Sasaran	Indikator
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang transparan dan akuntabel dengan memanfaatkan teknologi informasi	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, manajemen, dan layanan SPBE	Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE
		Indeks Domain Tata Kelola SPBE
		Indeks Domain Layanan SPBE
		Indeks Domain Manajemen SPBE
	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi dan komunikasi publik

2.3 Perjanjian Kinerja

Perjanjian kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja yang merupakan amanat dari Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 dan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Perjanjian kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen yang mempresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Dalam menyusun Perjanjian Kinerja, indikator kinerja dan target yang diperjanjikan adalah Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang telah ditetapkan dan diintegrasikan dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam tahun 2022 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3
Perjanjian Kinerja
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	3,00 Nilai Indeks
		Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	3,00 Nilai Indeks
		Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	3,30 Nilai Indeks
		Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	2,72 Nilai Indeks
2.	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi	86 Indeks

2.4 Program dan Kegiatan

Dalam mencapai tujuan dan sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika, maka ditetapkan 5 (lima) program OPD, 4 (empat) program yang menjadi program prioritas dan 1 (satu) program pendukung, yaitu :

1. Program Informasi dan Komunikasi Publik, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
2. Program Aplikasi Informatika, didukung 2 (dua) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
 - ❖ Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
3. Program Penyelenggaran Statistik Sektoral, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
4. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi, didukung 1 (satu) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
5. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, didukung 5 (lima) kegiatan :
 - ❖ Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
 - ❖ Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah.

Selanjutnya uraian Rumusan Program dan Kegiatan diatas dapat dilihat lebih jelas pada table dibawah ini;

Tabel 2.4
Program dan Kegiatan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No.	Program	Kegiatan
1	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
2	Program Aplikasi Informatika	Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
		Kegiatan Pengelolaan e-government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
3	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
4	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
5	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Kegiatan Administrasi Keuangan Pemerintah Daerah Perkantoran
		Kegiatan Administrasi Umum Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Sebagai perwujudan akuntabilitas Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun Anggaran 2022, maka pada bab ini menguraikan target dan realisasi kinerja tahun ini, berbanding antara realisasi kinerja serta capaian kinerja antara tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir, analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan, analisis dan efisiensi penggunaan sumber daya, dan serta analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian perjanjian kinerja. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu:

Tabel 3.1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91 \leq 100$	Sangat Baik
2.	$76 \leq 90$	Tinggi
3.	$66 \leq 75$	Sedang
4.	$51 \leq 65$	Rendah
5.	≤ 50	Sangat Rendah

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut:

Tabel 3.2
Perjanjian Kinerja
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

No	Sasaran/Program	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi TW IV	%
1.	Meningkatnya kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE	Nilai Indeks Domain Kebijakan Internal SPBE	Nilai Indeks	3,00	3,90	130
		Nilai Indeks Domain Tata Kelola SPBE	Nilai Indeks	3,00	2,30	76,67
		Nilai Indeks Domain Layanan SPBE	Nilai Indeks	3,30	3,49	105,76
		Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE	Nilai Indeks	2,72	1,09	40,07
2.	Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan informasi	Indeks	86	86,34	100,40

3.2 Realisasi Anggaran

Pada tahun anggaran 2022, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam memiliki total anggaran sebesar Rp. 19.553.053.864,-. Dimana rincian dan realisasi anggaran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.3
Realisasi Anggaran
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam

Program	Anggaran	Realisasi	%
Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika	Rp 19.433.941.664,00	18.144.542.689,00	93,37
1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp 7.549.338.637,00	7.224.752.007,00	95,70
2. Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp 7.191.131.765,00	6.721.054.959,00	93,46
3. Program Aplikasi Informatika	Rp 4.693.471.262,00	4.198.735.723,00	89,46
Urusan Pemerintahan Bidang Statistik	Rp 26.951.000,00	22.858.200,00	84,81
1. Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp 26.951.000,00	22.858.200,00	84,81
Urusan Pemerintahan Bidang Persandian	Rp 92.161.200,00	82.899.296,00	89,95

Program	Anggaran		Realisasi	%
1. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp	92.161.200,00	82.899.296,00	89,95
TOTAL	Rp	19.553.053.864,00	18.250.300.185,00	93,34

3.3 Evaluasi Kinerja

Dari perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa kinerja sasaran :

1. “ Meningkatkan kualitas kebijakan, tata kelola, dan layanan SPBE”

Berdasarkan realisasi terdapat 2 indikator yang tidak mencapai target, akan tetapi 2 indikator lainnya melebihi target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

2. “Meningkatnya kualitas layanan informasi dan komunikasi publik”

Berdasarkan realisasi yang dicapai melebihi dari target yang ditetapkan dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026.

Jadi secara keseluruhan untuk sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam BERHASIL dengan :

1. KINERJA BAIK untuk sasaran pertama berdasarkan Nilai Indeks SPBE Kota Batam Tahun 2022 yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Republik Indonesia dengan Nilai 2,85. Bahkan untuk nilai SPBE se Kepulauan Riau Pemerintah Kota Batam mendapat nilai tertinggi.
2. KINERJA TINGGI untuk sasaran kedua dengan realisasi target 86,34.

Faktor – faktor yang menunjang keberhasilan tersebut yaitu :

1. Komitmen Pemerintah Kota Batam dalam penyelenggaraan urusan komunikasi dan Informatika pada tahun 2022.
2. Ketersediaan infrastruktur Teknologi informasi yang memadai.
3. Ketersediaan tenaga programmer yang handal sehingga sangat mendukung dalam pembangunan aplikasi layanan publik di Pemerintah Kota Batam.
4. Ditambah dengan perkembangan era digitalisasi sekarang semakin banyak masyarakat yang dapat mengakses teknologi secara langsung, baik melalui perangkat Handphone ataupun perangkat lainnya.

Selain faktor-faktor yang menunjang keberhasilan, faktor penghambat yang muncul selama ini yaitu bahwa perangkat daerah yang menginisiasi aplikasi layanan publik tertentu tidak mengelola operasional aplikasi secara optimal, masih sangat tergantung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Keberhasilan pencapaian kinerja sasaran didukung oleh keberhasilan pencapaian kinerja program yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. Dari kelima program yang memuat enam indikator program, dinyatakan BERHASIL dengan memiliki capaian sebesar hampir 100%.

1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota mempunyai indikator program tersedianya administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi Perangkat Daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota tahun 2021 dan 2022 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.3
Perbandingan Kinerja Program Penunjang Urusan
Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2021			Tahun 2022		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi perangkat daerah	Masih Menggunakan Renstra 2016-2021			100%	100%	100%

Penjelasan tabel 3.3 sebagai berikut :

“Persentase Administrasi perkantoran yang menunjang tugas pokok dan fungsi perangkat daerah”

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Sekretariat melaksanakan :

1. Pengelolaan dan pengendalian pelaksanaan APBD di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika selama 1 tahun anggaran.
 2. Menyusun dokumen perencanaan Dinas Komunikasi dan Informatika.
 3. Melakukan pelaporan Akuntabilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, sekaligus melaporkan juga kepada Kementerian terkait (Kemendagri, Kemen PAN-RB, dll) baik secara manual ataupun aplikasi.
 4. Melakukan kegiatan yang bersifat peningkatan kelembagaan seperti
 - Peningkatan aparatur melalui diklat
 - Peningkatan pengadaan dan pemeliharaan barang milik daerah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
- 2) Program Informasi dan Komunikasi Publik

Program Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai indikator program : Tingkat Kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik tahun 2021 dan 2022 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.4
Perbandingan Kinerja Program Informasi dan Komunikasi Publik

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2021			Tahun 2022		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase masyarakat yang menjadi sasaran penyebaran informasi publik, mengetahui kebijakan dan program prioritas pemerintah dan pemerintah daerah kabupaten/kota	Masih Menggunakan			74,59%	75,67%	101,45%
			Renstra 2016-2021					

Program Informasi dan Komunikasi Publik dilaksanakan oleh Bidang Komunikasi dan Kehumasan bersama Bidang Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian. Adapun kinerja yang terlaksana melalui Program Informasi dan Komunikasi Publik di Tahun 2022 adalah :

1. Melaksanakan pemantauan website OPD yang aktif dan diperbaharui datanya sesuai siklus dengan status 44 Website OPD yang aktif dari 44 OPD.
2. Melaksanakan verifikasi bahan informasi publik sebanyak 124 kali.
3. Melaksanakan pelayanan rekaman CCTV sebanyak 1 rekaman kejadian.
4. Melaksanakan layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) 112 selama 24 jam penuh dan menindaklanjuti laporan sebanyak 85 pengaduan masyarakat dari 85 pengaduan yang diterima.
5. Menindaklanjuti sebanyak 114 pengaduan masyarakat dari total 141 Pengaduan masyarakat melalui aplikasi SP4N lapor.
6. Melakukan Rapat Sosialisasi terhadap Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Batam dengan Narasumber dari Komisioner Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Riau.
7. Melakukan Rapat Koordinasi dengan pengelola Aplikasi SP4N LAPOR! Organisasi Perangkat Daerah se Kota Batam untuk lebih memaksimalkan kinerja pelayanan pemerintah Daerah Kota Batam dalam memberikan pelayanan terhadap pengaduan masyarakat Kota Batam.
8. Melaksanakan publikasi dan diseminasi informasi pembangunan daerah dalam bentuk penerbitan berita sebanyak 5.078 konten melalui kerjasama dengan media komunikasi publik milik swasta (media cetak, media online, dan media elektronik).
9. Mengelola secara aktif 6 (Enam) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam, yaitu : website mediacenter.batam.go.id, akun Facebook Media Center Pemerintah kota Batam, akun instagram Media Center Batam, akun youtube Media Center batam, Akun Tiktok @mediacenterpemkobatam dan akun twitter Media Center Batam.
10. Melakukan 10 (sepuluh) kali pengemasan konten nasional menjadi konten lokal.

11. Membuat 1.342 lokal dan didiseminasikan melalui 6 (enam) media komunikasi publik milik Pemerintah Kota Batam.

3) Program Aplikasi Informatika

Program Aplikasi Informatika mempunyai indikator program : jumlah data yang terintegrasi, pelayanan pemerintahan dan pelayanan publik berbasis online yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Aplikasi Informatika tahun 2021 dan 2022 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.5
Perbandingan Kinerja Program Aplikasi Informatika

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2021			Tahun 2022		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Aplikasi Informatika	Nilai Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata kelola SPBE;	Masih Menggunakan Renstra 2016-2021			3,00	3,90	130%
		Nilai Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik				3,40	3,60	106%
		Nilai Indeks Aspek Layanan Publik Berbasis Elektronik				3,16	3,33	105%

Capaian Kinerja Bidang Pengelolaan E-government dalam melaksanakan Program Aplikasi Informatika telah melaksanakan berbagai kinerja berikut :

1. Mengimplementasikan 45 Aplikasi Layanan Administrasi Pemerintahan dan Layanan Publik yang memenuhi kriteria dan peraturan yang berlaku
2. Memfasilitasi 6 (enam) integrasi aplikasi yaitu antara :
 - a. Aplikasi eGov 2022 dengan Aplikasi SIPKD BPKAD;
 - b. Aplikasi eGov 2022 dengan Aplikasi SiRUP LPSE;
 - c. Aplikasi eGov 2022 dengan Aplikasi SIMPEG BKPSDM;
 - d. Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi PBB Bapenda (API PBB);

- e. Aplikasi PTSP Online (Easy) dengan Aplikasi iTeken (penerapan tanda tangan digital);
 - f. Aplikasi BANKESDA Dinas Kesehatan dengan Aplikasi DTKS (Data Kesejahteraan Sosial) Dinas Sosial.
3. Mendaftarkan 9 aplikasi dan 63 domain ke PSE Kemenkominfo
 4. Terlibat dalam pengembangan Aplikasi JDIH Bagian Hukum Setdako Batam sehingga mendapat penghargaan Terbaik I Anggota JDIHN Tahun 2022 Kategori Kota
 5. Terlibat dalam pengembangan Aplikasi JDIH Bagian Hukum Setwan DPRD Batam sehingga mendapat penghargaan Terbaik I Anggota JDIHN Tahun 2022 Kategori DPRD Kota
 6. Persentase Uptime email batam.go.id sebesar 95% (sesuai target)
 7. Mengelola layanan internet pada 13 OPD yang terintegrasi dengan jaringan Dinas Kominfo
 8. Layanan monitoring / pengawasan dan pemeliharaan infrastruktur TIK di 34 Titik
 9. Pengelolaan Bandwidth Internet sebesar 230 Mbps di lingkungan Pemerintah Kota Batam
 10. Layanan fasilitasi pelaksanaan video conference sebanyak 137 kali dan *Live Streaming Youtube* sebanyak 52 kali.
 11. Menghasilkan 2 (dua) Dokumen Perencanaan berupa Dokumen Arsitektur SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) dan Dokumen Peta Rencana SPBE Kota Batam Tahun 2022 – 2026.
 12. Mensukseskan Kota Batam dalam Program Implementasi Gerakan Menuju Kota Cerdas (Smart City) Tahun 2022 dari Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, dan menghasilkan Dokumen Perencanaan berupa *Masterplan* Kota Cerdas (Smart City) Kota Batam
- Penghargaan 50 Kabupaten/Kota Gerakan Menuju Kota Cerdas (Smart City) dan 7 Kabupaten/Kota yang mengimplementasikan program percepatan (quickwin)
- <https://kominfo.batam.go.id/penyerahan-penghargaan-50-kabupaten-kota-gerakan-menuju-kota-cerdas-smart-city-tahun-2022/>

4) Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral

Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral mempunyai indikator program Persentase pemenuhan data statistik sektoral dalam perencanaan pembangunan daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral tahun 2021 dan 2022 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.6

Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2020			Tahun 2021		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase OPD yang menggunakan data statistik sektoral dalam perencanaan pembangunan daerah dan evaluasi pembangunan daerah	Masih Menggunakan Renstra 2016-2021			100 %	100%	100%

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang Statistik dalam melaksanakan Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral pada Tahun 2022 menghasilkan kinerja sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan statistik sektoral melalui survei, yaitu survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Layanan Informasi Diskominfo;
2. Mengumpulkan data statistik sektoral melalui koordinasi antar Instansi dan Perangkat Daerah, yaitu data:
 - a. Geografis
 - b. Pemerintahan
 - c. Kepegawaian Daerah
 - d. Keuangan Daerah
 - e. Kesehatan
 - f. Pendidikan
 - g. Sosial

- h. Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*
- i. Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang*
- j. Perumahan dan Kawasan Permukiman*
- k. Perikanan*
- l. Pangan*
- m. Koperasi*
- n. Tenaga Kerja*
- o. Perindustrian*
- p. Perdagangan*
- q. Pertanahan*
- r. Pariwisata*
- s. Kebudayaan*
- t. Perhubungan*
- u. Lingkungan Hidup*
- v. Kepemudaan dan Olahraga*
- w. Penanaman Modal*
- x. Perpustakaan*
- y. Kearsipan*
- z. Pertanian*
- aa. Statistik*
- bb. Persandian*
- cc. Komunikasi dan Informatika*
- dd. Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana*
- ee. Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*
- ff. Ketentraman dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat*
- gg. Pemberdayaan Masyarakat dan Desa*

3. Melaksanakan kegiatan Statistik Sektoral melalui Kompilasi Produk Administrasi yaitu penyusunan buku Statistik Sektoral Pemerintah Kota Batam Tahun 2022;
4. Melaksanakan diseminasi produk data statistik, bekerjasama dengan BPS Kota Batam;
5. Menyelenggarakan Satu Data Indonesia Tingkat Daerah sesuai ketentuan Peraturan Presiden No 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia;

6. Melaksanakan rapat koordinasi Forum Satu Data Indonesia Tingkat Daerah;
 7. Membangun Portal Data Daerah sebagai media penyebarluasan data di Tingkat Daerah.
 8. Melaksanakan koordinasi dengan Sekretariat Satu Data Indonesia Tingkat Pusat (Bappenas) terkait integrasi Data di Portal Satu Data Indonesia;
- 5) Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi
- Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi mempunyai indikator program persentase perangkat daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah yang seluruhnya mencapai target yang telah ditetapkan.
- Capaian kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi tahun 2021 dan 2022 disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 3.7
Perbandingan Kinerja Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

No	Program	Indikator Kinerja Program	Tahun 2020			Tahun 2021		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Keamanan Informasi	Masih Menggunakan Renstra 2016-2021			3,00		
		Tingkat Kematangan Kebijakan Internal	Masih Menggunakan Renstra 2016-2021			3,00		

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam melalui Bidang melaksanakan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian pada tahun 2022 melaksanakan urusan Persandian dengan menghasilkan capaian kinerja sebagai berikut :

A. Dokumen Kebijakan peraturan/ SOP terkait Keamanan Informasi

1. PerWaKo Batam No 65 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Batam dan

2. Surat Keputusan Kepala Diskominfo Kota Batam 105/KI.01.04/VIII/2022 tentang Kebijakan Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pimpinan Tinggi Pratama

B. Jumlah sertifikasi peningkatan kompetensi SDM pengelola keamanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang diikuti :

1. Sertifikasi untuk 2 ASN terkait Pengelolaan Tanggap Insiden Siber
2. Sertifikasi untuk 1 ASN terkait Pelatihan Sandiman Kategori Keahlian BSSN tahun 2022
3. Sertifikasi terkait Pelatihan Jabatan Fungsional Manggala Informatika BSSN tahun 2022

C. Kegiatan Pengamanan Informasi

1. Pelaksanaan Kontra Penginderaan 1 Kali

- a) Ruang Kerja Walikota Batam
- b) Ruang Kerja Wakil Walikota Batam
- c) Ruang Kerja Sekdako Batam
- d) Ruang Tata Usaha Pimpinan Lt.5
- e) Ruang Rapat Presentasi Lt.5
- f) Ruang Rapat Kecil Lt.5
- g) Ruang Tunggu VIP Lt. 5
- h) Ruang Rapat Hang Nadim Lt. 4
- i) Ruang Rapat Embung Fatimah Lt. 4
- j) Aula Engku Hamidah Lt. 4

2. Pelaksanaan Audit Indeks KAMI (Keamanan Informasi) 1 kali

Penilaian Hasil Evaluasi akhir : Pemenuhan Kerangka Kerja Dasar

Skor Kategori Sistem Elektronik : 23 berada di Tingkat Tinggi

Tingkat Kelengkapan Penerapan Standar ISO27001 : 334

- a. Tata Kelola : 96
- b. Pengelolaan Risiko : 21
- c. Kerangka Kerja Keamanan Informasi : 47
- d. Pengelolaan Aset : 82

D. Layanan Keamanan Informasi yang telah terlaksana

1. Melakukan monitoring email Sanapati untuk berita masuk ke pimpinan.
2. Melakukan Vulnerability Assessment untuk 119 website pemerintah kota batam (pemindaian untuk kerawanan website)
3. Sosialisasi Peraturan Walikota Batam No 65 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
4. Melakukan sosialisasi tentang Tanda Tangan Elektronik sebagai verifikator Sertifikat Elektronik BSRE.
5. Melakukan pendaftaran dan penerbitan Tanda Tangan Elektronik pegawai pemko Batam
Status Tanda Tangan Elektronik
 - a) Status Baru : 947 pegawai pemko batam
 - b) Status Verifikasi : 452 sudah terverifikasi data di dirjen adminduk dan BKN

Status Sertifikat : 415 TTE sudah terbit dan sudah bisa digunakan.

BAB IV

P E N U T U P

4.1 Umum

Keberhasilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dalam melaksanakan tugas fungsi ketiga urusan yang diemban dalam pencapaian sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2022 tercermin dari pencapaian sasaran strategis sesuai RPJMD dan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021 - 2026. Hal ini juga diperkuat dengan beberapa penghargaan yang di peroleh Pemerintah Kota Batam, baik dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam sendiri, maupun Perangkat Daerah lain dimana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam menjadi supporting untuk penyediaan aplikasinya.

Laporan Kinerja Intansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informasi Tahun 2022 adalah sebagai alat kendali, alat penilai kualitas kinerja dan alat pendorong terwujudnya *good governance* dan dalam perspektif yang lebih luas. Selain itu, Laporan Kinerja juga berfungsi sebagai media pertanggungjawaban Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam kepada masyarakat.

Sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan pada dokumen perencanaan (Renstra, Renja OPD) dan dokumen perjanjian kinerja Tahun Anggaran 2022, maka diharapkan pencapaian kinerja dan kualitas pelaksanaan dapat terlaksana lebih baik dari tahun anggaran sebelumnya, bahkan menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi Dinas Kominfo Kota Batam untuk ditingkatkan kinerjanya guna mencapai prestasi pada tahun-tahun berikutnya.

4.2 Permasalahan dan Solusi Pencapaian Kinerja.

Permasalahan dan solusi terkait pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dapat dilihat dalam tabel berikut :

No	Permasalahan	Solusi
1.	Belum adanya dokumen kebijakan perencanaan SPBE, seperti Arsitektur dan peta rencana SPBE	Membuat peraturan Walikota terkait Arsitektur SPBE di lingkungan Pemerintah Kota Batam.
2.	sistem jaringan intra di Pemerintah Daerah Kota Batam belum terintegrasi secara menyeluruh, meliputi akses internet/intranet	Melakukan koordinasi Bersama dengan Tim Anggaran Pemerintah Daerah /TPAD Kota Batam terkait Penyelenggaraan sistem jaringan intra di Pemerintah Kota Batam untuk dimasukkan secara bertahap ke dalam Rencana Kerja Tahun 2023.
4.	Kurangnya SDM yang memahami ilmu pengetahuan/kompetensi di Bidang Statistik.	Mengikutsertakan SDM Bidang Statistik dalam pelatihan, diklat maupun bimtek.
5.	Belum optimalnya kerjasama antar instansi dan diseminasi data statistik sektoral	Meningkatkan koordinasi dan Kerjasama dengan OPD serta instansi vertikal yang ada di daerah melalui Optimalisasi Forum Satu Data Tingkat Daerah.
6.	Belum tersedianya Aplikasi PPID milik Pemerintah Kota Batam, saat ini masih menggunakan milik Kemendagri yang menyebabkan jalur administrasi dalam penyelesaian masalah/pekerjaan dan hal teknis lainnya sering terkendala.	Membuat aplikasi PPID milik Pemerintah Kota Batam.
7.	Tingkat keamanan informasi di semua perangkat daerah tidak bisa dilaksanakan dikarenakan belum adanya alat keamanan informasi	Berkoordinasi dengan BSSN terkait izin dan pengadaan alat keamanan informasi.

Batam, 1 Februari 2022

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Kota Batam,



AZRI ADRIANSYAH, ST., MT

Nip. 197304082002121005