



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : <https://kominfo.batam.go.id>
B A T A M

Kode Pos : 29464

Batam, // Januari 2023

Nomor : 69 /KI.02.01/I/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Desember Tahun 2022

Yth. Wali Kota Batam

di-

Batam

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Desember Tahun 2022 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112

- a) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam Bulan Desember, Jumlah panggilan diterima sebanyak 4.283 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 84 panggilan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan Desember, Jumlah panggilan diterima sebanyak 41.133 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 944 panggilan.
- c) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam Bulan Desember, terdapat 2 laporan kejadian yang masuk yaitu kategori KDRT dan Tiang Listrik Rubuh sebanyak 1 kejadian.
- d) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan Desember, Jumlah laporan kejadian terbanyak adalah laporan covid-19 sebanyak 33 laporan.

2. CCTV

- a) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam Bulan Desember, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 185 laporan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam s/d Bulan Desember, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 2004 laporan.

3. PPID

- a) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam Bulan Desember, jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 11 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 4 Permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan Desember, Jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 117 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 48 Permohonan.
- c) Berkenaan dengan Point a dan b, diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan di situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.

4. SP4N LAPOR

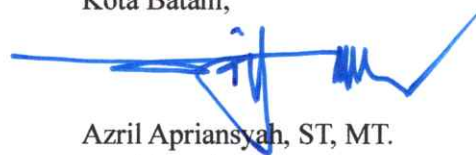
- a) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam Bulan Desember, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 24 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 12 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 17 Laporan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam s/d Bulan Desember, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 134 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 26 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 70 laporan.

5. PERSANDIAN

- a) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan Desember, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 260 permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan Desember, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik sebanyak 415 permohonan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika
Kota Batam,

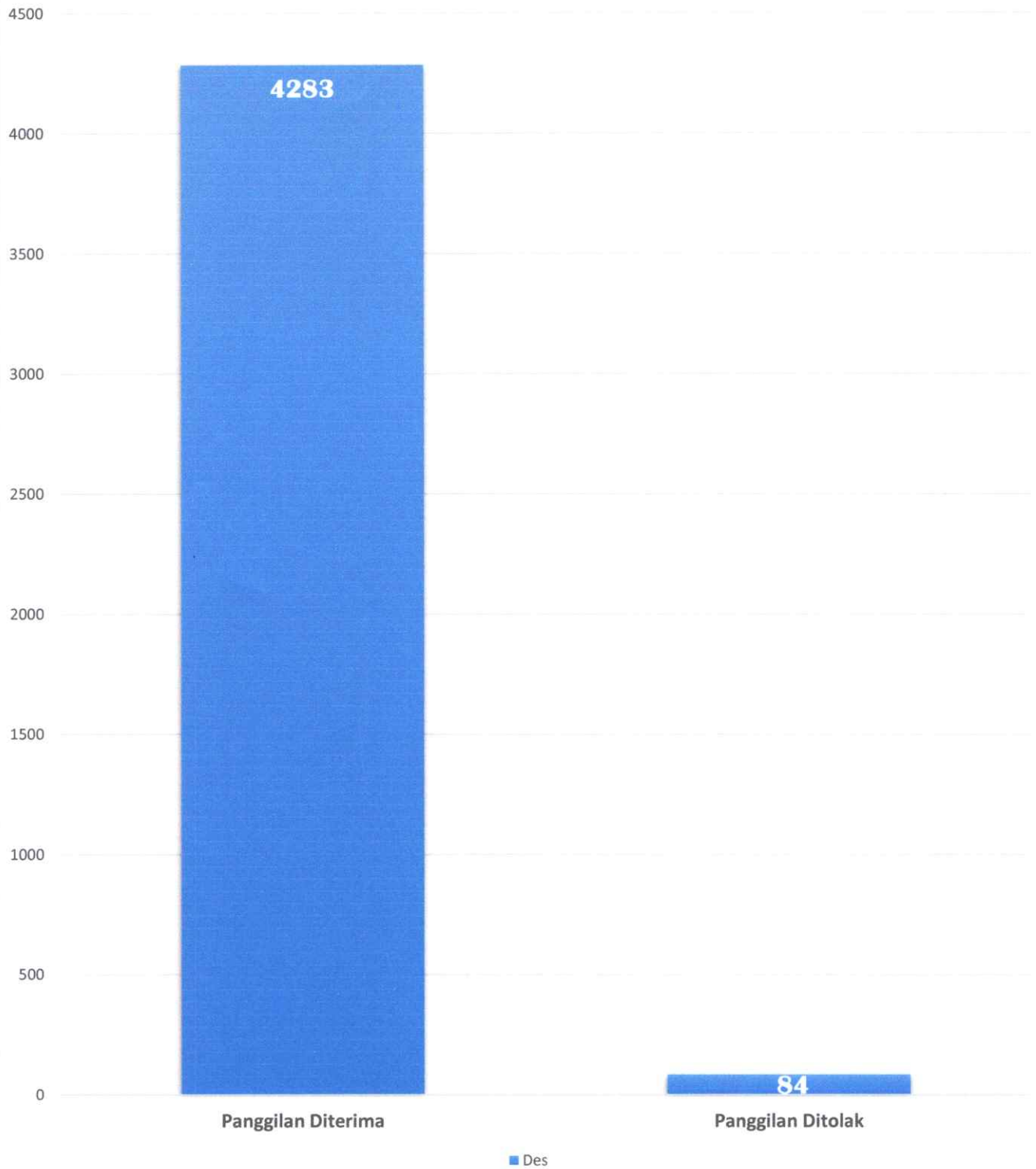


Azril Apriansyah, ST, MT.
Pembina Tingkat I
NIP. 19730408 200212 1 005

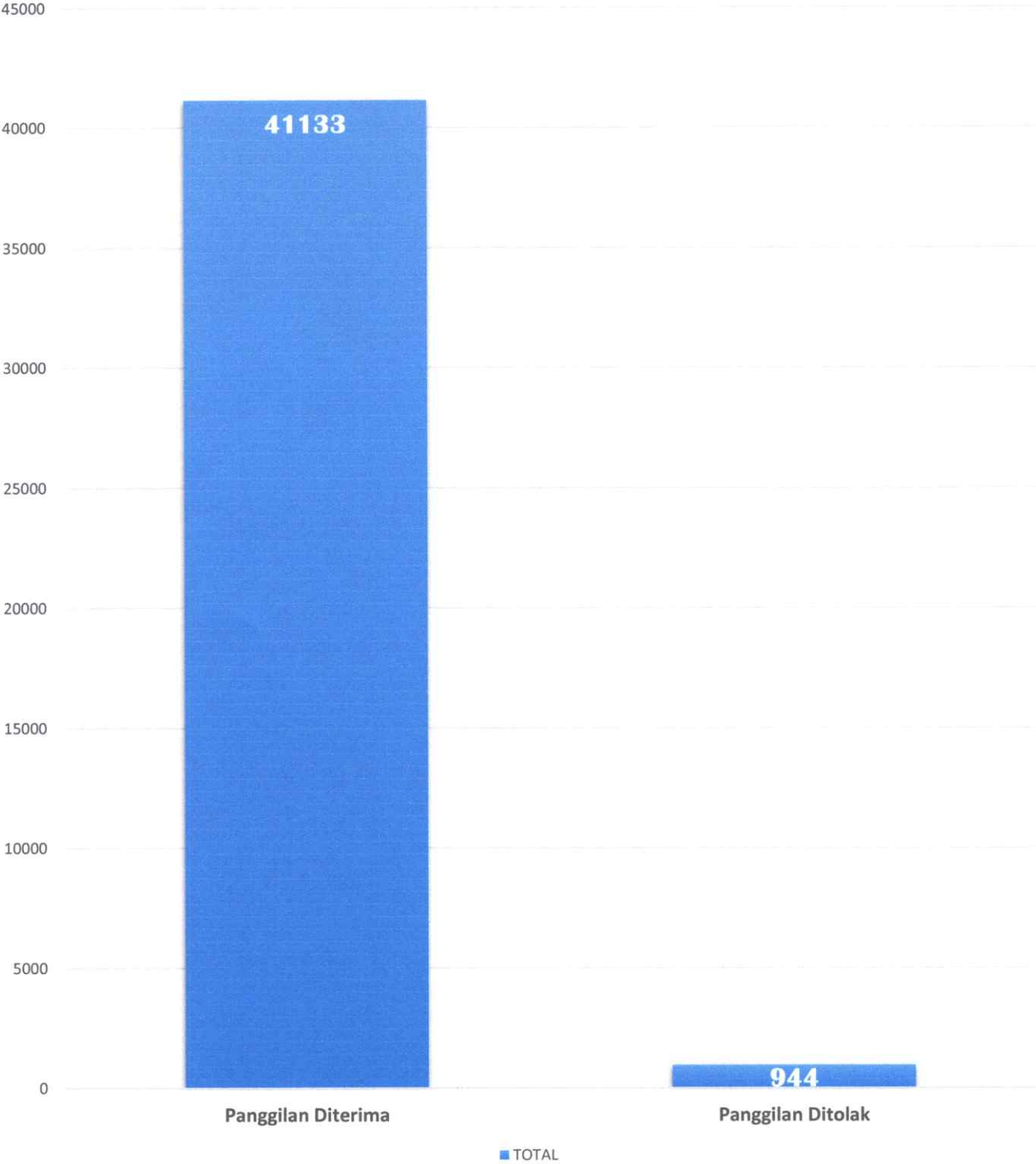
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan);

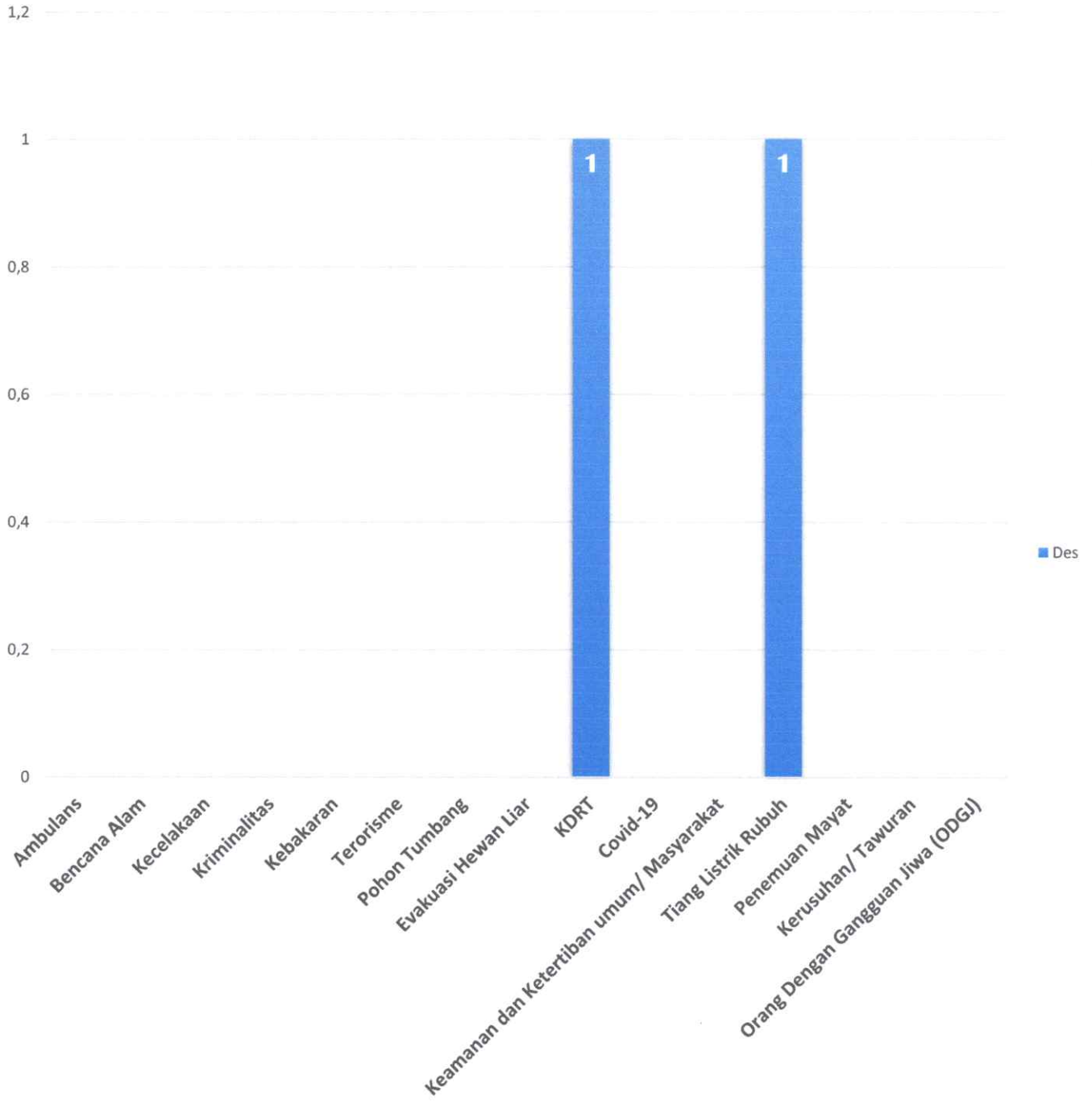
Lampiran 1.a
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Desember Tahun 2022



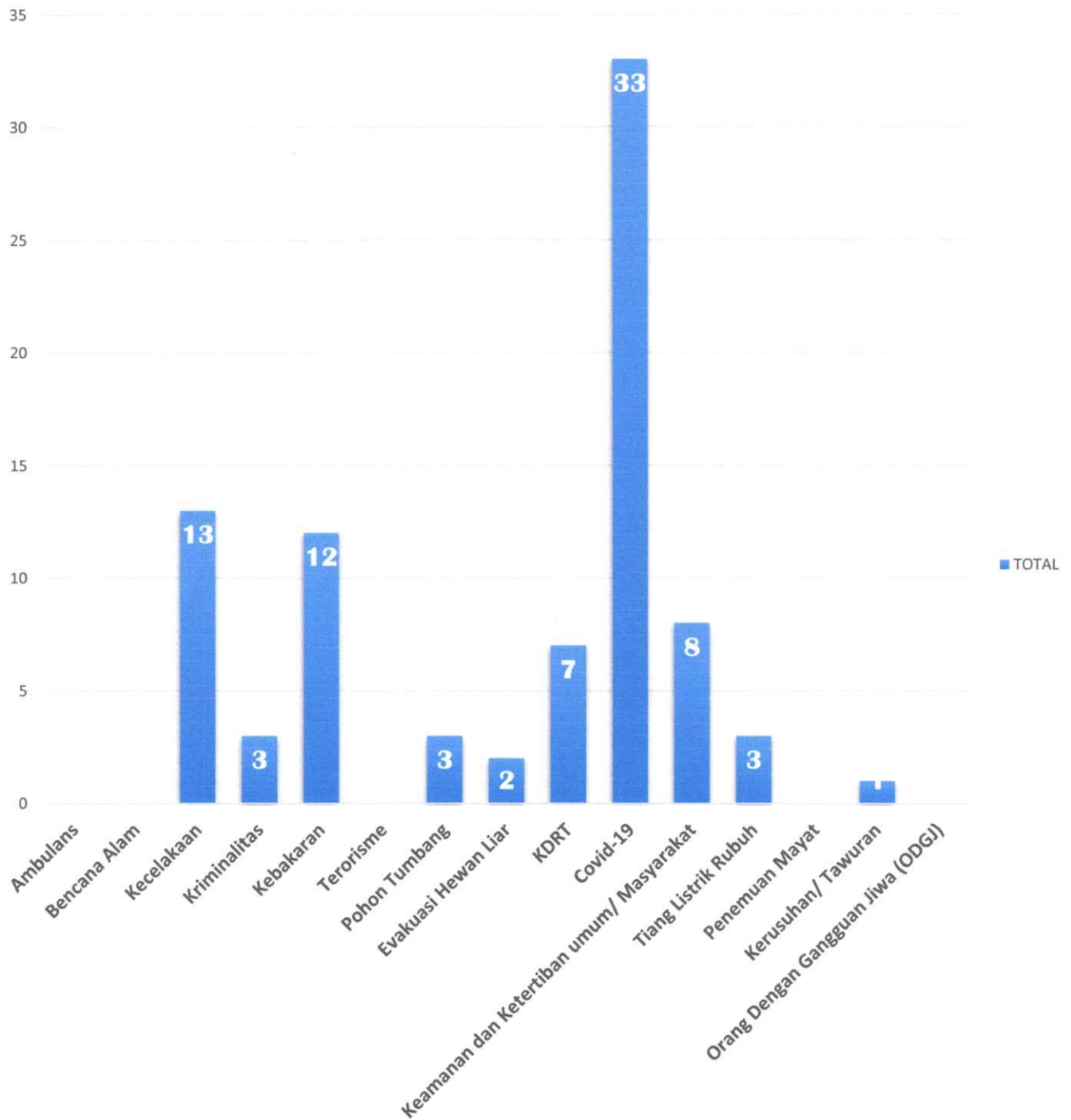
Lampiran 1.b
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022



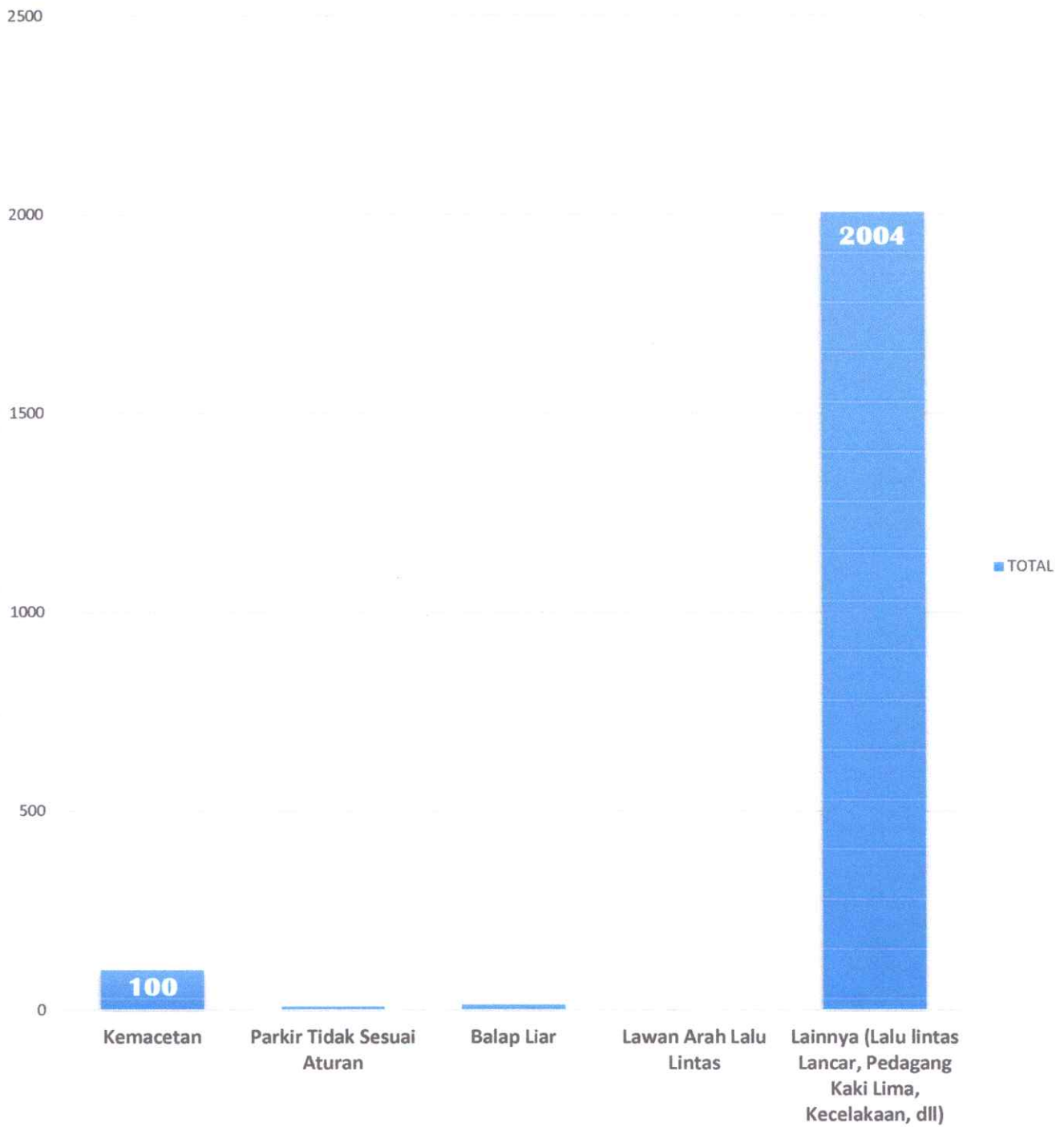
Lampiran 1.c
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Desember Tahun 2022



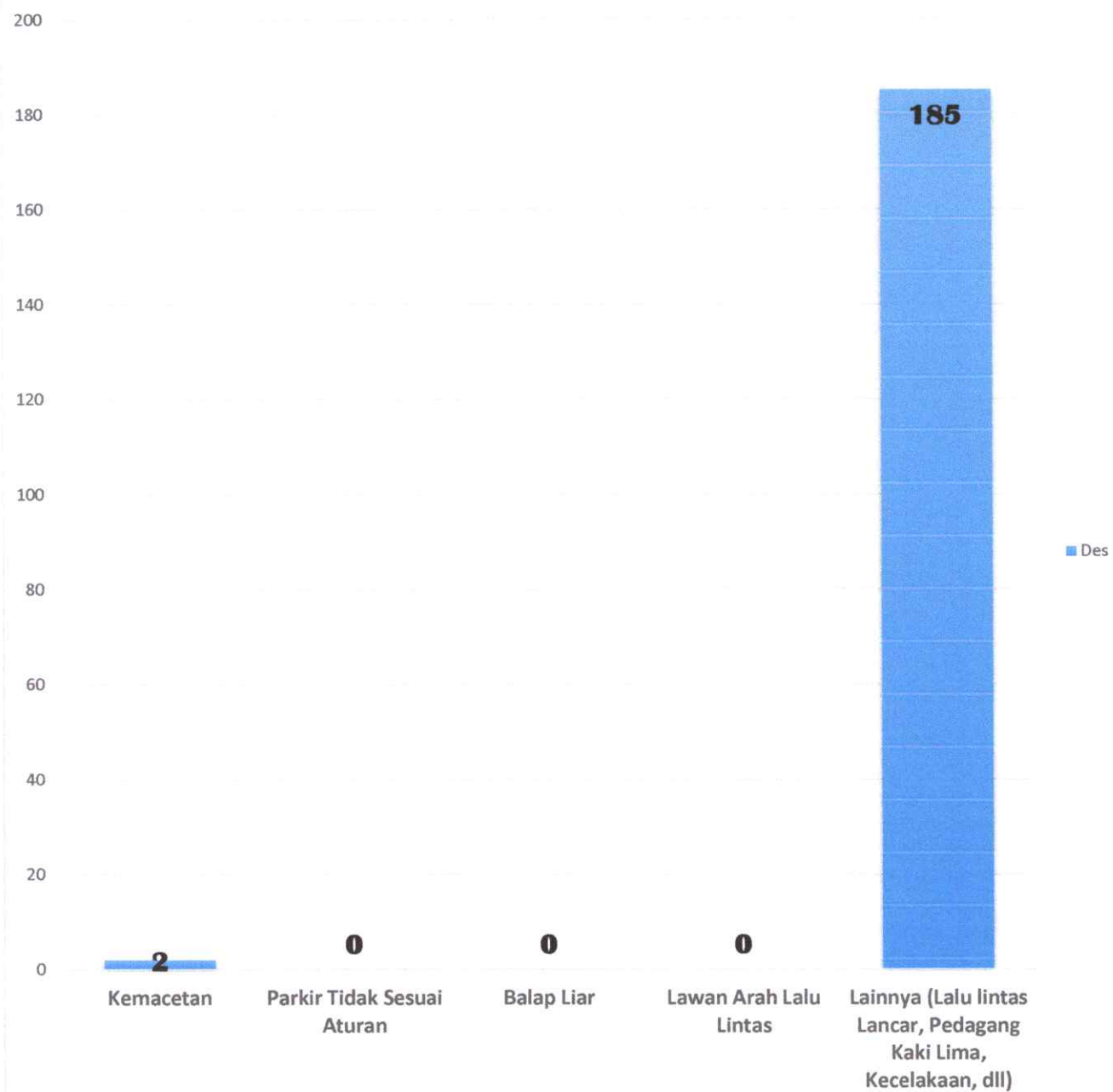
Lampiran 1.d
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d November Tahun 2022



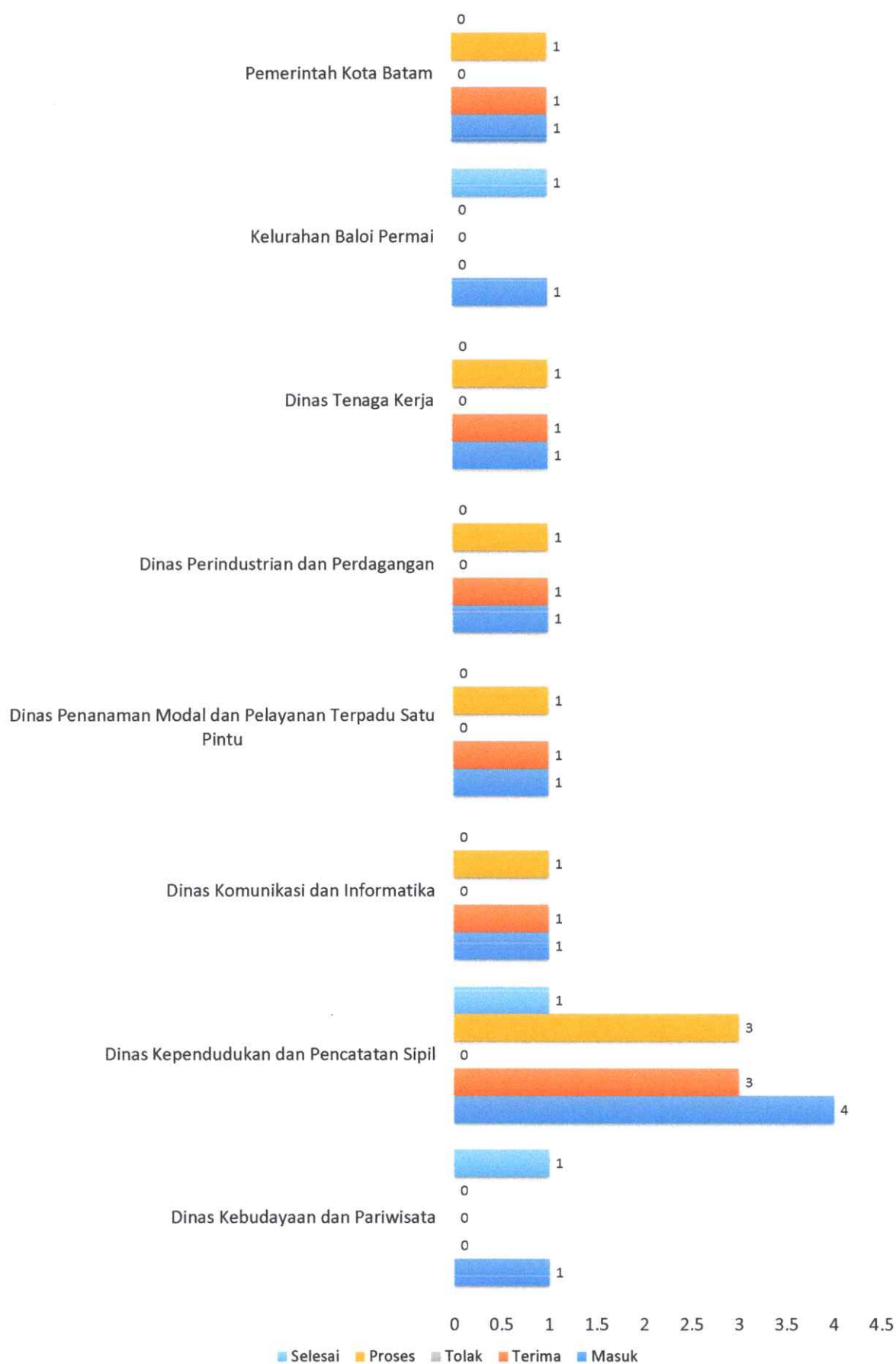
Lampiran 2.b
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022



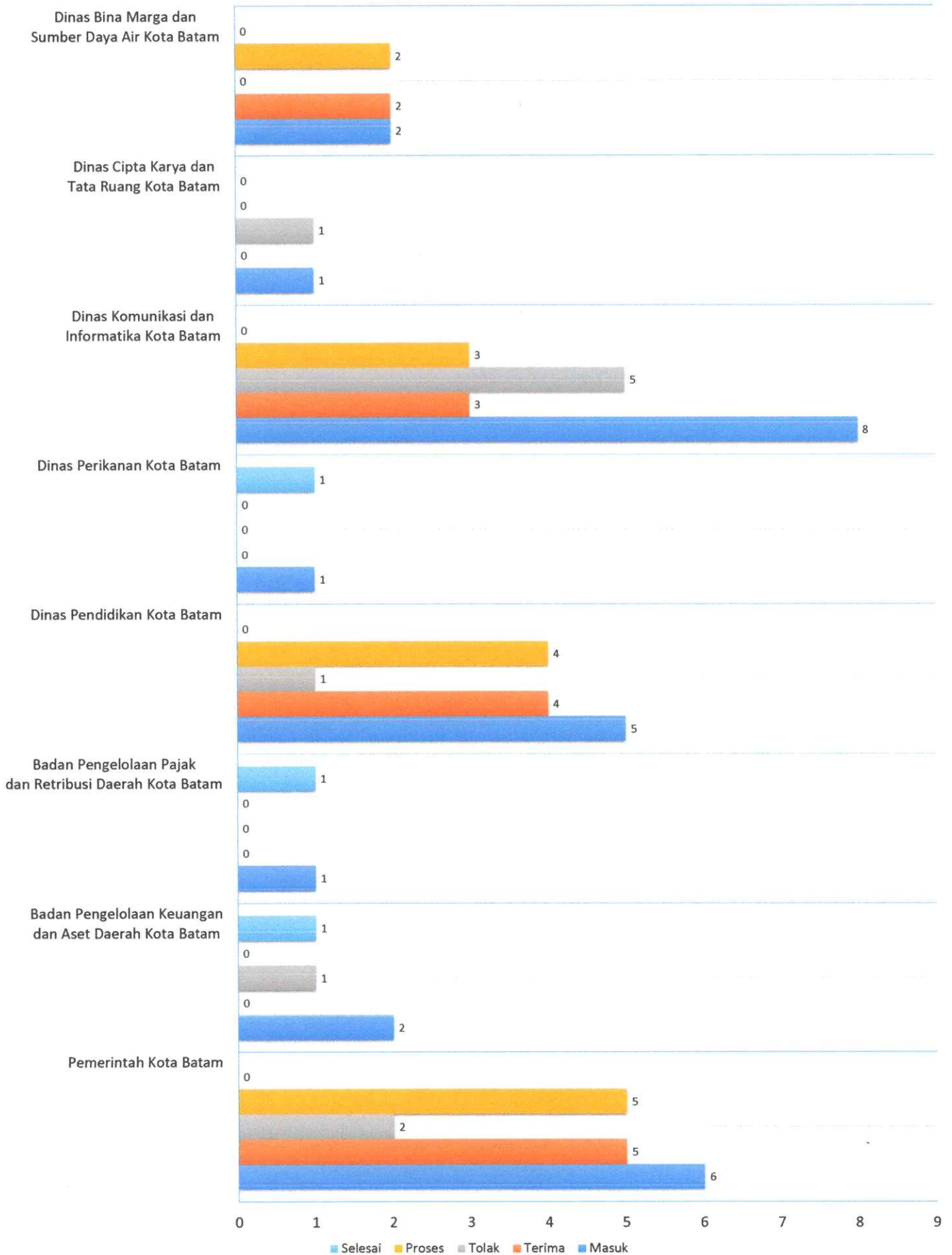
Lampiran 2.a
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Bulan Desember Tahun 2022

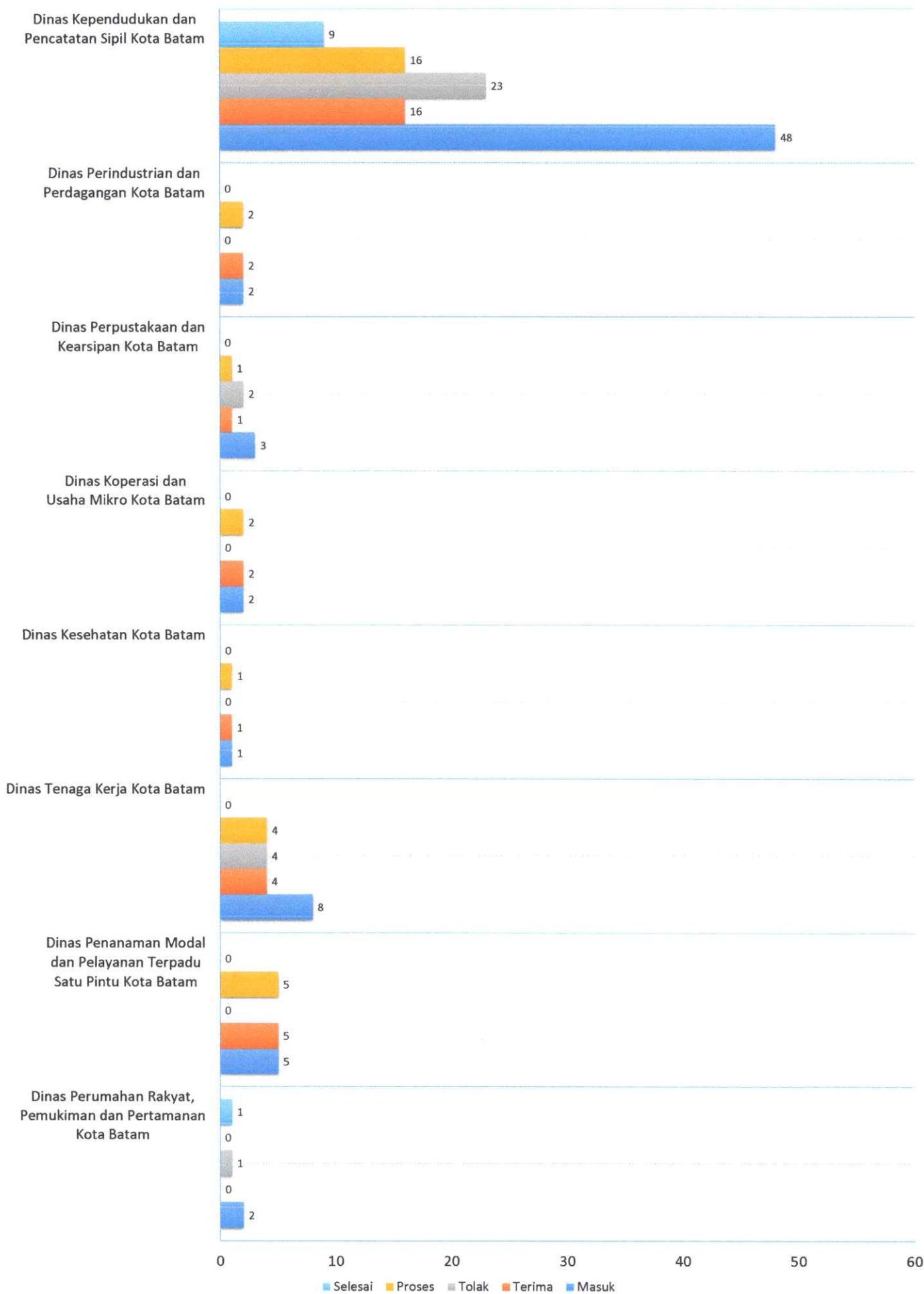


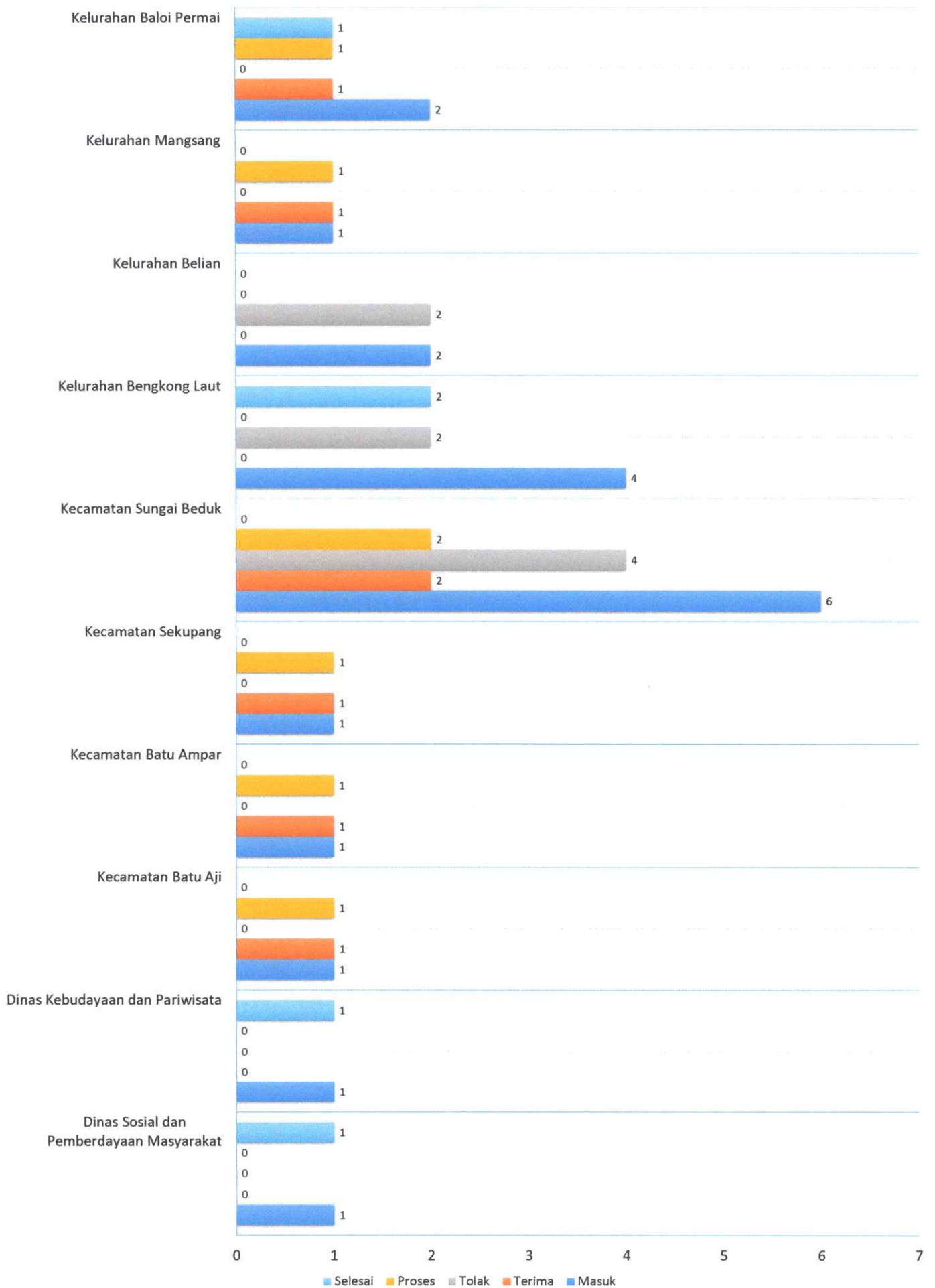
Lampiran 3.a
**REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM
 BULAN DESEMBER TAHUN 2022**



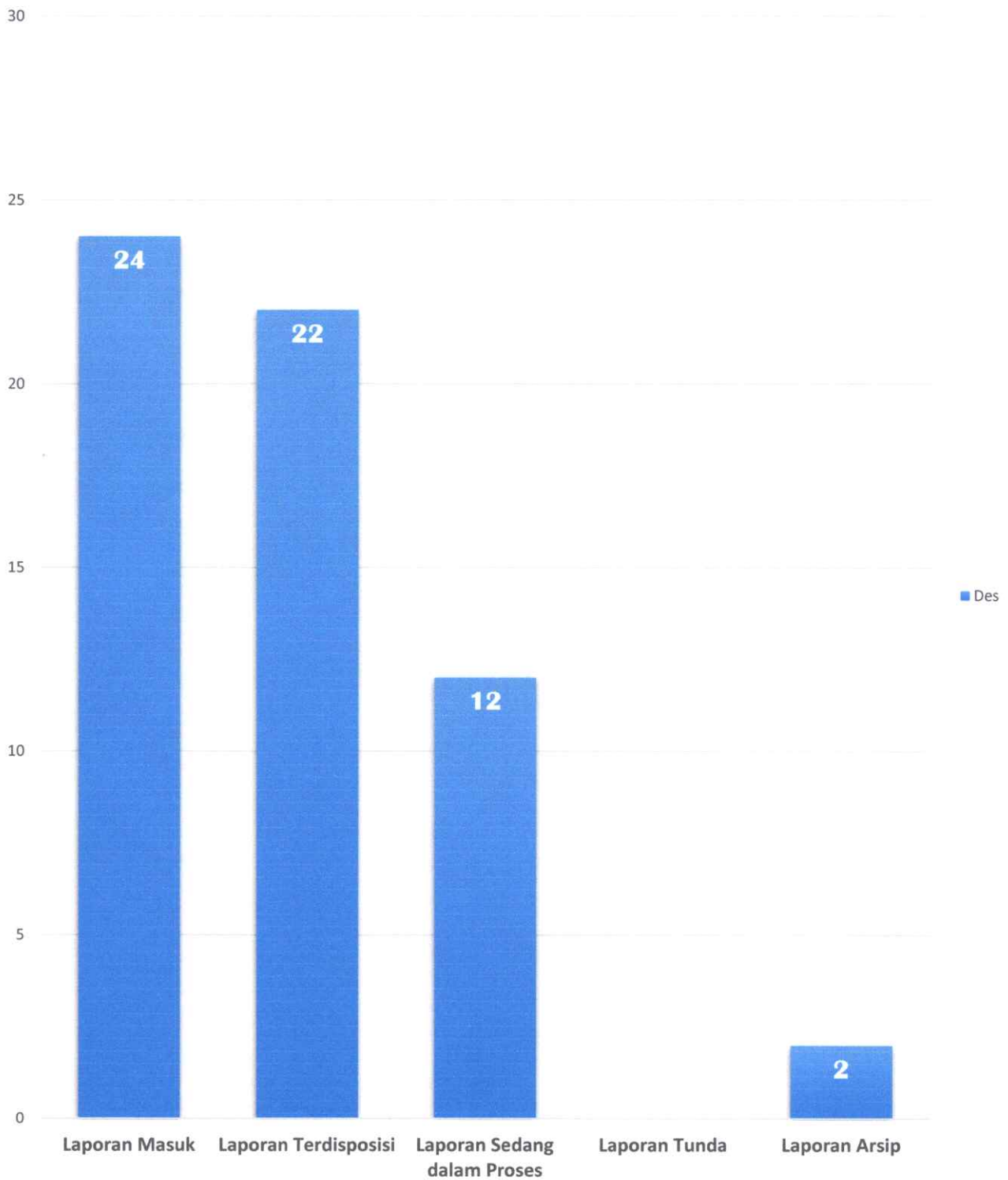
Lampiran 3.b
REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM
BULAN JANUARI S/D DESEMBER TAHUN 2022



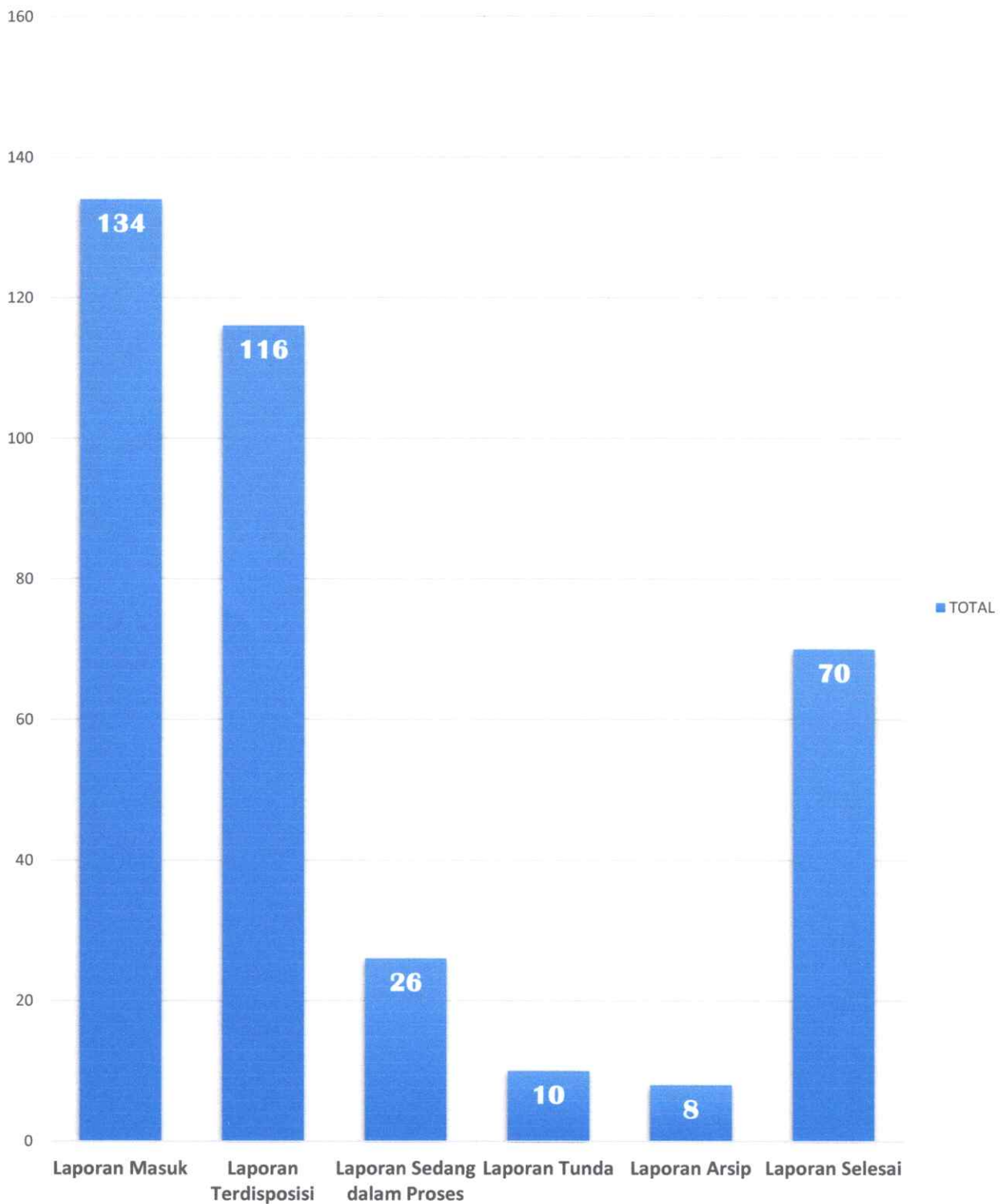




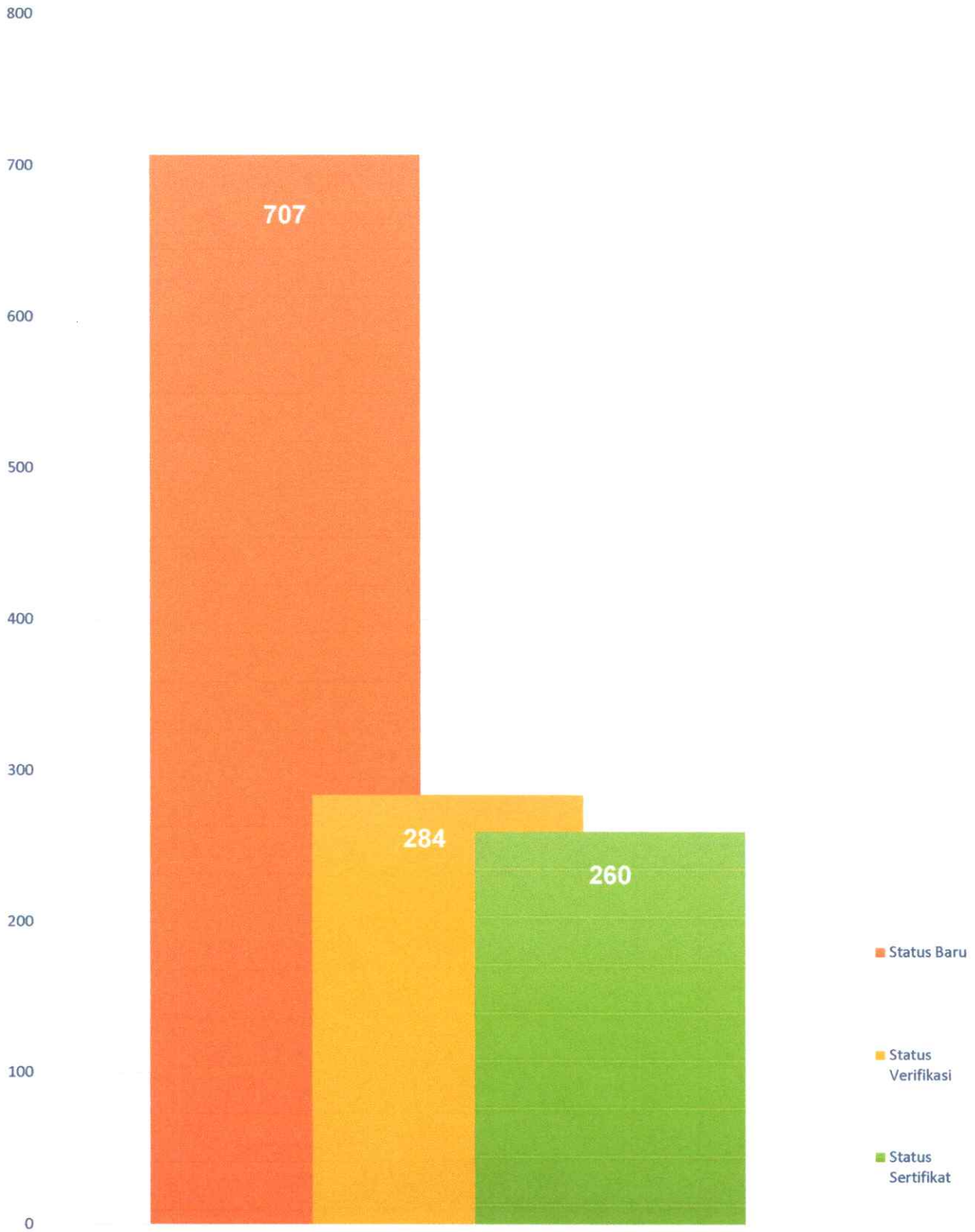
Lampiran 4.a
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Desember Tahun 2022



Lampiran 4.b
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022



Lampiran 5.a
Rekapitulasi Laporan Persandian
Bulan Desember Tahun 2022



Lampiran 5.b
Rekapitulasi Laporan Persandian
Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022

