



Wallboard Laporan Tahunan 2017

No	Bulan	Total Panggilan Terjawab	Total Panggilan Tidak Terjawab	Total Aduan Valid	Total Aduan Tidak Valid
1	Januari	7378	1090	7	7371
2	Februari	9247	1135	6	9241
3	Maret	16534	548	22	16512
4	April	16084	322	11	16073
5	Mei	15536	139	9	15527
6	Juni	15902	88	8	15894
7	Juli	14094	208	5	14089
8	Agustus	11443	47	11	11432
9	September	9750	83	6	9744
10	Oktober	9035	73	4	9031
11	November	8400	49	3	8397
12	Desember	10740	236	7	10733



Laporan Tiket Valid 2017

No	Bulan	Kategori Kejadian	Alamat Kejadian	Keterangan	SKPD
1	Januari	Kebakaran	Kampung Seraya, Batu Ampar, Kp. Seraya, Batam, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	perumahan palem hill bungalows , bukit senyum, batu ampar, kebakaran hutan	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kebakaran	perumahan nagoya valley	dekat tanah longsor tidak jauh dari hortel sentosa	Dinas Pemadam Kebakaran, Polisi
		Kebakaran	Jl. Prambanan, Kp. Seraya, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	dekat tanah longsor tidak jauh dari hotel sentosa	Dinas Pemadam Kebakaran
		Keadaan Darurat Lain	batam batu aji perumahan taman laguna	kartu hp	-
		Kebakaran	Harbour Bay, Batam Center.	Terjadi kebakaran Gudang, jumlah gudang terbakar sebanyak 2 buah.	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kecelakaan	Jl. Letjend Suprpto, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	2 orang kecelakaan di rusun muka kuning 1 Orang pingsan dan 1 orang lagi terluka	Polisi, Rumah Sakit, Ambulans
		Kecelakaan	Jl. Raja M Tahir, Tlk. Tering, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Kecelakaan motor dan angkot, 1 orang korban perempuan	Polisi, Ambulans
2	Februari	Kebakaran	Jl. Prambanan, Kp. Seraya, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	dipertigaan jalan prambanan	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kebakaran	Giant, Bukit Tempayan, Batu Aji, Batam City, Riau Island	Dekat SP Plaza, Motor terbakar Membawa Bensin	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kebakaran	Jembatan 1 Bareleng	Hutan	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kecelakaan	Jl. Yos Sudarso, Bengkong Laut, Bengkong, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	SMPN 4 Batam Jalan Ranai No. 1, Bengkong Tj. Buntung Bengkong Kota Batam, Riau 29444, Indonesia	Dinas Kesehatan, Kepolisian
		Keadaan Darurat Lain	bengkong palapa blok B no 5	kemalingan, barang yang hilang tv, mobil, perhiasan, hp	Kepolisian
		Kecelakaan	Batu Besar Nongsa	Arah Polda Kepri	Dinas Kesehatan, Kepolisian



3	Maret	Kecelakaan	Unnamed Road, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	Bukit Daeng Depan Dam Muka Kuning Batu Aji	Polresta Barelang
		Kekerasan Terhadap Anak	Jl. Tiban BTN, Tiban Indah, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Sekitar arah SMP 25	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Batam
		Kebakaran	Batamindo Blok R Ruli Bawah, Muka Kuning Plaza Batamindo	Area Batamindo Blok R	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Batamindo Blok R Ruli Bawah, Muka Kuning Plaza Batamindo	Area Batamindo Blok R	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	TPA Punggur	TPA Punggur	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Tj. Sengkuang, Tj. Sengkuang, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Area Masjid Nurul Janah	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Tj. Sengkuang, Tj. Sengkuang, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Blok E Tg.Sengkuang sekitar area Masjid Nurul Janah	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Bukit Senyum	Wilayah area Bea Cukai	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Komp. Tembesi Centre, Jl. Letjend Suprpto No.4, Kibing, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Dekat Universitas Putera Batam, dari Batam Centre sebelah kanan	Polresta Barelang dan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Raya Kav. Lama Gereja Maranatha	Titik kenal Gereja Maranatha	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Unnamed Road, Tembesi, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29472, Indonesia	Di Pant Jompo arah Barelang sebelum Polsek	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Letjend Suprpto, Bukit Tempayan, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Dekat Gereja GKPA	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam



Kebakaran	Jl. Aviari, Buliang, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Ruko pasar seken aviari	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
Kecelakaan	Jl. Orchard Boulevard, Belian, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Dekat Perumahan Orchard Park	Puskesmas Baloi Permai
Kecelakaan	Jalan Raja Husin, Baloi Permai, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Lokasi antara Perumahan Mega Legenda dengan Legenda Malaka	Puskesmas Batam Kota
Kebakaran	Tanjung Piayu, Mantang Bukit Berbunga, Blok D 1 No. 4	Minimarket Aceh	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
Kecelakaan	Jl. Sudirman, Sukajadi, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Depan Kepri Mall	Puskesmas Baloi Permai
Konsumsi Miras	Jl. Komp. Dian Centre, Batu Selicin, Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Depan DC Mall	BNN Kota Batam dan Satpol PP Kota Batam
Kecelakaan	Jl. Patimura, Kabil, Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29467, Indonesia	Pintu kedatangan Pelabuhan Telaga Punggur	Puskesmas Kabil dan Puskesmas Baloi Permai
Kecelakaan	Hutan Wisata Mata Kucing, Mini Zoo, Dan Kolam Renang Jl. Taman Bukit Golf, Tj. Riau, Kibing Sekupang Batam City, Riau Islands 29424, Indonesia	Jalan Raya dekat Hutan Wisata Mata Kucing	Polresta Barelang
Kebakaran	Jl. Tiban I, Patam Lestari, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Tiban I Blok C No. 70	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
Kebakaran	Jl. Aviari, Buliang, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Aviari simpang RKT dekat Gereja	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
Bencana Alam	City Walk Mall	Pohon tumbang sehingga mengakibatkan kemacetan jalan	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
Bencana Alam	Bengkong Mahkota RT 005 RW 004	Tiang listrik tumbang dan kabel-kabelnya mengalami kerusakan	PLN Bright Batam



5

April	Keamanan dan Ketertiban Umum	Jl. Raja Ali H. No.18 Sungai Jodoh Batu Ampar Kota Batam, Kepulauan Riau 29432, Indonesia	Banyak wanita yang menjadi PSK dan mengganggu kenyamanan masyarakat sekitar tempat tersebut	Polresta Barelang dan Satpol PP Kota Batam
	Kecelakaan	Pertamina Punggur	Kecelakaan sepeda motor, korban sebanyak 2 orang	Polresta Barelang dan Puskesmas Kabil
	Kekerasan Rumah Tangga	Ruli Rawa Indah RT. 2 RW. 26 Kel. Buliang Batu Aji	Kekerasan terhadap anak oleh Ibu Een yang sering melakukan kekerasan kepada anak perempuannya sendiri (dipukuli dan disakiti)	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Batam
	Kebakaran	Jl. Duyung, Sungai Jodoh, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Kebakaran Rumah Makan Bundo Kandung	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
	Kecelakaan	Jl. Trans Barelang, Tembesi, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29472, Indonesia	Kecelakaan lalu lintas	Polresta Barelang
	Kecelakaan	Simpang Basecamp, Batu Aji	Kecelakaan motor, korban pingsan 2 orang	RSUD Embung Fatimah
	Bencana Alam	Seraya Kavling	Pohon tumbang	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
	Bencana Alam	Jl. Budi Kemuliaan, Kp. Pelita, Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Pohon tumbang	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
	Kecelakaan	Jl. Gajah Mada, Patam Lestari, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Kecelakaan motor	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
	Keamanan dan Ketertiban Umum	Komplek Batam Palace Blok B No. 17, Sei Harapan Sekupang Sungai Jodoh Batu Ampar Kota Batam, Riau 29422, Indonesia	Banyak wanita malam yang meresahkan masyarakat yang tinggal di sekitar Bank BCA Jodoh	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Batam
	Kecelakaan	Jl. Gajah Mada, Tiban Indah, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29427, Indonesia	Kecelakaan, korban 1 orang dengan keadaan kritis	Polsek Sekupang dan Puskesmas Sekupang



Mei	Kerusuhan	Unnamed Road, Tj. Uncang, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	-	Polsek Tanjung Uncang	
	Kecelakaan	Jl. Taman Kota Mas, Tiban Indah, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29427, Indonesia	Kecelakaan, korban 1 orang dengan keadaan kritis	Polsek Sekupang dan Puskesmas Sekupang	
	Kecelakaan	Simpang Daeng	Mobil Bimbar terbalik	Poltabes Barelang dan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam (Pos Tembesi)	
	Bencana Alam	Simpang Kuda Sei Panas	2 Pohon tumbang menutupi jalan	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam (Pos Sei. Panas)	
	Kecelakaan	Jl. Dang Merdu, Tlk. Tering, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Mobil sedan menabrak motor	Poltabes Barelang	
	Kecelakaan	Jl. Sudirman, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Mobil terbalik	Poltabes Barelang dan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam (Pos Tembesi)	
	Kebakaran	Jalan Simpang Brigjend, Sungai Binti, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Kebakaran rumah sekitar tiga rumah	Dinas Pemadam Kebakaran BP Batam (Pos Tanjung Uncang)	
6	Juni	Kecelakaan	Jl. Ahmad Yani-Komplek Panbil Industri, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	Kecelakaan mobil carry, korban satu orang	Polresta Barelang, Bantuan Medis Ambulance PMI Kota Batam
		Kebakaran	Pasir Putih, Kawasan Ocarina	Kebakaran gudang Batam Mas	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Barelang Jembatan 4	4 orang tenggelam dengan korban berjenis kelamin laki-laki	BASARNAS Kota Batam
		Bencana Alam	Jl. RE. Martadinata, Tj. Pinggir, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Pohon tumbang	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Kawasan Depan Kepri Mall	Kebakaran Mobil	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Area Simpang Frenki	Kecelakaan Mobil Bimbar Menabrak Trotoar Jalan	Polresta Barelang



		Keadaan Darurat Lain	Jl. Ahmad Yani Batam	Pohon Tumbang menghalangi sebagian besar jalan raya dan mengganggu kelancaran lalu lintas	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Keadaan Darurat Lain	Perumahan Sakura Garden Batam Blok A No 23	Meteran listrik meledak dan bisa berakibat kebakaran besar	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
7	Juli	Kecelakaan	Jl. Letjend Suprpto No.2, Kibing , Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Kecelakaan Lori terbalik	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Rasamala-Batamindo Industry Park, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	Kebakaran Ruli	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Keadaan Darurat Lain	Jl. Tiban Koperasi No.28, Tiban Baru, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Kabel listrik putus, terkena rumah warga	PLN Bright Kota Batam
		Keamanan dan Ketertiban Umum	Jl. Perumahan Bukit Bareleng, Kabil, Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	Anak-anak motor mengganggu ketertiban dan keamanan	Polresta Bareleng
		Kekerasan Rumah Tangga	Sagulung Raya Kavling No.50 Sagulung	Pemukulan seorang anak yang dilakukan oleh ibunya	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kota Batam
		Kebakaran	Jl. S. Parman, Tj. Piayu, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Kebakaran Hutan Lindung, tidak ada korban	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Jl. Ahmad Yani, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Kecelakaan motor 2 orang	Ambulance PKM Kabil dan Polri 110
		Keadaan Darurat Lain	Jalan Selasih, Belian, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	Laporan Gangguan Kejiwaan. Wanita Umur Sekitar 35 Tahun a.n. Ernawati mengalami gangguan kejiwaan beberapa bulan yang lalu, namun memuncak atau tidak terkontrol pada malam ini dan sebelumnya tidak pernah seperti ini. Sebelumnya pernah dibawa ke RS Elisabeth namun tidak bisa ditangani karena tidak ada dokter untuk pasien tersebut.	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB
		Keamanan dan Ketertiban Umum	Jl. Yos Sudarso, Kp. Seraya, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Pohon tumbang yang menyebabkan kemacetan.	Dinas Perkimtan Kota Batam



8	Agustus	Kriminalitas	Bank BTN Komp Regency Park Jl. Teuku Umar Komp. Pelita 26 No.29 Kp. Pelita Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432, Indonesia	-	Polri 110
		Kecelakaan	Jln Lintas Gajah Mada	Kecelakaan tunggal motor, satu orang korban luka parah	Polri 110 Dan PKM Tiban Baru
		Kecelakaan	Perumahan Orchird Gelael Batam Center	Mobil Truck melindas motor	Polri 110 dan PKM Balai Permai
		Keamanan dan Ketertiban Umum	Masjid Al Kubron Sagulung	Perkelahian antara Preman dan warga 1 orang meninggal di tempat	Polri 110
		Kebakaran	Tiban Southlink	Kebakaran Mobil	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kebakaran	Nagoya Citywalk	Kebakaran di Hotel Rasinta	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Simpang Daeng Batu Aji	Kecelakaan motor korban 1 orang	Polri 110 & PKM Muka Kuning
9	September	Kebakaran	Bida Ayu pintu 1 blok B	Kebakaran satu unit rumah tidak ada korban jiwa	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Kecelakaan	Jalan Yos Sudarso, Kp Seraya, Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Kecelakaan mobil truck melindas motor, ada korban meninggal di tempat	Polri 110, PMI, Bantuan Medis
		Keamanan dan Ketertiban Umum	Jalan Duyung, Lubuk Baja Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Seorang pria di borgol oleh 2 orang laki-laki memakai baju belang-belang dan berambut gondrong	Polri 110, Satuan Polisi Pamong Praja
		Kebakaran	Jalan Raya Sagulung Baru, Sungai Binti, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Kebakaran toko	Dinas Pemadam Kebakaran kota Batam
		Kebakaran	Jalan Tiban Indah, Patam Lestari, Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Asap keluar dari dalam ruko, korban jiwa belum diketahui, dugaan sementara kebakaran	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam
		Keadaan Darurat Lain	Simpang Dam Muka Kuning, Kampung Aceh RT 02 RW 14	Seorang anak laki-laki dalam keadaan tidak terawat atau tidak sehat ditinggal oleh keluarganya sendirian	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Batam
		Kecelakaan	Jl. Letjend Suprpto, Muka Kuning, Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433, Indonesia	-	Puskesmas Batu Aji



10	Oktober	Kebakaran	Hutan Teluk Mata Ikan, Nongsa	Kebakaran hutan	Dinas Pemadam Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Pembangunan, Batu Selicin, Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Kebakaran perumahan, belum tau ada korban jiwa atau tidak	Dinas Pemadam Kota Batam
		Kebakaran	Jl. Letjend Suprpto, Sagulung Kota, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425, Indonesia	Kebakaran belum pasti apakah Rumah atau Ruko	Dinas Pemadam Kota Batam
11	November	Kecelakaan	Bukit Sentosa Tanjung Piayu	Kecelakaan Motor, terdapat 1 korban jiwa dan 2 orang terkapar	Polresta Barelang dan Ambulans PMI
		Keamanan dan Ketertiban Umum	Mega Mall Batam Center	Keributan antara Taksi Online dan Taksi Konvensional di depan Mega Mall Batam Center	Satpol PP Kota Batam Center
		Kecelakaan	BPR manggalang tanjung uncang	Kecelakaan motor dengan 2 korban	Polresta Barelang dan Puskesmas Sei.Lekop
12	Desember	Kriminalitas	Perumahan Center Park	-	Polri 110, Satuan Polisi Pamong Praja
		Kriminalitas	Bengkong Sadai	Kemalingan motor, maling sudah ditangkap dan digebuki massa, tapi belum ada pihak berwajib	Polri 110, PMI
		Kecelakaan	Bengkong Garama	Kecelakaan lalu lintas dengan korban sebanyak 2 orang	Polri 110, Puskesmas
		Kebakaran	Sebrang halte Puri Casablanca	Kebakaran semak-semak	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kebakaran	Bida Ayu blok D4 no 9	-	Dinas Pemadam Kebakaran
		Kecelakaan	Punggur	-	Polri 110, PMI, Bantuan Medis
		Kebakaran	Simpang kabil dekat Perumahan Purnayuda	Kebakaran di perumahan, pelapor hanya melihat dari kejauhan	Dinas Pemadam Kebakaran