



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : <https://kominfo.batam.go.id>
B A T A M

Kode Pos : 29464

NOTA DINAS

Kepada : Kepala Organisasi Perangkat Daerah Se-Kota Batam
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
Tanggal : 10 Oktober 2022
Nomor : 1038/KI.02.01/X/2022
Lampiran : (1) berkas
Perihal : Permintaan Untuk Melengkapi Menu di Website OPD

Dalam rangka peningkatan layanan informasi, pengaduan masyarakat dan aparatur serta menindaklanjuti hasil rapat sistem pengawasan internal, disampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Setiap situs web Perangkat Daerah agar menyediakan menu permintaan informasi, pengaduan masyarakat dan aparatur yang terintegrasi dengan aplikasi Pejabat Pengelola Informasi Publik (ppid.batam.go.id), SP4N-LAPOR (batam.lapor.go.id) dan Batam Whistleblowing System (wbs.inspektorat.batam.go.id);
2. Penyediaan menu pada poin 1 (satu), dilaksanakan oleh admin website OPD masing-masing sesuai panduan yang telah diberikan Dinas Kominfo Kota Batam;
3. Jika ditemukan kendala dalam melaksanakan poin 2 (dua), silakan disampaikan di grup website OPD atau ke Dinas Komunikasi dan Informatika melalui narahubung Bapak Hera Pandana, S.H (08127021285)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan Terimakasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam

Azril Apriansyah, ST., MT.
Pembina Tingkat I
NIP. 19730408 200212 1 005

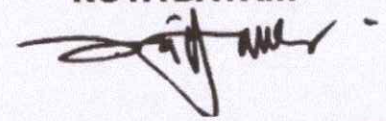
**PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM**

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

- 1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.**
- 2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan, dan**
- 3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

**Batam, 18 September 2021
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM**



Azril Apriansyah, ST., MT.

