

HASIL PERHITUNGAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT LAYANAN INFORMASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
TRIWULAN 1 TAHUN 2022

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3.77	94.32
B	Sistem, mekanisme, prosedur	0.00	0.00
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3.32	82.95
D	Biaya/ Tarif	0.00	0.00
E	Produk/ hasil layanan	3.23	80.68
F	Kompetensi pelaksana	3.27	81.82
G	Perilaku pelaksana	0.00	0.00
H	Penanganan pengaduan	0.00	0.00
I	Sarana dan Prasarana	3.50	87.50
Jumlah Unsur Digunakan :		5.00	
Total		3.42	85.45

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik