



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : <https://kominfo.batam.go.id>
B A T A M

Kode Pos : 29464

Batam, 15 November 2022

Nomor : 1238 /KI.02.01/XI/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Oktober Tahun 2022

Yth. Wali Kota Batam

di-

Batam

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Oktober Tahun 2022 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112

- a) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam Bulan Oktober, Jumlah panggilan diterima sebanyak 3117 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 47 panggilan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan Panggilan NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan Oktober, Jumlah panggilan diterima sebanyak 33.440 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 760 panggilan.
- c) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam Bulan Oktober, Jumlah laporan terbanyak adalah laporan kebakaran sebanyak 2 laporan.
- d) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan Kejadian NTPD 112 Kota Batam s/d Bulan Oktober, Jumlah laporan kejadian terbanyak adalah laporan covid-19 sebanyak 33 laporan.

2. CCTV

- a) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam Bulan Oktober, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 180 laporan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan Laporan CCTV Kota Batam s/d Bulan Oktober, jumlah laporan terbanyak adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 1.628 laporan.

2047 SN

3. PPID

- a) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam Bulan Oktober, jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 34 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 21 Permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan Oktober, Jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 106 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 44 Permohonan.
- c) Berkenaan dengan Point a dan b, diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan di situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.

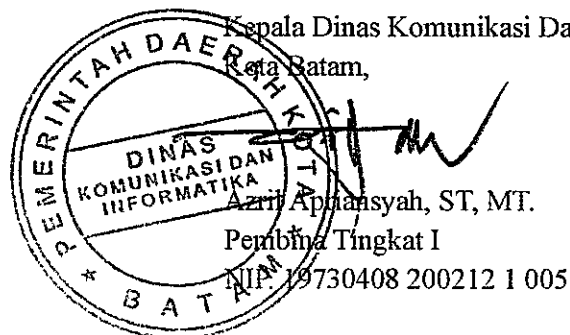
4. SP4N LAPOR

- a) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam Bulan Oktober, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 21 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 7 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 14 laporan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam s/d Bulan Oktober, jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 94 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 9 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 70 laporan.

5. PERSANDIAN

- a) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan Oktober, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 82 permohonan.
- b) Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam s/d Bulan Oktober, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik sebanyak 118 permohonan.

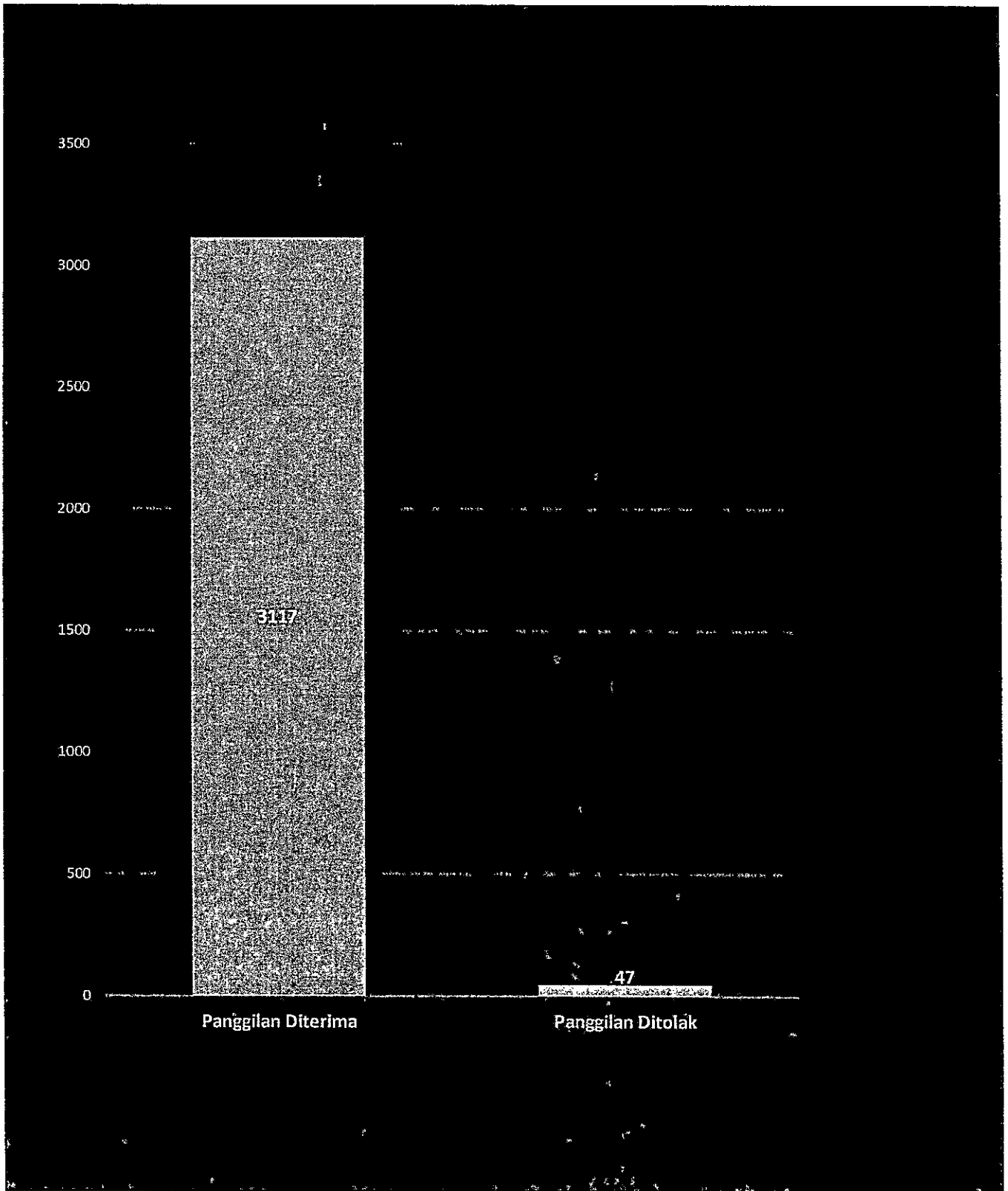
Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.



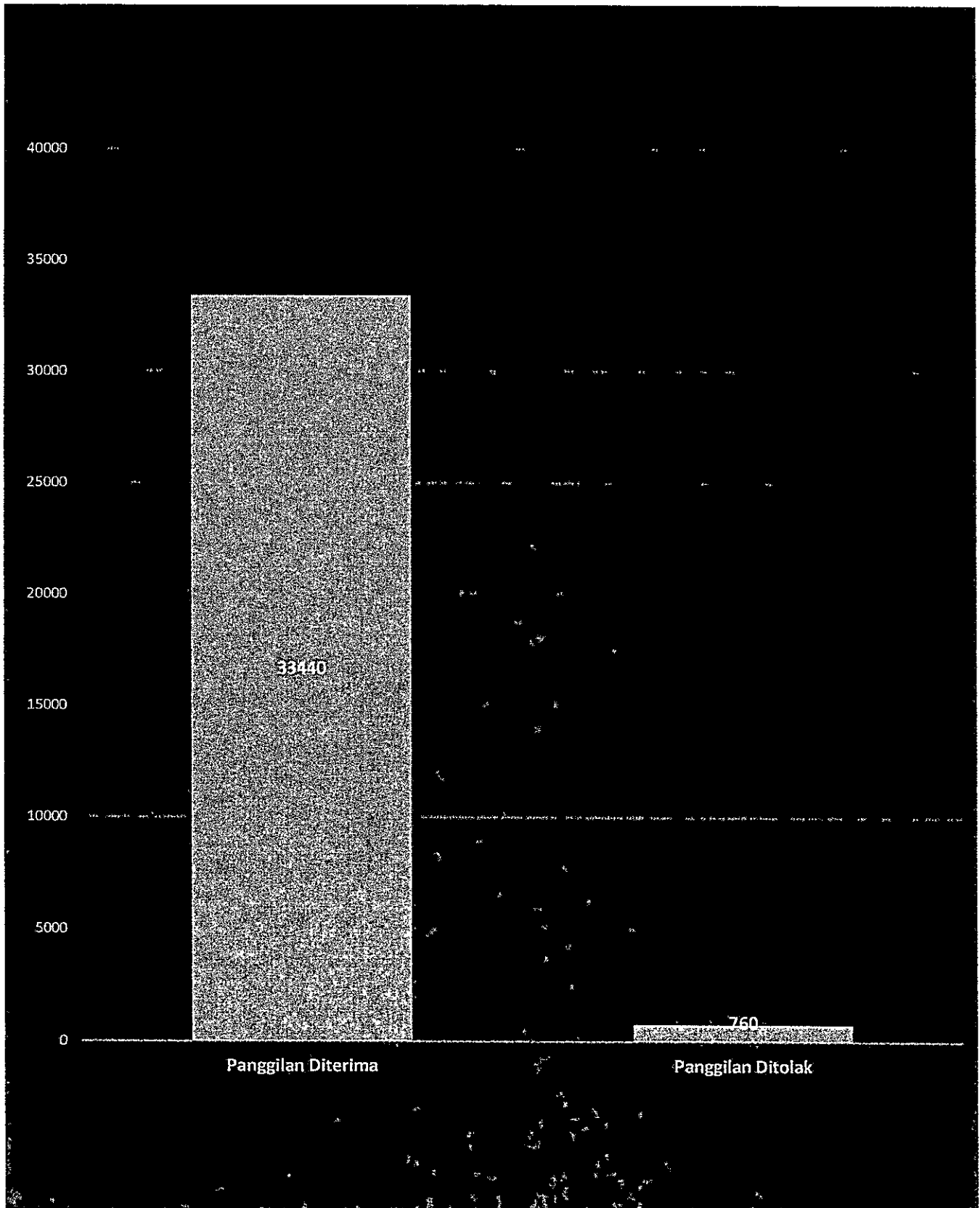
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam;
2. Sekretaris Daerah Kota Batam;
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam;

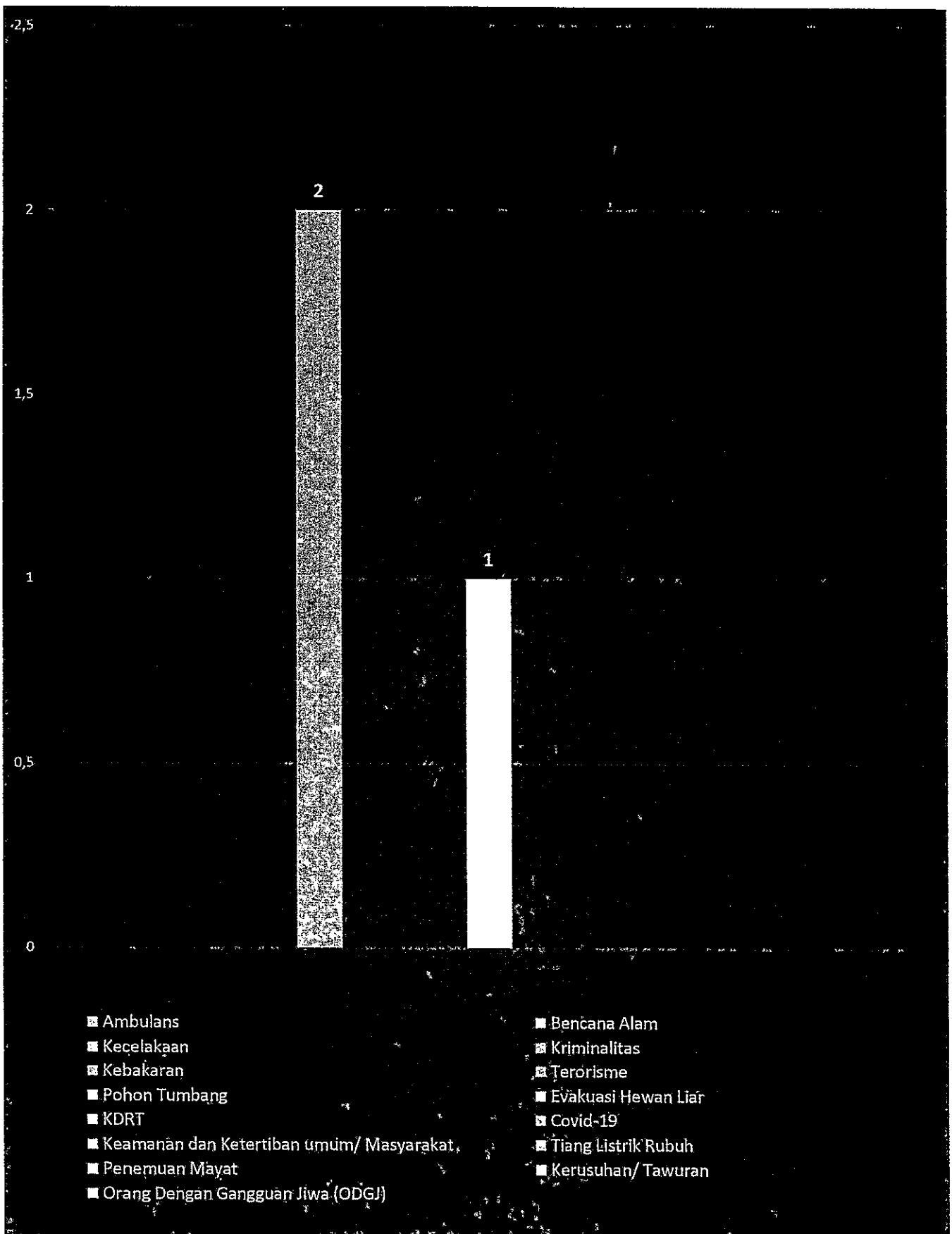
Lampiran 1.a
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Oktober Tahun 2022



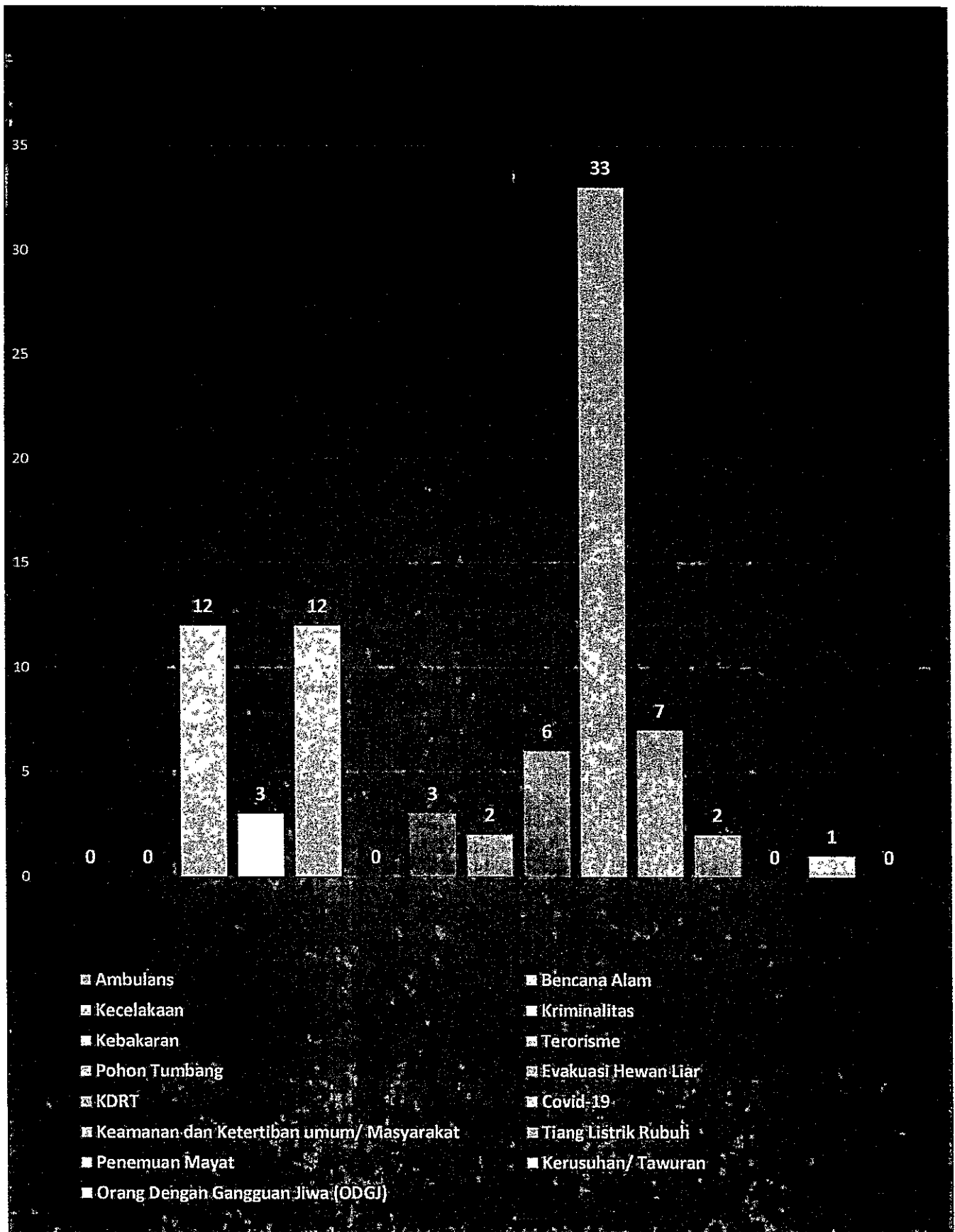
Lampiran 1.b
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



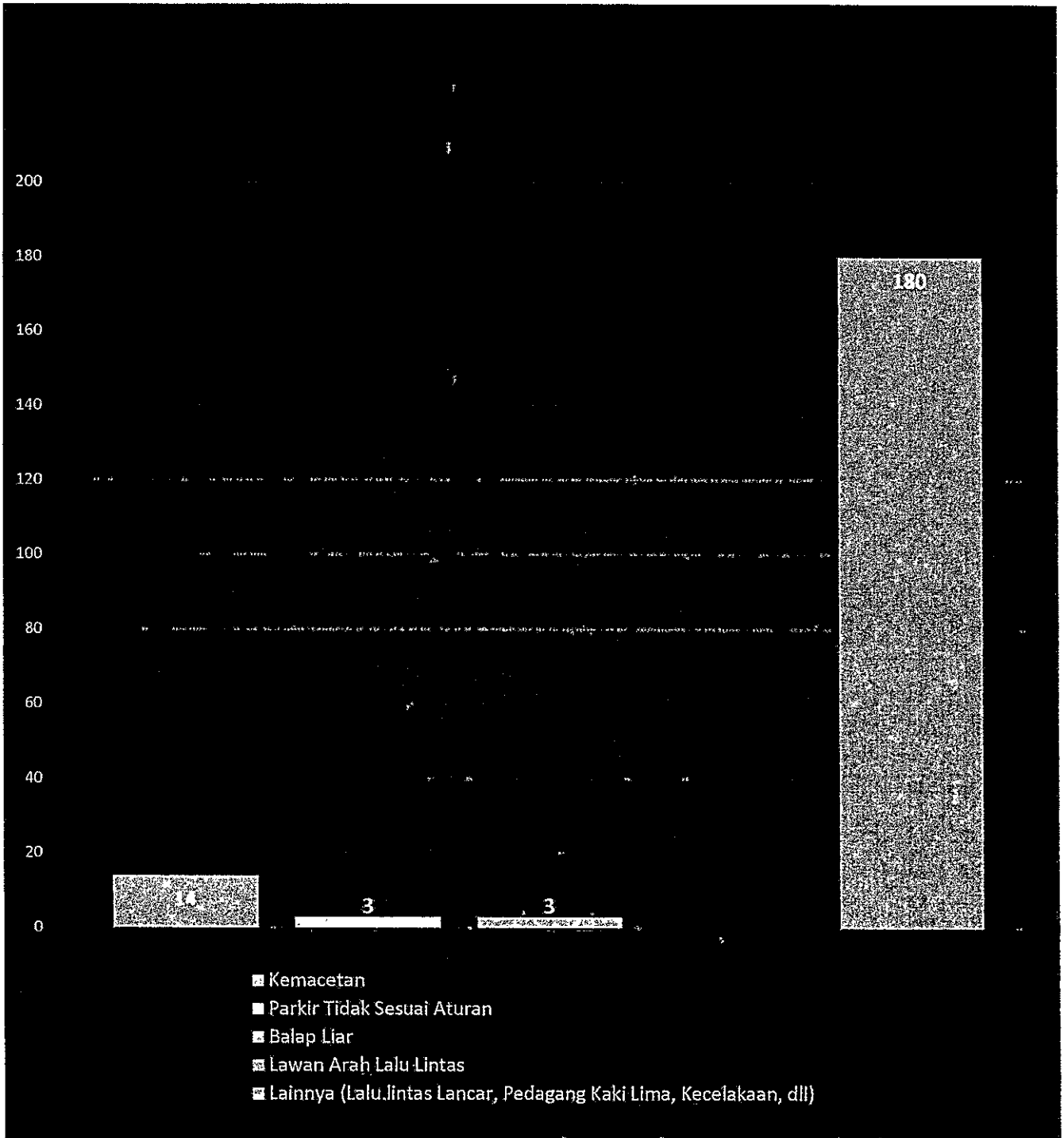
Lampiran 1.c
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Oktober Tahun 2022



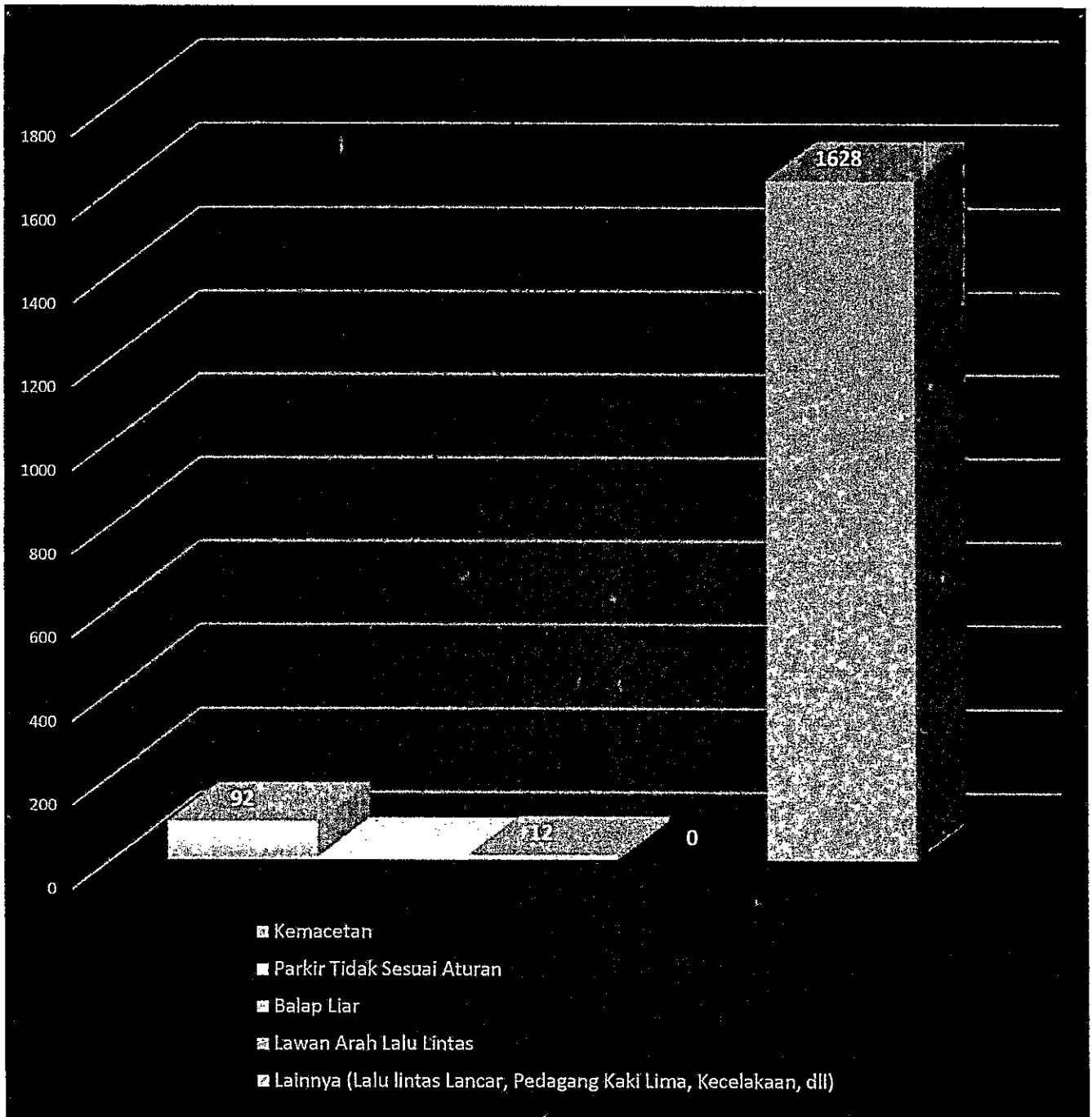
Lampiran 1.d
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



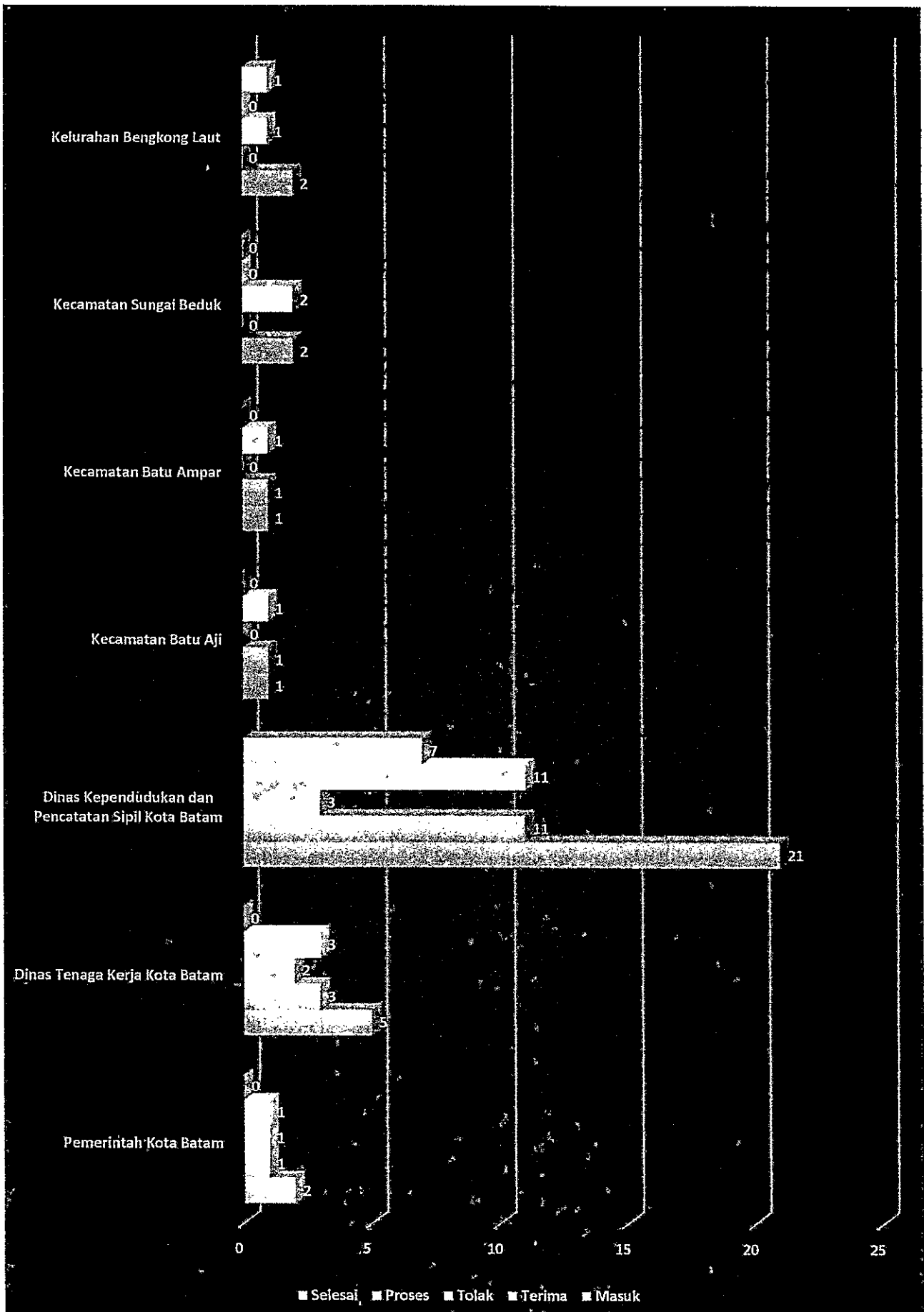
Lampiran 2.a
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Bulan Oktober Tahun 2022



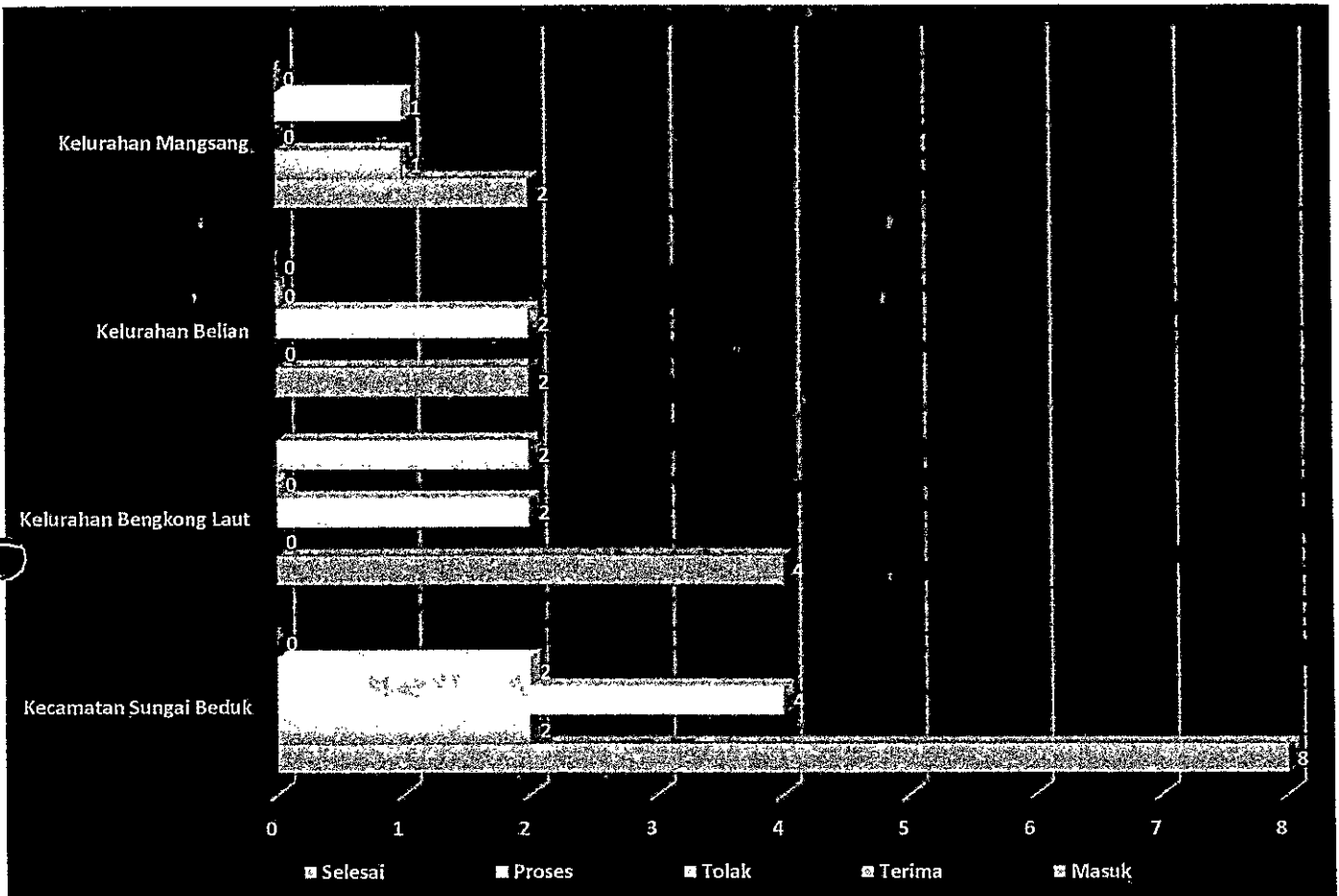
Lampiran 2.b
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



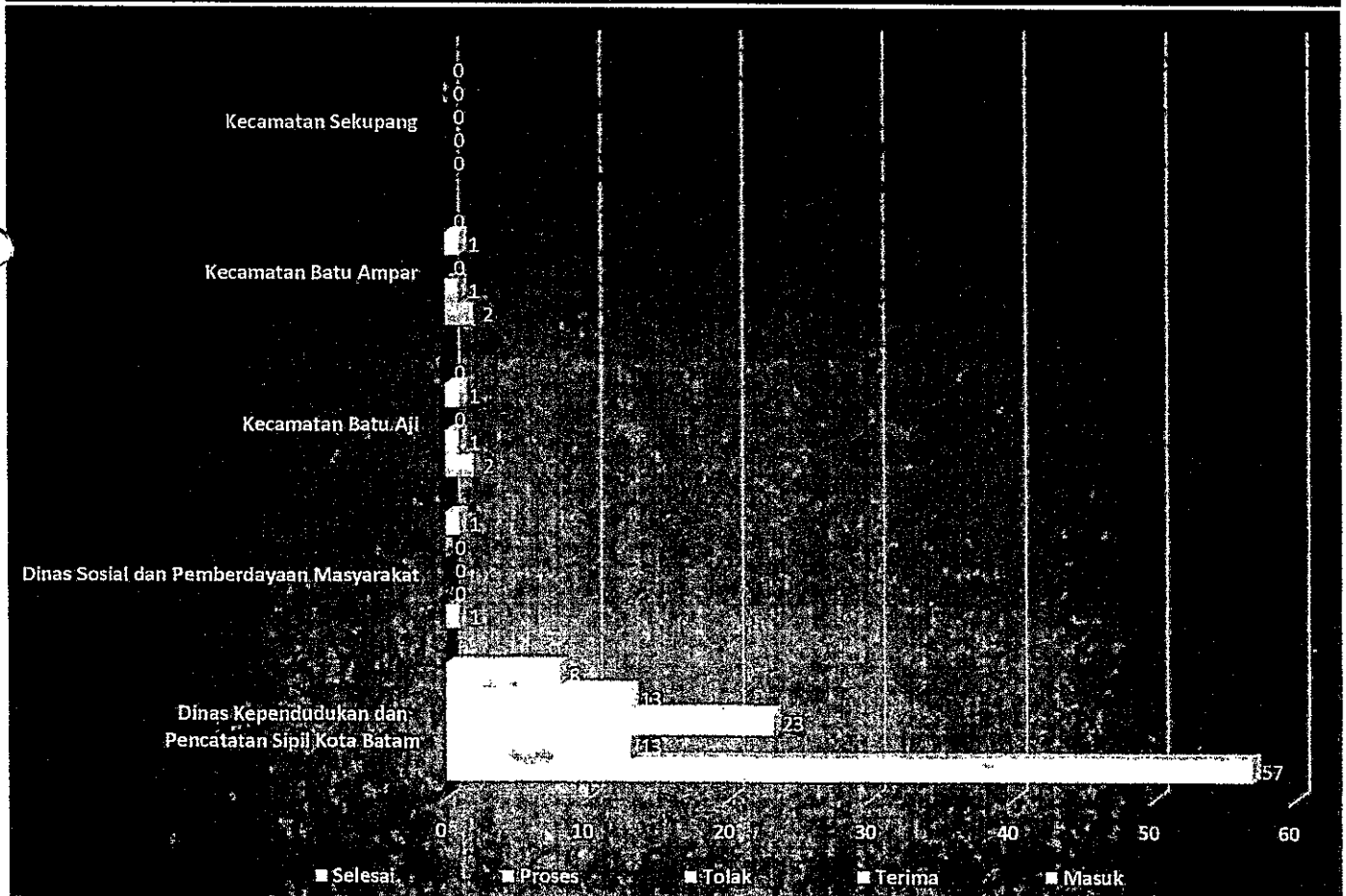
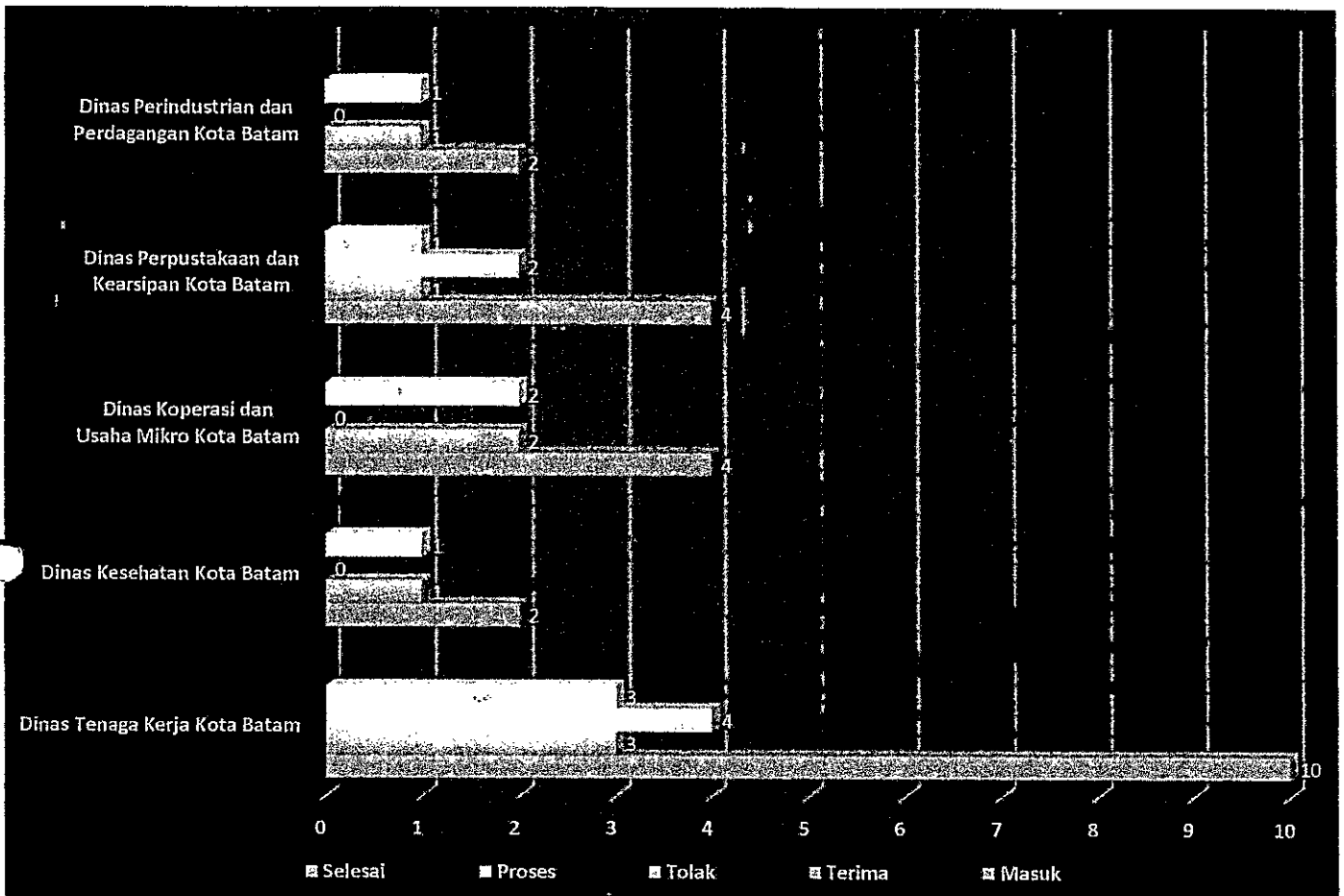
Lampiran 3.a
 Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam
 Bulan Oktober Tahun 2022



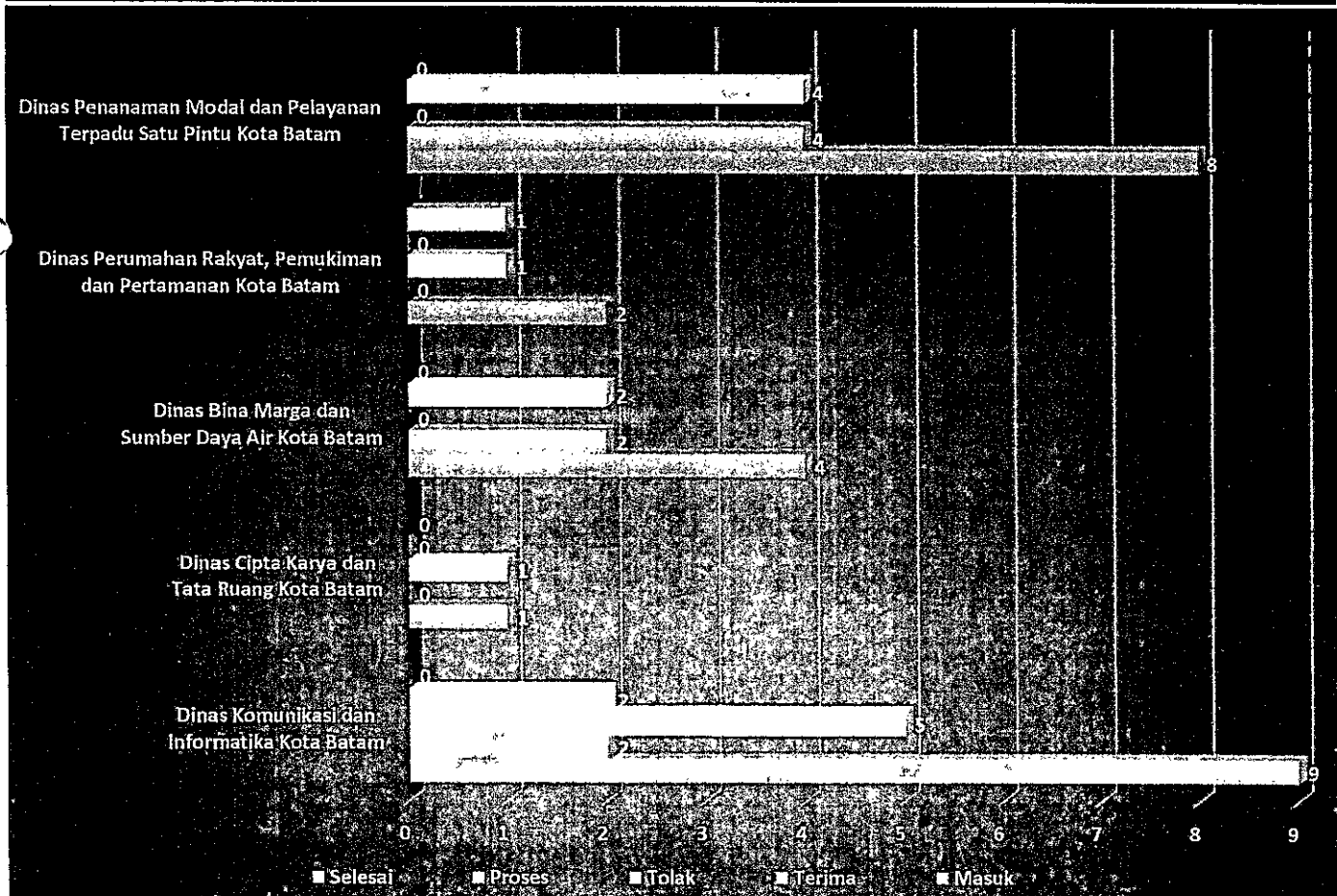
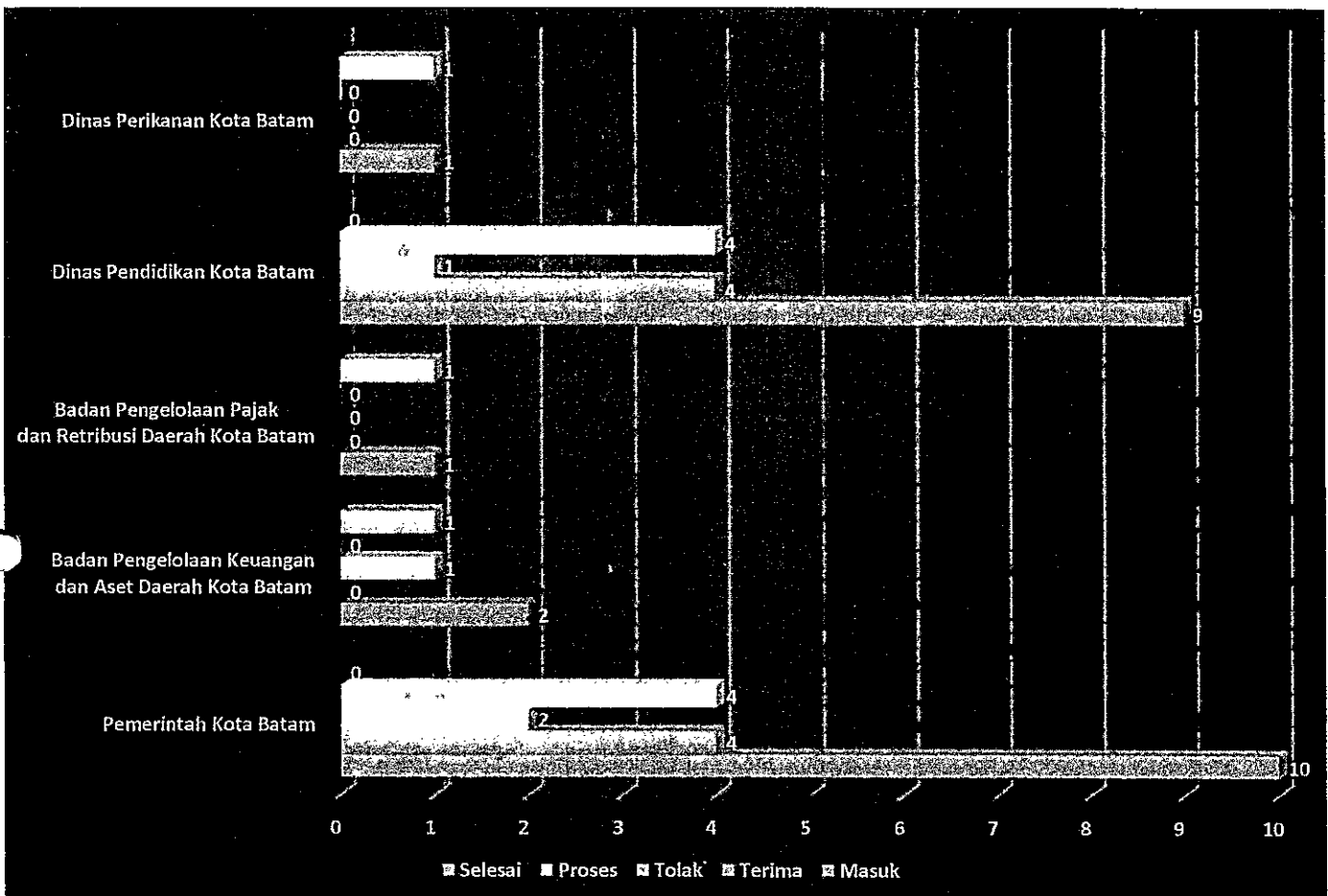
Lampiran 3.b
 Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam
 Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



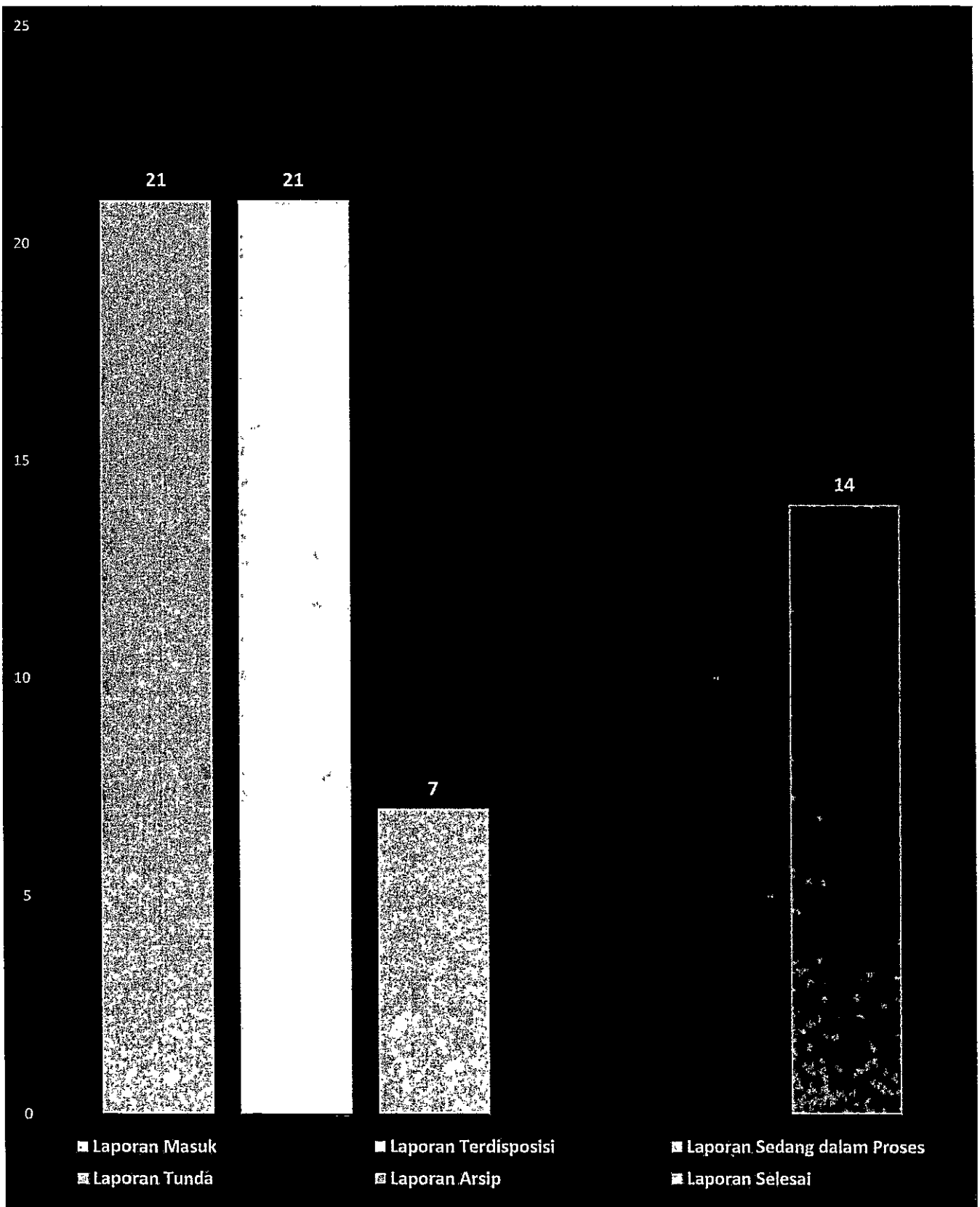
Lampiran 3.b
 Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam
 Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



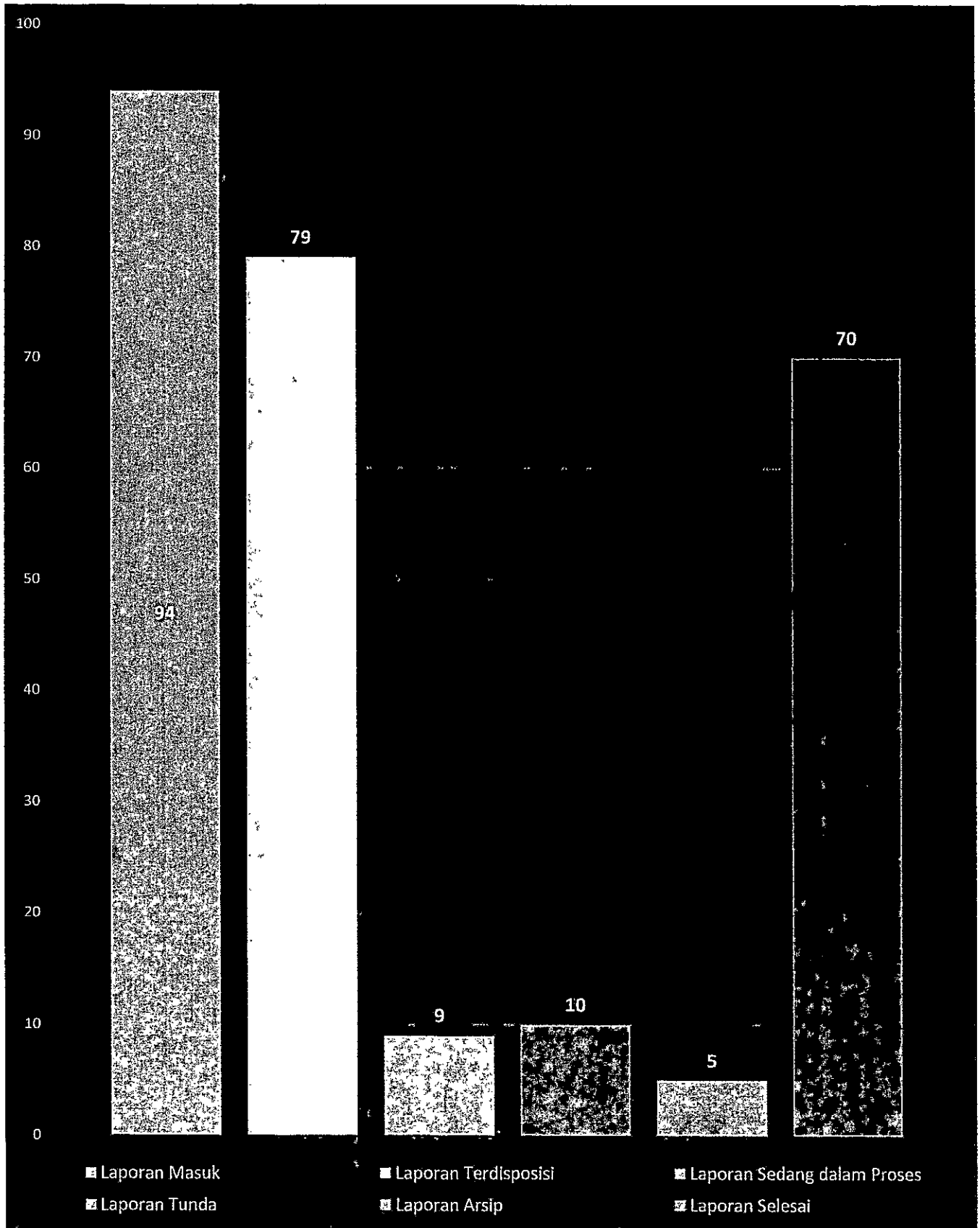
Lampiran 3.b
 Rekapitulasi Pengelolaan PPID Kota Batam
 Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



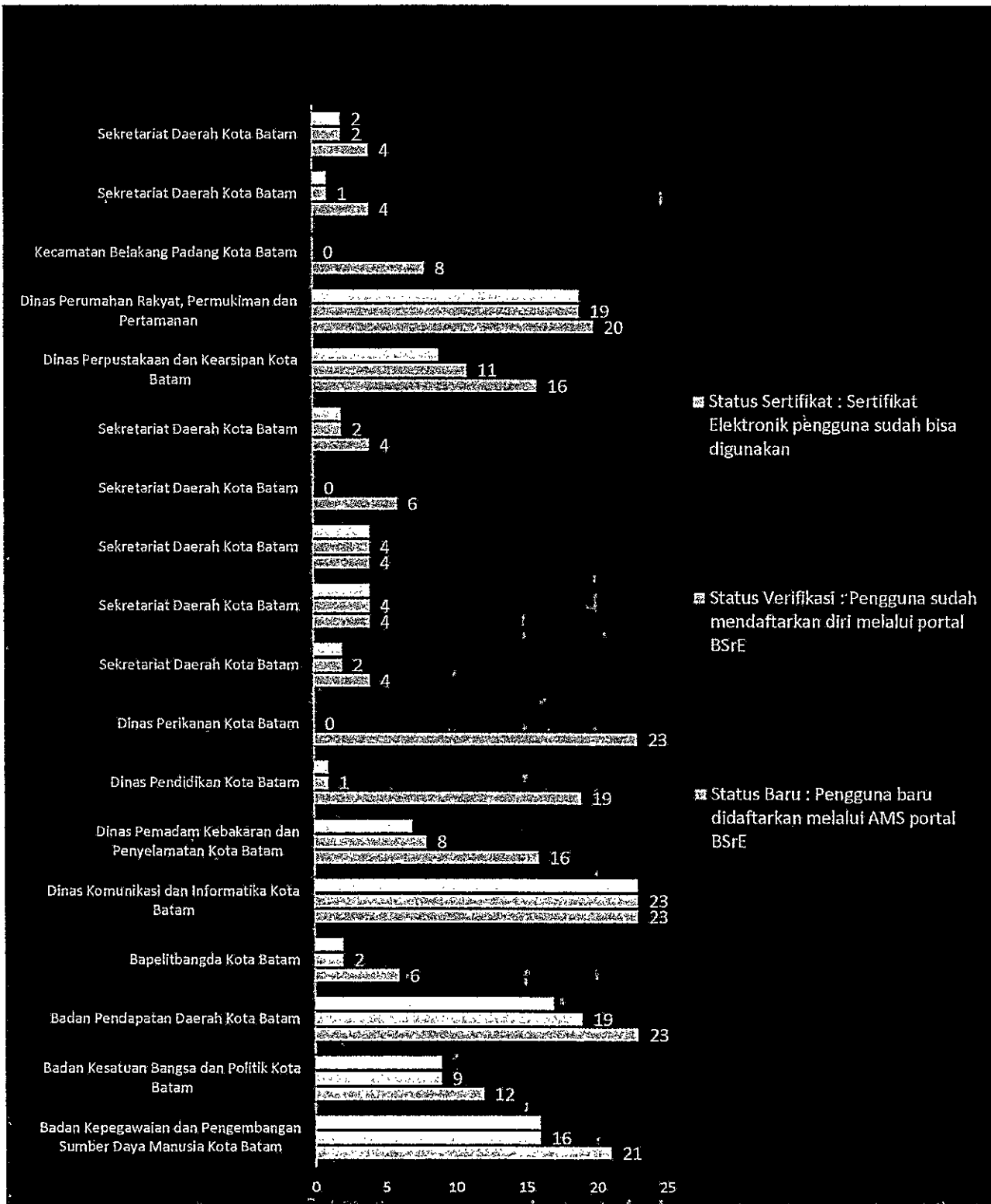
Lampiran 4.a
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Oktober Tahun 2022



Lampiran 4.b
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022



Lampiran 5.a
Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam
Bulan Oktober Tahun 2022



■ Status Sertifikat : Sertifikat Elektronik pengguna sudah bisa digunakan

■ Status Verifikasi : Pengguna sudah mendaftarkan diri melalui portal BSrE

■ Status Baru : Pengguna baru didaftarkan melalui AMS portal BSrE

Lampiran 5.b
Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam
Bulan Januari s/d Oktober Tahun 2022

